



Stichting IDO Lelystad wil er zijn voor mensen in de stad die in een kwetsbare positie terecht zijn gekomen. Eenzaamheid, armoede, schulden of psychische problemen kunnen ervoor zorgen dat mensen de weg naar de hulpverlening niet meer kunnen vinden. Wij staan naast hen, luisteren naar hun verhaal en ondersteunen bij problemen. In onze drie inloophuizen en bij de dagelijkse inloopsprekken kan iedereen terecht. Als je nergens anders meer welkom bent, dan kun je in het inloophuis altijd terecht. Als het nodig is, volgt er ondersteuning door de Voedselbank, Schuldhulpverlening of, in schrijnende situaties, noodhulp. Stichting IDO werkt namens acht kerken in Lelystad. Naast een klein aantal betaalde medewerkers zijn er ruim 180 vrijwilligers actief.

Voor onze organisatie zijn wij op zoek naar een

Schuldhulpverlener (24 uur)

Functie

Als schuldhulpverlener werk je binnen het team schuldhulpverlening. In dit team werk je nauw samen met je directe collega's en de ruim 20 (vrijwillige) budgetmaatjes. Daarnaast werk je samen met de collega's van de inloophuizen op het gebied van armoedebestrijding.

We zoeken een collega met compassie voor onze doelgroep. Deze bestaat uit mensen die veelal extra steun en aandacht kunnen gebruiken, daarin ben jij geduldig en vasthoudend. Het werken vanuit de presentiebenadering is hierbij vanzelfsprekend. Verder zoeken we iemand die van nature mensen gerust weet te stellen en te motiveren. Als aanspreekpunt voor de budgetmaatjes ben je goed zichtbaar in de organisatie en je draagt eraan bij dat iedereen zich 'thuis' voelt bij het IDO. In ons werk is echt geen dag hetzelfde.

In de functie van schuldhulpverlener coach en begeleid je de budgetmaatjes die binnen de Schuldhulpverlening werkzaam zijn. Jij bent hun aanspreekpunt in het dagelijks werk en helpt hen bij het eigen maken van de presentiebenadering. Doordat je trainings-, intervisie- en ontmoetingsmomenten organiseert, zorg je voor kennisoverdracht en zet je de vrijwilligers in hun kracht. Daarnaast voer jij kennismakingsgesprekken met nieuwe cliënten. Na het kennismakingsgesprek vindt er een zorgvuldige dossieroverdracht plaats naar één van de vrijwilligers. Over de lopende schuldhulpverleningstrajecten houd jij het overzicht en je bewaakt de voortgang, daar waar nodig stuur je bij. Als er zich een crisissituatie voordoet, zoals een dreigende uithuiszetting, ben jij in staat het geheel te coördineren en de juiste hulp in te schakelen. Het werken vanuit de presentiebenadering is voor jou niet vreemd. Je bent een ambassadeur van het IDO naar de kerken en netwerkpartners in Lelystad.

Wie we zoeken

- Je hebt een aantoonbaar HBO-werk- en denkniveau, bij voorkeur door een afgeronde hbo-opleiding met richting Schuldhulpverlening of andere relevante opleiding.
- Werkervaring in de schuldhulpverlening is een pré.
- Je kan omgaan met verschillende belangen, gezichtspunten en meningen en bent verbindend aanwezig door meervoudige partijdigheid en open communicatie.
- Je bent evenwichtig en weet adequaat te handelen in crisissituaties en waar en nodig door te pakken.
- Je weet in de praktijk de balans tussen afstand en nabijheid steeds weer opnieuw vorm te geven.
- Je hebt ervaring met het werken met vrijwilligers en instaat hen te coachen en in hun kracht te zetten.

- Je bent spontaan en invoelend. Je kunt aandachtig luisteren, bent flexibel en geniet van de dynamiek in ons werk.
- Je bent een team player.
- Kerkelijke betrokkenheid is een grote meerwaarde, zodat je thuis bent in de sfeer en achtergrond van de stichting en onze achterban.

Wat wij bieden

- Het betreft een functie van 24 uur per week.
- Wij bieden een tijdelijk contract voor een jaar, met uitzicht op een vast contract.
- De functie is ingeschaald in schaal 8 (max. € 4.031,35 op basis van een 36-urige werkweek), inschaling is naar de mate van ervaring en leeftijd.
- Wij volgen de arbeidsvoorwaardenregeling van de Protestantse Kerk in Nederland.
- De functiewaardering en het pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden zijn hierop gebaseerd.
- Opleiding en ontwikkeling vinden wij belangrijk. Daarin ondersteunen we en denken we graag mee.

Meer informatie?

De vacature is zowel intern als extern uitgezet.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Vincent van Vliet, teamleider schuldhulpverlening, 06 17 75 40 27 of vvvliet@ido-lelystad.nl.

Solliciteren

Interesse? Graag ontvangen we je sollicitatiebrief met CV uiterlijk 30 december 2025. De brief kan verstuurd worden naar Sigrid Kamp, skamp@ido-lelystad.nl. De gesprekken staan gepland op dinsdag 8 januari 2026.