



Stichting IDO Lelystad wil er zijn voor mensen in de stad die in een kwetsbare positie terecht zijn gekomen. Eenzaamheid, armoede, schulden of psychische problemen kunnen ervoor zorgen dat mensen de weg naar hulpverlening niet meer vinden. Wij staan naast hen, luisteren naar hun verhaal en ondersteunen bij problemen. In onze drie inloophuizen en bij de dagelijkse inloopsprekuren kan iedereen terecht. Als je nergens anders meer welkom bent, dan kun je in het inloophuis altijd terecht.

Wil jij het verschil maken voor mensen die een luisterend oor en praktische hulp nodig hebben? Voor de afdeling schuldhulpverlening zijn wij op zoek naar:

Coördinator Inloopsprekuren (20 uur)

Functie

Sinds 2025 werken we met onze inloopsprekuren in een samenwerkingsverband met Humanitas en MDF. Met elkaar vormen we de Samenwerkende Inloopsprekuren Lelystad ([SIL](#)). Bij de inloopsprekuren komen dagelijks mensen met vragen over financiën, aanvragen voor de voedselbank, voorzieningen en regelingen, het invullen van formulieren, noodhulp en voor digitale ondersteuning. Deze spreekuren worden bemand door vrijwilligers. Als coördinator inloopsprekuren ben jij verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van onze inloopsprekuren binnen SIL. Je zorgt voor een goede planning, begeleidt vrijwilligers en bent het aanspreekpunt tijdens de spreekuren. Jij bent degene die ervoor zorgt dat alles soepel verloopt, ook als er onverwachte situaties ontstaan.

Je legt verantwoording af aan de teamleider schuldhulpverlening en hebt regelmatig contact met collega's van de inloophuizen. Daarnaast neem je deel aan overleggen met onze partner organisaties in Lelystad. De presentiebenadering staat centraal in jouw werk en voor collega's en vrijwilligers ben je bent zichtbaar en toegankelijk.

Daarnaast:

- Stel je weekplanningen op en regel je vervanging bij ziekte of drukte.
- Begeleid je vrijwilligers, organiseer je trainingen en je zorgt dat zij toegerust zijn.
- Houd je het SIL-registratiesysteem en de SIL-kennisbank actueel.
- Neem je deel aan casuïstiek overleggen en onderhoud je contacten in de sociale keten van Lelystad.
- Denk je mee over de doorontwikkeling van de inloopsprekuren en werkprocessen.
- Bewaak jij de belangen van het IDO in de operationele samenwerking met MDF en Humanitas.

Wie we zoeken

- HBO-werk- en denkniveau, bij voorkeur een afgeronde opleiding in Social Work, SJD of vergelijkbaar.
- Ervaring met het begeleiden van mensen en vrijwilligers.
- Communicatief sterk, empathisch en besluitvaardig.
- Digitaal vaardig (MS Office, registratiesystemen).
- Je kunt goed schakelen in stressvolle situaties en werkt verbindend.
- Je bent bekend met de Presentie-benadering.
- Kerkelijke betrokkenheid is een meerwaarde.

Wat wij bieden

- Het is een functie van 20 uur per week (bij voorkeur 4 dagen van 5 uur)
- Wij bieden een tijdelijk contract van een jaar, met uitzicht op een vast dienstverband.
- De functie is ingeschaald in schaal 8 (max. € 4.031,35 op basis van een 36-urige werkweek), inschaling is naar de mate van ervaring en leeftijd.
- Wij volgen de arbeidsvoorwaardenregeling van de Protestantse Kerk in Nederland. De functiewaardering en het pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden zijn hierop gebaseerd.
- Opleiding en ontwikkeling vinden wij belangrijk. Daarin ondersteunen we en denken we graag mee.

Meer informatie & solliciteren

De vacature is tegelijk intern en extern uitgezet. Voor meer informatie kun je contact opnemen met Vincent van Vliet, teamleider schuldhulpverlening en inlooppreekuren, 06 17 75 40 27 of vvvliet@ido-lelystad.nl.

Interesse? Stuur je sollicitatiebrief naar Sigrid Kamp, skamp@ido-lelystad.nl. Zolang de vacature nog op de website staat, staat deze nog open.