

Samen op Weg



Strategisch plan 2024-2027

Strategiedocument concept 2024-2027

Inhoudsopgave

1. INTRODUCTIE; SAMEN OP WEG	3
Samen staan we sterk	3
Een terugblik op de afgelopen periode	4
Samen op weg: waar we ons de komende jaren op willen richten	4
2. WAAR WE VOOR STAAN	5
Voor wie we er zijn en waarom dat nodig is	5
Toenemende uitsluiting en tweedeling in de maatschappij	6
Weerstand tegen schuldhulpverlening	7
Verzakelijking /Instrumentalisering van de zorg	7
Wat dat van ons vraagt	8
Wat het IDO is – ons verhaal	8
3. ONZE STRATEGIE	9
De beweging die wij willen versterken.....	9
Onze Verandertheorie.....	9
Mederedzaamheid	9
Drie overkoepelende thema's	10
1. De presentiebenadering.....	10
2. Wederkerigheid als leidraad	11
3. Steun bieden aan kwetsbaarheid	11
4. BELEIDSDOELEN KOMENDE JAREN.....	12
5. PROGRAMMA'S	13
Programma doelen(2024-2028)	14
Inhoudelijke Speerpunten Programma Schuldhulpverlening	14
Inhoudelijke Speerpunten Programma Ontmoeting (Inloophuizen)	16
Inhoudelijke Speerpunten Programma Perspectief	17
6. VERSTERKING VAN DE EIGEN ORGANISATIE EN NOODZAKELIJKE INVESTERINGEN	19
Vrijwilligers	19
Beroepskrachten	20
Organisatie	20
Extern	22
Specifieke speerpunten	23

BIJLAGE A: Verandertheorie	25
Bijlage B: Swot Analyse.....	26
Bijlage C: Meerjaren begroting 2024-2028	27

1. INTRODUCTIE; SAMEN OP WEG

...Bijna elke ochtend, net na half tien, komt Eddie binnenlopen met in zijn handen twee grote volle shoppers. Buiten staat zijn fiets; dat is zijn huis. Volgepakt met nog eens vier tassen, achter het slot in het fietsenhok. Het is hem weer gelukt om alle bezittingen mee te nemen. Binnengekomen snelt hij naar de woonkamer, zet de twee tassen neer en pakt een kop koffie en de krant. Enigszins schichtig en tegen zichzelf pratend kiest hij er voor snel een douche te nemen en de kleren in de was te doen. Alles weer schoon. Waar we Eddy mee kunnen helpen, naast het eten en een douche, is het onderhouden van zijn fiets. Samen met de fietsenmaker onderhoud hij zijn fiets. Wat hij zelf kan doen, doet hij zelf en waar hij hulp bij nodig heeft krijgt hij hulp.

Door omstandigheden is het leven op straat, zijn leven geworden. Eddie fietst heel de polder door en af en toe laat hij weten waar hij zoal slaapt. Eddy wil niet anders; dakloos, slapen in de buitenlucht. Zo ook de afgelopen winter, bij vorst en winterse neerslag. Om het warm te hebben tijdens de nacht, heeft hij een winterslaapzak mogen aanschaffen. Tussen de middag schuift hij aan en eet mee. Vandaag zijn het aardappelen, rodekool en een gehaktbal. Na nog even achter de computer gezeten te hebben, pakt hij om 15.00 zijn fiets en vertrekt hij: de stad in.

Het IDO biedt een thuis "voor iedereen". Voor mensen met en zonder dak; met en zonder bed; met en zonder een warme maaltijd; met en zonder werk. Elke dag lopen er mensen binnen in één van de drie inloophuizen die op zoek zijn. Op zoek naar een plek om te kunnen zitten, ontmoeten, gezien worden, eten of om geholpen te worden. Er voor iedereen zijn, dat betekent dus ook voor degenen die niet (gelijk) geholpen willen worden, maar toch een thuis zoeken. Het IDO is er voor de individuele mens in nood en blijft juist naast deze mensen staan. 'Naast de ander blijven staan', dat betekent dat de ander zich gezien voelt, en oplopen met de ander in de keuzes die gemaakt worden.

Samen staan we sterk

Dat wij samen sterk staan heeft te maken met de grote groep vrijwilligers die het IDO heeft. Mensen die praktisch willen helpen en bereid zijn om zich in te zetten van de medemens. Vrijwilligers die trouw zijn in het naast mensen blijven staan als deze in een zeer kwetsbare situatie terecht zijn gekomen. Onze vrijwilligers vormen het grootste kapitaal van het IDO. De zorg voor de meest kwetsbaren bindt de Lelystadse kerken samen. Zo staan we samen sterk.

Visie:

We zijn een waarden gedreven organisatie; voor ons is elk mens even waardevol. Het werk van het IDO wordt gedragen en uitgevoerd door de gezamenlijke Lelystadse kerken die samen Gods liefde willen tonen voor mensen in deze stad.

De eigenheid en meerwaarde van het IDO schuilt in haar missie:

Missie :

'Helpen wie geen helper heeft'. Wij helpen mensen, die geen helper hebben, de afstand te verkleinen met de samenleving.

Het IDO heeft daarin een ondersteunende, aanvullende en versterkende rol in Lelystad. Daarmee is het IDO het vangnet onder het vangnet van de reguliere hulpverlening.

Een terugblik op de afgelopen periode

Na de uitbraak van het Coronavirus en de daaropvolgende lockdown hebben we onze inloophuizen grotendeels open kunnen houden, met inachtneming van de nodige gezondheidsmaatregelen en minder gezamenlijke activiteiten. Echter voor een deel van onze met name oudere, kwetsbare en trouwe vrijwilligers was het niet mogelijk om het werk voort te zetten. Dit heeft de druk op de vaste medewerkers vergroot. In de afgelopen beleidsperiode is daarom ingezet op de werving van nieuwe vrijwilligers. Het werven en trainen van vrijwilligers zal ook in de nieuwe strategische periode een belangrijk aandachtspunt blijven.

Na de periode waarin de coronacrisis (2019-2021) het leven bepaalde, leek er sprake te zijn van een nieuwe werkelijkheid. Denk maar aan de fysieke afstand, geen handen meer schudden, thuiswerken, de tijdsloten. Veel leek anders te zijn geworden en structureel anders te blijven dan voorheen. De impact van de ruim 2 jaar dat de coronacrisis ons leven bepaalde, was groot. Toch lijkt het leven weer zijn 'oude' ritme te hebben opgepakt en zijn we veelal vergeten welke impact deze periode heeft gehad op ons dagelijkse leven. Desondanks zijn de naweën zijn vaak nog merkbaar op het gebied van gezondheid, werk, inkomen en belastingen. Zo moeten bedrijven de ontvangen belastingvoordelen terugbetalen of de uitgestelde belastingen alsnog betalen wat in sommige gevallen leidt tot faillissementen, werkloosheid, minder inkomen, schulden en, in de meest ernstige omstandigheden, tot armoede.

Ook hebben nieuwe ontwikkelingen in de samenleving, dichtbij en veraf, hebben de afgelopen jaren impact gekregen op ons leven. De gevolgen van de oorlogen in de Oekraïne en Gaza zijn dagelijks merkbaar. De voedselprijzen en energieprijzen zijn gestegen. Hierdoor wordt het voor mensen met een laag inkomen steeds moeilijker om rond te komen en hun energie rekening te betalen; we zien steeds meer (energie)armoede. Ook de impact van de polarisatie in de samenleving als gevolg van de geopolitieke onrust, maakt dat mensen zoeken naar een plek waar ze zich veilig voelen.

Steeds vaker hebben we naast verslaving (drugs, alcohol e.d.) te maken met dakloosheid en thuisloosheid. Ook zien we steeds meer gezinnen die zich melden. Vaak zijn dit moeders met kinderen. We zien dat er een groep aan de onderkant van de maatschappij is die toeneemt en meer nodig heeft dan wat reguliere/ commerciële partijen bieden. Door de toename van het aantal mensen dat zich bij ons meldt met een complexiteit aan problemen constateren we dat het bieden van een vangnet voor onze profijtgroep belangrijker is dan ooit.

In de afgelopen beleidsperiode (2020-2023) hadden we onder andere als doel het beter bereiken van onze profijtgroep. Daarbij hanteerden we het principe dat 'wat anderen goed doen, hoeven wij niet ook te doen. Dit helpt ons om nog scherper in te zetten op die mensen te richten die niet (voldoende) in beeld zijn bij reguliere organisaties. We hebben het dan over mensen die vaak over het hoofd worden gezien, onder de radar blijven of snel afhaken, met het gevaar dat zij nog dieper in te problemen raken. We zien dat uit schaamte mensen vaak lang wachten met het zoeken van hulp.

In de afgelopen jaren hebben we gewerkt aan het verder versterken van de samenwerking met reguliere hulpverlening, waardoor we continue blijven werken aan het zo goed mogelijk doorverwijzen.

Samen op weg: waar we ons de komende jaren op willen richten

Als IDO willen we vooral doen waar wij goed in zijn en vanuit onze kracht vorm geven aan het beleid voor de komende strategische periode. Dit betekent een beleid dat gericht is op het aansluiten bij de Leefwereld van onze profijtgroep. En een beleid waarbij we hulp bieden op basis van presentie en wederkerigheid en dat gebruik maakt van de vrijwilligers en diakonale kracht van het IDO.

We willen dat ons beleid ons de flexibiliteit biedt om mee te kunnen blijven bewegen en te reageren op actuele ontwikkelingen in de maatschappij; zoals het IDO in 2022 het initiatief nam voor "Lelystad Helpt Oekraïners". Omdat we zien dat de actualiteiten zich steeds vaker snel achter elkaar ontwikkelen, is het

van belang om deze flexibiliteit te behouden en daarmee de kracht om in te zetten daar waar dat nodig is. Tegelijkertijd willen we dat dit beleidsdocument ons voldoende houvast geeft waar we in de komende jaren op in willen zetten. Daarbij willen we vooral verder voortbouwen op wat er in de afgelopen strategische periode is neergezet.

Met dit nieuwe beleid "Samen of weg zijn" willen we voortbouwen op het strategisch plan (2019-2023) "Samen staan we sterk", waarbij we willen benadrukken dat we niet alleen "samen sterk staan", maar ook dat we het ook samen doen. De kracht van het met elkaar doen ontstaat vanuit het principe van Wederkerigheid en de ruimte voor Mede-redzaamheid. Ook betekent dit dat onze profijtgroep zichtbaar is in onze maatschappij zich gezien en gehoord mogen voelen.

We gaan de komende jaren vorm geven aan dit beleid door ons te richten op:

1. Versterking van het **Vangnet** waarbij de focus ligt op Ont-zorgen en Stabiliseren en waar mogelijk de toeleiding naar verdere (reguliere) hulp en begeleiding.
2. Het versterken van de **Levenskracht** van mensen. Centraal hierin is voor ons de vraag hoe het IDO een plek kan zijn waar ieder mens van betekenis is en kan zijn, de zelf- of mederedzaamheid van mensen kan versterken en/of een springplank kan zijn voor mensen.
3. Het werken vanuit de **Presentiebenadering** (vertrouwen, tijd en aandacht) en het principe van **Wederkerigheid** die in de basis staan van onze programma's Ontmoeting en Perspectief.

We staan naast mensen in de zoektocht naar levenskracht om zelf om stappen te zetten en nieuwe wegen te verkennen. Dat doen we omdat we geloven dat we alleen samen sterk staan en iedereen daarin een rol heeft; één die van betekenis is. Daarbij wil het IDO steun bieden aan kwetsbare mensen, mensen helpen te groeien in eigenwaarde en vandaaruit levenskracht te vinden. Waarbij we onderkennen dat bijna niemand helemaal zelfredzaam is of kan zijn en de kracht ook gevonden kan worden door in te zetten op mede-redzaamheid.

Onze verandertheorie (Theory of Change) geeft weer wat we doen, hoe en voor wie we het doen, welke impact we beogen en de weg er naar toe om die te bereiken (pathway of change). We zullen deze pathways of change blijven toetsen aan de praktijk en daar waar nodig deze aanpassen; daarmee helpt de Theorie of Change ons om te leren als organisatie en onszelf kwalitatief te versterken.

2. WAAR WE VOOR STAAN

Voor wie we er zijn en waarom dat nodig is

Het IDO is er vooral voor mensen die moeilijker toegang vinden tot de reguliere hulpverlening of hun plaats binnen de samenleving en de beschikbare voorzieningen niet goed kunnen vinden.

Mensen voor wie we extra aandacht willen hebben:

- Mensen in een sociaal isolement
- Mensen met psychische kwetsbaarheid met afstand tot de hulpverlening
- Mensen die financieel nauwelijks redzaam zijn
- Mensen die worstelen met langdurige verslaving
- (ex-)gedetineerden en hun familie
- Zwerfjongeren en jongeren in een risicovolle situatie
- Nieuwe Nederlanders
- Dak- en thuislozen

Vanuit onze inloopspreekuren, het project 'De Buurt In' en inloophuizen hebben we een goed zicht op waar mensen klem komen te zitten. We zien dat het nodig is om op te blijven komen voor mensen van wie de stem vaak zo weinig gehoord wordt in onze maatschappij en dat we naast hen blijven staan. We constateren dat met name deze groep mensen de gevolgen ondervinden van een toename van ongelijkheid in onze maatschappij en toenemende instrumentalisering van de zorg en weerstand ten aanzien van schuldhulpverlening.

Toenemende uitsluiting en tweedeling in de maatschappij

In de afgelopen periode zagen we een hoge inflatie (vanaf 2022), met name door de oorlog in de Ukraine en het Midden Oosten en daardoor sterk oplopende energieprijzen. Vanuit de politiek was er aandacht voor koopkrachtproblemen en armoede en werden een aantal tegemoetkomingen geregeld voor de lagere inkomens.

Eigentijdse ongelijkheid bestaat echter niet alleen uit inkomensstekorten. In het langlopende project Verschil in Nederland onderzoekt het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) structurele ongelijkheid. Die weerspiegelt naast inkomensverschillen ook de verdeling van andere economische hulpbronnen (financieel vermogen, opleidingsniveaus, arbeidsmarktposities). De recente wetenschappelijke literatuur duidt er bovendien op dat verschillen in zulk economisch kapitaal verstrengeld zijn met ongelijkheid in andere hulpbronnen: 'wie je kent' (sociaal kapitaal), 'waar je bij past' (cultureel kapitaal) en 'wie je bent' (persoonlijk kapitaal: gezondheid en aantrekkelijkheid). Hulpbronverschillen slaan in uiteenlopende combinaties neer in zeven sociale klassen in de Nederlandse samenleving.¹ Het onderzoek laat zien dat mensen zonder hulpbronnen veelal meer gebruik maken van algemene voorzieningen en vaker potentiële problemen hebben op ander terreinen zoals financiën, sociale contacten, arbeidsmarkt gerelateerd etc. Ook hebben ze vaker een bijstanduitkering. Kwetsbare mensen zijn vaker mensen vanaf 65 jaar, mensen met een migratieachtergrond en alleenstaanden. Het meest kwetsbaar zijn mensen waarbij een stapeling van problemen ontstaat in combinatie met weinig beschikbaarheid tot hulpbronnen. Vaker zijn dit mensen die laagopgeleid zijn, een laag inkomen hebben etc. Vaker is er dan hulp nodig bij het invullen van formulieren. De aanhoudende digitalisering van de economie en de ruimere samenleving draagt bij aan deze ongelijkheid. "De mensen die minder zelfredzaam zijn, vallen in een complexer wordende samenleving met minder sociale vangnetten het eerst buiten de boot. Mensen met minder hulpbronnen kunnen deze ook moeilijker aanvullen en komen daardoor sneller in een kwetsbare situatie terecht. Het rapport laat ook zien dat het gevaar is dat deze ongelijkheid intergenerationeel wordt overgedragen en daarmee bepaalde groepen mensen op een achterstand zetten.

Wat wij in onze inloophuizen zien is een groep mensen die door een "tekort aan kapitalen" het gevoel hebben nergens meer naar toe te kunnen, bijvoorbeeld omdat ze een heel klein sociaal netwerk hebben, de Nederlandse taal niet beheersen, thuis geen computer hebben of niet met een computer kunnen omgaan

Het is al tegen vijven als de straatpastor belt. Op hun tocht met de soep kar zijn ze een dakloze man tegengekomen. Hij komt uit Roemenië en heeft deze nacht buiten geslapen. Hij is op zoek naar werk maar heeft geen dak boven zijn hoofd, geen eten en spreekt geen woord Nederlands. Hij blijkt eigenlijk helemaal niets te hebben als alleen de kleding die hij aan heeft. Uit de voorraad voor de winkel zoeken we naar iets voor de nacht. Gelukkig vinden we een tent en een slaapzak. We geven hem eten mee en vertellen hem morgenochtend terug te komen om te douchen, te eten en voor hulp in het zoeken naar werk.

¹ Eigentijdse ongelijkheid. De postindustriële klassenstructuur op basis van vier typen kapitaal. Verschil in Nederland 2023, SCP (maart 2023)

We zien mensen die de reguliere voorzieningen wantrouwen en daarom geen hulp durven te zoeken. Bijvoorbeeld een moeder met kind die thuis in een onveilige situatie leven, maar waarvan de moeder bang is dat haar kind wordt afgenomen op het moment dat zij om hulp vraagt. We zien hoe mensen zich weggezet kunnen voelen als ze met schulden, verslaving of psychische problematiek worstelen. Dat is ernstig. We zien hoe uitsluiting voor mensen vaak een grote straf is en een belangrijke oorzaak vormt van armoede. Armoede versterkt daarnaast ook uitsluiting. Het leidt tot een groter wordende tweedeling van de samenleving.

Maatschappelijke ongelijkheid wordt mede beïnvloed door het beleid van de overheid. We hopen dat er in de komende jaren meer het besef doordringt wat de schade is van een verdergaande ongelijkheid in de maatschappij en dat er meer ruimte komt voor herstel. Vanuit het IDO zullen we ons blijven inzetten voor deze doelgroep en het ontwikkelen van hun kapitalen. Ook willen we een platform bieden aan mensen die vanuit hun kwetsbare positie bereid zijn om hun verhaal te delen en daarmee ons laten zien wat levenskracht voor hun betekent. Tegelijkertijd hopen we dat dit 'gezicht geeft' aan een groep mensen die vaker onzichtbaar is en dat dit mag bijdragen aan bredere bewustwording en wederzijds begrip in de maatschappij.

Weerstand tegen schuldhulpverlening.

Eén reden voor weerstand is het stigma dat vaak gepaard gaat met schulden. Mensen voelen zich beschaamd en geven er de voorkeur aan hun financiële problemen verborgen te houden, zelfs voor hulpverleners. Deze schaamte kan leiden tot ontkenning en vermijdingsgedrag, waardoor mensen niet de hulp krijgen die ze nodig hebben.

Een andere factor is de angst voor verlies van controle. Schuldhulpverlening vereist openheid en samenwerking, wat voor sommigen kan aanvoelen als het overgeven van controle over hun financiële situatie. Dit kan leiden tot weerstand en defensief gedrag, waarbij mensen zichzelf ervan weerhouden om hulp te accepteren, zelfs als ze in financiële nood verkeren.

Daarnaast kan het gebrek aan vertrouwen in hulpverleningsinstanties en het systeem een rol spelen. Mensen hebben mogelijk negatieve ervaringen gehad met eerdere pogingen tot schuldhulpverlening of zijn sceptisch over de effectiviteit ervan. Dit kan leiden tot een cynische houding en het vermijden van hulpverleningsdiensten.

Tot slot kunnen culturele en sociale normen ook een rol spelen bij weerstand tegen schuldhulpverlening. In sommige gemeenschappen heerst er een taboe op het bespreken van financiële problemen, wat het moeilijk maakt om openlijk om hulp te vragen.²

Bovenstaande factoren leiden er toe dat mensen vaak te lang wachten met het zoeken naar hulp. Door de uitvoering van projecten, door zichtbaar aanwezig te zijn en door nauw samen te werken met sociale en ketenpartners kunnen mensen eerder in beeld komen en op een mogelijk traject gewezen worden. Op het moment dat mensen zich bij het IDO melden met een schuldhulpvraag, zijn we er ons van bewust, dat de actuele nood de weerstand tegen schuldhulpverlening heeft doen overwinnen. Pas als mensen er zelf klaar voor zijn kunnen we mensen helpen om hun financiële situatie te verbeteren.

Verzakelijking / Instrumentalisering van de zorg

Het IDO is een organisatie dat nauw samenwerkt met reguliere organisaties. We constateren echter breed een toename in institutionalisering van de zorg, ten koste van de echte hulp die mensen krijgen. Reguliere organisaties hebben steeds minder tijd en oog voor de brede problematiek van hun cliënten. De focus beperkt zich vaak tot een enkel issue, terwijl schulden vaak niet op zichzelf staan maar een gevolg zijn van een reeks van levensveranderende gebeurtenissen. Daarmee wordt de kans groter dat

² Van schuld naar schone lei, Raad voor Volksgezondheid & Samenleving (RVS) in Nederland (2022).

de meest kwetbare mensen afhaken in de reguliere zorg. IDO heeft tijd beschikbaar die reguliere organisaties vaak niet kunnen bieden. Tegelijkertijd is ook de beschikbare tijd van vrijwilligers bij het IDO niet oneindig en is het zorgelijk om te zien hoe bureaucratie en protocollen de kwaliteit van de reguliere zorg negatief beïnvloeden.

Wat dat van ons vraagt

Om deze dynamiek te kunnen keren, is veel nodig. Het is ook volstrekt duidelijk dat we dit niet alleen kunnen doen. Wat we wel kunnen, is vanuit een grondige analyse van de systemische werking van hulpverlening en sociaal domein helpen een andere beweging in de Lelystadse samenleving te versterken. Een beweging die werkt aan verbinding en, die helpt om de levenskracht van mensen te versterken. Het is daarbij helpend dat we geen hulpverleningsorganisatie zijn. Helpend dat we vanuit de presentiebenadering aansluiten bij de leefwereld van mensen en hen breder zien en benaderen dan alleen de problemen waar ze soms mee te kampen hebben. Bij reguliere organisaties zien we dat als mensen een aantal keren niet een afspraak nakomen of niet mee kunnen komen in het systeem, de conclusie kan zijn dat de client de hulp blijkbaar niet waardeert of nodig heeft. Als IDO blijven we naast mensen staan; wat er ook gebeurt. Dit betekent niet pamperen, maar wel ontzorgen. Dit vraagt van het IDO programma's en projecten die aansluiten bij waar mensen staan en de sociale basis van mensen kunnen verstevigen van waaruit mensen weer stappen kunnen zetten naar meer zelfredzaamheid.

Het zijn de thema's die de inzet van het IDO voor de komende jaren zullen bepalen:

- We willen een *vangnet bieden* voor wie erbuiten dreigt te vallen
- We willen *de sociale basis helpen verstevigen* van mensen in een kwetsbare situatie
- We willen *de stem van mensen in een kwetsbare situatie* in de Lelystadse samenleving steeds opnieuw *laten klinken*

Wat het IDO is – ons verhaal

Wij zijn de organisatie in Lelystad die de stem van mensen in een zeer kwetsbare situatie laat horen, die hun problematiek signaleert en zichtbaar maakt en stimuleert dat aan deze soms vergeten en kwetsbare groep mensen adequate ondersteuning geboden wordt (door onszelf én door anderen).

We zijn een waarden gedreven organisatie; voor ons is elk mens even waardevol.

We zijn zo zichtbaar en toegankelijk dat mensen die nooit (of in een veel later stadium) in contact zouden komen met hulpverlening contact zoeken met ons en zich gezien en gesteund voelen. Als er geen andere hulp of ondersteuning mogelijk is, dan springen we bij. We blijven mensen vasthouden zolang als nodig is. We maken samen plekken waar je steun, gezelligheid en een luisterend oor kunt vinden, zodat mensen weten dat ze er niet alleen voor staan en een sociale basis voelen in hun leven waar ze altijd op terug kunnen vallen. Daarnaast ontwikkelen we samen mogelijkheden om stappen uit een situatie van armoede te zetten en de levenskracht van mensen te versterken. Het werk van het IDO wordt gedragen en uitgevoerd door de gezamenlijke Lelystadse kerken die samen Gods liefde willen tonen voor mensen in deze stad.

3. ONZE STRATEGIE

De beweging die wij willen versterken

Het IDO is een waarden gedreven organisatie en wil dat dat voelbaar en zichtbaar is voor ieder persoon die bij het IDO binnen komt- of het nu in de rol van bezoeker, vrijwilliger of cliënt is. Vanuit deze houding zichtbaar willen wij aanwezig zijn binnen Lelystad. We weten hoe het voor ieder mens van belang en waardevol is om van betekenis te zijn. Het geeft mensen kracht en we zien hoe goed het mensen doet als ze bij ons een bijdrage leveren; erbij horen. Daarin schuilt de kracht van het IDO. We zien in de praktijk de impact als we mensen meer betrekken, ruimte bieden en oog hebben voor wat een ieder kan en wil bijdragen. Hoe mensen opbloeien, veranderen, uit hun schulp kruipen en over veel meer talent beschikken dan zichzelf of anderen ooit gedacht hebben. We zien hoe de eigenwaarde en zelfvertrouwen van mensen erdoor gestimuleerd worden en de gunstige effecten daarvan op het leven van mensen. We zien ook hoe het IDO binnen Lelystad hierin een rol kan spelen. We kunnen een beweging op gang helpen brengen en bewustwording stimuleren waarbij mensen meer benaderd worden met vertrouwen in plaats van vanuit wantrouwen; een beweging waarbij gezocht wordt naar wat mensen in huis hebben en wat er nodig is om dat tot zijn recht te laten komen. Het is een beweging die we binnen de eigen organisatie en in de bredere samenleving willen versterken. Dat is een flinke opgave, waarbij iedereen een voorbeeldfunctie kan hebben t.a.v. houding en gedrag in de omgang met elkaar. Onderstaande verandertheorie en overkoepelende thema's zijn daarin leidend.

Onze Verandertheorie

De verandertheorie geeft een inkijk in onze werkwijze. Het laat zien wat de bijbehorende en opeenvolgende activiteiten en maatregelen zijn, waarvan wij zien en denken dat deze verandering mogelijk maken. Dit betekent dat de verandertheorie wordt aangepast als er nieuwe inzichten of ontwikkelingen zijn. Dit houdt ook in dat we zelf kritisch willen blijven kijken naar wat we doen, hoe we het doen en of we nog steeds het goede doen om het beoogde resultaat te bereiken. Daarmee willen we met behulp van de verandertheorie³ blijven leren hoe we onze impact kunnen vergroten. In de verandertheorie staat beschreven welke resultaten we met onze programma's beogen te bereiken.

Mederedzaamheid

Voor veel mensen is zelfredzaamheid maar in beperkte mate haalbaar. Wel zien we dat we als IDO mensen kunnen helpen meer zelfredzaam te worden door mederedzaamheid⁴. Met mederedzaamheid bedoelen we hier dat we als IDO meehelpen om samen tot een langere termijn duurzame oplossing te komen, waarbij de betreffende persoon het zoveel mogelijk zelf kan redden m.b.v. een sociaal netwerk van vrienden, familie, vrijwilligers, professionele hulp e.a. om zich heen. In de komende beleidsperiode willen we verder gaan ontdekken en leren hoe we vorm kunnen geven aan mederedzaamheid en welke rol een sociaal maatje hierin kan hebben. Daarbij kan IDO door haar programma's helpen bij het ontzorgen en stabiliseren en het bieden van perspectief.

Vorig jaar kwam mevrouw Rifah met haar dochter van 9 jaar op straat te staan. Mevrouw werkte als schoonmaker voor een loon van €600 per maand waarvan zij €400 per maand kwijt was aan haar woonruimte... een zolderkamer. Op een dag kreeg mevrouw de mededeling dat zij haar woonruimte binnen een week moest verlaten. Reden was dat de verhuurder van mening was dat zij haar woonruimte vervuilde.

³ De bijgewerkte versie van onze verandertheorie is toegevoegd in bijlage A.

⁴ Geïnspireerd vanuit het boek de Nieuwe route voor het sociaal domein van Anke Siegers waarin over samenredzaamheid wordt gesproken in het sociaal domein. Wij vinden de term Mederedzaamheid beter passen bij de rol van het IDO.

Bijkomend probleem was dat deze mevrouw de benedenverdieping niet mocht gebruiken en een inschrijfadres had op een ander adres waar ze €150 voor moest betalen. Omdat ze niet voldoende overhield om van te eten, kreeg ze eten van de voedselbank. Om hier te komen en het eten op te kunnen halen reed ze met iemand mee die zij vervolgens €10,- per keer betaalde voor de benzinekosten.

Omdat het niet lukte om binnen een week nieuwe woonruimte te vinden, zijn de gemeentelijke politiek, de woningbouwvereniging en opvanghuizen benaderd voor een oplossing als overbrugging naar een eigen woonruimte: nergens was er plek of de mogelijkheid om (kort) te verblijven. Uiteindelijk is het een medewerker van IDO gelukt om via het netwerk van kerken een vakantiehuisje te regelen voor 2 weken. Dit is betaald door het IDO. Haar maatje heeft haar 3-maal in de week bezocht en boodschappen gebracht. In die periode van twee weken is er intensief contact geweest met de wethouder en gemeente. Resultaat was dat mevrouw Rifah na twee weken zomerhuisje een plek kreeg bij Iriszorg.

Het maatje van mevrouw Rifah heeft haar geprobeerd te koppelen aan het netwerk van IDO om de activiteiten onder de aandacht te brengen maar ook in contact te brengen met anderen. Dit is succesvol verlopen. Ze heeft haar plek gevonden binnen IDO; niet alleen als bezoeker maar ook de hulp van IDO heeft een plek bij haar gevonden. Mevrouw is inmiddels met hulp van vrijwilligers van het IDO verhuisd naar haar eigen woonruimte. Een mooi voorbeeld van mederedzaamheid.

Drie overkoepelende thema's

De 3 overkoepelende thema's ('cross cutting themes') die bij de inzet van het IDO voor de komende jaren bepalend zullen zijn, zijn **presentie**, **wederkerigheid** en het **steun bieden aan kwetsbaarheid**. Deze thema's blijven integraal deel uitmaken van ons werk en door de programma's en activiteiten van het IDO heen lopen als mede de beweging die we daarmee op gang willen brengen.

1. De presentiebenadering

Het IDO werkt vanuit de presentiebenadering. Het bepaalt wie we zijn, want juist het non-instrumentele en het niet maakbare karakter van ons werk, vormt de eigenheid en het onderscheidende ervan.

"De presentiebenadering is een manier van werken die de *relationele afstemming* als basis voorhulp en steun ziet. Goede zorg ontstaat vanuit het zorgvuldig *aansluiten bij en afstemmen* op de ander, en op wat hij of zij nodig heeft. *Leefwereldgerichtheid en perspectiefwisseling* zijn daarin centrale begrippen. [...] De presentie neemt radicaal het perspectief van de ander in als leidraad voor de zorg – in plaats van de logica van de methodiek. Daarmee is de richting van de probleemdefinitie nooit vooraf gegeven. De presentie is bovendien kritisch tegenover het maakbaarheids geloof in veel methodieken; presentie is primair gericht op het zoeken naar een bevredigende relatie tot het leven – ook als dat leven vastzit."

A.Baart, Een theorie van de presentie, Lemma, 2004

De presentiebenadering is een effectieve werkwijze en benadering, juist voor de mensen waar we vanuit het IDO extra aandacht voor willen hebben. De keuze om aan te sluiten bij de leefwereld van mensen en te aanvaarden wat behoeften en noden van mensen zijn, leidt ertoe dat we vertrouwen weten op te bouwen met mensen die vaak zorgmijddend zijn en worstelen met vragen en problemen op zeer verschillende terreinen van het leven.

Het IDO wil:

- ...*present zijn door verbinding te zoeken* en plekken te creëren waar je welkom bent. Presentie betekent zo dat we inzetten op relaties en verbindingen tussen mensen en met de hulpverlening en waar gewenst ook werken aan mederedzaamheid.
- ...haar *presentie versterken door en in de ondersteuning die we bieden*.
- ...niet alleen mensen nabij zijn, maar mensen in een kwetsbare situatie in Lelystad ook *present stellen*. We kunnen meehelpen om de ervaringen van mensen meer zichtbaar te maken. Het is een grote noodzaak dat de stem van mensen die vaak maar weinig gehoord worden, mee spreekt en gehoord wordt in de samenleving.

“Present zijn” betekent soms ook dat we kaders stellen of een grens aangeven. Present zijn is dus niet grenzeloos aanwezig zijn. Daarom is het van belang dat we deze benadering goed toe kunnen en blijven toepassen. Dit houdt in dat we continue aandacht hebben voor deze benadering en blijven leren van de toepassing ervan. Daarnaast is het bewust zijn van ons eigen handelen van belang. Opfrissen en bijscholing is in dit kader van groot belang.

2. Wederkerigheid als leidraad

De werkwijze van het IDO is een relationele benadering. In wat we nastreven – het bouwen aan vertrouwen, een plek waar je altijd welkom bent, een kring waar je gezien en gewaardeerd wordt – zijn de vorming van onderlinge relaties van groot belang. In de verandertheorie is dit goed zichtbaar (zie bijlage A). Net als voorgaande jaren, blijven we ook in de komende beleidsperiode het thema ‘Wederkerigheid’ centraal stellen. We geloven dat ieder mens van belang is en van betekenis kan zijn; ieder op eigen manier en met eigen talenten. Als IDO bieden we daar de mogelijkheden voor en we zien dat dit een grote impact heeft. We zien regelmatig mensen die bij ons binnen zijn gekomen als bezoeker zelf actief worden binnen het IDO. En vervolgens dat zijn in het doen van vrijwilligerswerk de ruimte vinden om in een veilige omgeving zichzelf verder te ontwikkelen. Soms kan dat er toe leiden dat mensen de stap kunnen zetten naar betaald werk.

3. Steun bieden aan kwetsbaarheid

In onze verandertheorie hebben we aangegeven hoe we als organisatie te werk gaan in de inloophuizen



en hulp bieden bij noodsituaties, schulden en het ontwikkelen van perspectief. Overkoepelend zien we dat om steun te kunnen bieden aan kwetsbaarheid het daarbij nodig is om oog te hebben voor de verschillende kapitalen die een rol spelen in het leven van mensen en gemeenschappen. En dat wij middels onze aanpak en activiteiten de verschillende kapitalen ondersteunen en helpen versterken. De kapitalen waar het IDO vooral op inzet zijn

persoonlijk, cultureel, sociaal en economisch kapitaal. (zie bovenstaand fig. 1). Het versterken van deze kapitalen draagt bij aan een groter gevoel van eigenwaarde, zelfvertrouwen en zelfredzaamheid. Door te investeren in deze verschillende vormen van kapitaal kunnen mensen hun veerkracht vergroten en beter omgaan met uitdagingen in het leven

Onderzoek toont aan dat het waarderen van natuurlijk kapitaal mensen helpt om veerkrachtiger en sterker te worden, het heeft een gunstig effect op gezondheid, economie en welzijn. Duurzaam gebruik van natuurlijk kapitaal draagt bij aan een gevoel van weerbaarheid. Tegelijkertijd zien we dat mensen in hun houding en gedrag verschillend reageren op duurzaamheidsinitiatieven. Vanuit onze activiteiten willen we de komende jaren meer inzicht krijgen hoe we hier vorm aan kunnen geven en wat van invloed kan zijn op het welzijn van mensen die leven in armoede. Bijvoorbeeld door aandacht te hebben voor energiearmoede, gezond eten, sociale steun, thuisloosheid en het belang van een groene leefomgeving.

Steun bieden aan kwetsbaarheid is niet altijd nodig, maar juist van belang bij mensen die te maken hebben met een opeenstapeling van problemen, mensen die onvoldoende hulpbronnen hebben en vervolgens terecht komen in een vicieuze cirkel van armoede. Om optimaal hulp te kunnen bieden bij complexe problematiek zet het IDO in op een inclusieve samenwerking met keten- en netwerkpartners. Een voorbeeld daarvan is de samenwerking met het MDF en Stichting Humanitas, de Voedselbank Lelystad en Stichting Straatpastoraat.

Ook in deze nieuwe beleidsperiode zullen we daar waar dat van belang is de samenwerking aangaan met de voor onze doelgroep relevante organisaties en strategische partners en bijdragen in netwerken.

4. BELEIDSDOELEN KOMENDE JAREN

Bovenstaande thema's zullen vorm krijgen binnen de beleidsdoelen voor de komende jaren. Onze inzet wordt verder uitgewerkt in de programmatische doelstellingen (zie H.5) en organisatorische doelstellingen (H. 6). Met de organisatorische beleidsdoelen willen we de organisatie blijven ontwikkelen zodat we ook in de toekomst de mogelijkheid en kennis blijven houden om als organisatie in te spelen op onverwachte maatschappelijke ontwikkelingen. Onze doelen voor de komende beleidsperiode zijn:

1. Het beter bereiken en beschikbaar zijn voor de *Profijtgroep*:
 - het uitbreiden van het bereik van de profijtgroep door beter zichtbaar te zijn als organisatie
 - proactief de wijk in naar de mensen toe
 - uitbouw crisisinterventies en verstrekken van noodhulp
 - het versterken van de impact door onze activiteiten en dienstverlening
 - verbeteren van de communicatie naar de profijtgroep binnen Lelystad die nog niet bereikt is
2. Actieve en gemotiveerde *Vrijwilligers* die zich thuis voelen bij het IDO:
 - het realiseren van een academie - in samenwerking met partnerorganisaties - voor van vrijwilligers waarin trainingen en opleiding wordt geboden gericht op werkzaamheden en persoonlijke ontwikkeling
 - het ontwikkelen van een duidelijk vrijwilligersbeleid wat gepaard gaat met een duidelijke taakomschrijving en inwerkprogramma
 - het verduurzamen van de organisatie door grotere betrokkenheid van jongeren als vrijwilligers
3. Het versterken van de *eigen organisatie* met als doel professionaliseren van de organisatie en het aantrekken van vrijwilligers:
 - het stimuleren en onderhouden van de samenwerking met kerken als achterban met als doel een sterke wederzijdse intrinsieke betrokkenheid
 - stabiliteit in de personele bezetting en team zodat er continuïteit en kwaliteit geboden kan worden
 - een meer diverse leeftijdsopbouw waarmee gestreefd wordt naar een representatieve groep medewerkers en vrijwilligers ten opzichte van de profijtgroep waarbij extra aandacht is voor een aanwas van jonge vrijwilligers

- duidelijke en zichtbare communicatie en zichtbaarheid voor onze profijtgroep, bezoekers, vrijwilligers en andere betrokkenen en belanghebbenden
- de samenwerking met netwerk- en ketenpartners om innovatie en experiment te bevorderen met als doel het professionaliseren van de organisatie. Meer specifiek betekent dat we gaan werken aan het versterken van:
 - de contacten met ketenpartners op basis van wederkerigheid, versterking en aanvulling
 - de NvvK certificering van de schuldhulpverlening
 - de Presentie in de schuldhulpverlening. Bij schuldhulpverlening hebben we te maken met wet- en regelgeving. Tegelijkertijd zien we het als een diaconale taak om zoveel mogelijk vanuit de presentie hulp te bieden en op die manier schuldhulpverlening toegankelijker te maken voor, en beter aan te sluiten bij mensen die anders vroegtijdig afhaken. We doen dit door te werken met professionele schuldhulpverleners en vrijwilligers die als budgetmaatje zijn opgeleid.
 - het IDO-kenniscentrum
 - de implementatie en innovatie van onze projecten en programma's door het blijven leren, ontwikkelen, experimenteren van methodieken en trainingen die bijdragen aan het verhogen van zelfvertrouwen, eigenwaarde en levenskracht van individuen, waardoor zij weerbaarder worden in de samenleving
 - het leren van casuïstiek door verbeterde documentatie en verslaglegging

Deze beleidsdoelen worden verder uitgewerkt in de drie programma's en bijhorende projecten van het IDO en in de verdere uitbouw van het kenniscentrum.

5. PROGRAMMA'S

Keuze voor een programmatische aanpak

In de komende beleidsperiode willen we blijven werken vanuit onze drie programma's; het programma *Ontmoeting*, het programma *Schuldhulpverlening* en het programma *Perspectief*. Deze programmatische aanpak helpt ons om het integrale karakter en de reikwijdte van onze inzet steeds voor ogen te houden en verder te ontwikkelen. Schulden zijn immers nooit alleen een financieel probleem. En als iemand bij de taallessen aanschuift dan is het goed mogelijk dat door de geringe kennis van het Nederlands ook andere problemen zijn ontstaan. De drie programma's in samenhang kunnen mensen steun geven op bijna alle leefgebieden tot er weer ruimte is om de eigen weg te gaan of andere vormen van hulpverlening toe te laten. Binnen de programma's kunnen ook de verschillende kapitalen verder versterkt worden. Op die manier werken we aan het vergroten van onze impact vanuit deze programmatische aanpak. In bijlage C is een beschrijving toegevoegd van de drie programma's en activiteiten. De samenhang tussen activiteiten, programma's en kapitalen is schematisch weergegeven in onderstaand figuur 2.



Doelstellingen voor programmatische uitbouw

In onderstaande tabel 2 staan de doelstellingen voor de programma's verder uitgewerkt. Deze geven weer welke beweging we willen versterken.

Met onze programma's willen we het volgende bereiken dat...:

- iemand een kring/ netwerk om zich heen heeft waar hij gezien, gehoord en gewaardeerd wordt.
- de (vaak kettingreacties van) crisissituaties doorbroken worden en hindernissen voor deelname aan reguliere (schuld)hulpverlening worden opgelost.
- iemand stappen zet richting een bestaan met minder schulden.
- er stappen worden zet om basale vaardigheden te versterken.
- er ondersteuning is op praktisch en materieel vlak.
- er meer ruimte is voor bewustwording en dialoog over armoede en uitsluiting

Daarmee hebben we tot doel dat:

- de levenskracht van mensen versterkt wordt.
- mensen zich meer gaan realiseren dat ze er niet alleen voor staan.
- het zelfvertrouwen en de eigenwaarde toeneemt: je bent goed zoals je bent.
- voorkomen wordt dat mensen onder de radar verdwijnen zodat zij (opnieuw) aangehaakt zijn in de samenleving en gebruik maken van bestaande voorzieningen en hulpverlening.
- wantrouwen en stress afnemen zodat mensen weer kunnen slapen en het welzijn groeit.
- mensen hun weg leren vinden binnen de hulpverlening en voorzieningen, en de stap erheen durven te zetten
- de ervaringen van mensen in een kwetsbare situatie gehoord worden, meetellen in gemeentelijke beleid en in het denken over armoede.
- de problematiek die mensen een kwetsbare situatie ervaren zichtbaar zijn/worden in de samenleving (luis in de pels/ klokkenluider voor de samenleving/ signaleren)
- we samen een broedplaats is voor initiatieven en innovatie.

Tabel 2: Beoogde resultaten programma's

Programma doelen(2024-2027)

Voor de ontwikkeling van onze programma's voor de komende periode hebben we per programma de speerpunten beschreven waarop we ons in deze beleidsperiode op gaan richten.

Inhoudelijke Speerpunten Programma Schuldhulpverlening

De grootste kracht van het IDO is de ondersteuning die aan Lelystedelingen geboden wordt, als er geen andere uitwegen meer (lijken te) zijn. IDO wil de helper zijn voor wie geen helper heeft.

We ondersteunen in acute nood- en crisissituaties bij de eerste levensbehoeften. Bij huisuitzettingen of het afsluiten van gas en elektra, na een periode van detentie of een moeizame scheiding zoeken we mee naar oplossingen. Omdat we meer kunnen dan formele instanties, "out of the box" willen denken, onafhankelijk zijn en niet gebonden aan specifieke procedures en regelgeving, proberen we daarmee een vangnet onder het vangnet te bieden.

In het programma 'Schuldhulpverlening' richten we ons op mensen die buiten de boot dreigen te vallen bij financiële problemen. Door middel van noodhulp bieden we een tijdelijke overbruggingsperiode, zoeken mee naar structurelere vormen van hulp en leiden we toe naar formele hulpverlening en voorzieningen. In onze individuele begeleiding en budgetbeheer richten we ons op mensen die niet in staat zijn om deel te nemen aan de werkwijze of de verwachtingen van de formele schuldhulpverlening. Bijvoorbeeld omdat er meer tijd en geduld nodig is, vertrouwen in de betrokken organisatie, of omdat zij niet voldoen aan de criteria.

De afgelopen jaren hebben binnen de schuldhulpverlening in het teken gestaan van de 'Werkplaats Financiën'. Hierin zijn met betrokken ketenpartner afspraken gemaakt met betrekking tot een samenwerking in Lelystad op het gebied van schuldhulpverlening. De komende jaren zal er veel gewerkt gaan worden aan het implementeren van deze afspraken en zal dit gevolgen hebben voor de werkzaamheden voor bijvoorbeeld het inloopspreekuur, de in- en uitstroom van cliënten

Bestaande activiteiten binnen Programma 'Schuldhulpverlening'

Noodhulp	Verstrekken van o.a. handdoeken, bedlinnen, kleding, boodschappenpakket, budgetmaaltijden, reparaties, ID-kaarten en pasfoto's, bril of medicijnen.
Noodfonds	Financiële ondersteuning in noodsituaties ter overbrugging aan gezinnen met kinderen
Schuldhulpverlening	Inloopspreekuren, individuele begeleiding, budgetbeheer, schuldhulp in en na detentie, nazorg, outreachende huisbezoeken
Intake Voedselbank	Intake voor het verkrijgen van voedselpakketten

De speerpunten voor het programma Schuldhulpverlening voor de komende 4 jaar zijn als volgt:

- Ontwikkeling van kwaliteit en professionalisering schuldhulpverlening hand in hand met presentiebenadering.
- Versterken en vergroten van capaciteit zodat meer mensen op een voor hen werkzame manier worden ondersteund en geholpen.
- Verdere uitbouw van inzet rond crisisinterventies en noodhulp, zodat deze vorm van ondersteuning voor een grote groep mensen in Lelystad toegankelijk is.
- Opzetten noodhulpprocedures, crisisinterventies met behulp van een crisisteam
- Inzet op systeemverandering in samenwerking met de ketenorganisaties in de schuldhulpverlening/werkplaats financiën op basis van wederkerigheid, versterking en aanvulling.
- Monitoring software inloopspreekuur en implementatie nieuwe schuldhulpverleningssoftware
- Toetsen en evalueren van nieuwe werkprocessen die gericht zijn op het vergroten van onze impact.
- Verbetering van vrijwilligerswerving en academie voor vrijwilligers opstarten en modules doorvoeren
- Verdere structurering interne organisatie (taakverdeling, overlegstructuur, jaarplanning)
- Verstrekken van noodhulp die niet alleen economisch, maar ook relationeel en emotioneel van aard is. Er wordt bijgedragen aan het verlichten van armoede en schulden door middel van praktische ondersteuning, zoals voedselhulp en financiële adviezen, maar ook door het bieden van sociale steun en empowerment. Het belang van een integrale aanpak is dat die niet alleen gericht is op het verlichten van symptomen van armoede, maar ook op het aanpakken van de structurele oorzaken ervan en het bevorderen van sociale rechtvaardigheid. Noodhulp wordt samen en in samenwerking met andere programma's binnen het IDO geboden.
- Intake Voedselbank Intake voor het verkrijgen van voedselpakketten
- Vanuit de schuldhulpverlening wordt kwalitatieve hulpverlening geboden aan mensen die kampen met schulden en/ of andere financiële problemen. Om de kwaliteit te kunnen waarborgen, zal de certificering voor het NvvK worden nagestreefd.

Inhoudelijke Speerpunten Programma Ontmoeting (Inloophuizen)

Het programma 'Ontmoeting' vindt voor een belangrijk deel plaats binnen de drie inloophuizen: Open Haven, Waterwijk en het Trefpunt. Het Trefpunt is een project waarin samengewerkt wordt met Welzijn Lelystad. Centraal staat het bouwen aan en laten groeien van relaties en vertrouwen. We willen mensen stimuleren zich verbonden te voelen met elkaar, terecht kunnen op een plek waar ze zich welkom voelen en uiteindelijk ook hun plaats en sociale basis in de samenleving vinden. Hierbij wordt vooral gericht op groepen voor wie deelname aan de samenleving en een sociaal netwerk niet vanzelfsprekend zijn. Integratie en inclusiviteit zijn dan ook belangrijke waarden. Het programma is nadrukkelijk niet gericht op probleemoplossing, maar het uitgangspunt zijn de onderlinge relaties. Onze eigenheid is daarbij dat we willen aansluiten bij de leef- en ervaringswereld van mensen en die respecteren. Deze relationele benadering, het presentiewerken, vormt de grondtoon van het IDO.

Bestaande projecten binnen Programma 'Ontmoeting'

Inloophuizen	Gratis koffie, ontmoeting, maaltijd
Activerende activiteiten	knutselmiddagen, cursussen en trainingen
Gast aan tafel	Maaltijdproject ter doorbreking van het sociaal isolement van mensen
Nieuwe Nederlanders	Vluchtelingenmaaltijden gericht op integratie en ontmoeting
Lage drempels	Huisbezoeken en aanbod voor eenzame ouderen

De speerpunten voor de komende 4 jaar zijn:

- Activiteitsaanbod inloophuizen versterken en vergroten zodat aanbod passend en activerend is voor de profijtgroep, maar ook perspectief biedt aan- en aansluit bij de jongere, nieuwe doelgroep.
- Presentie voor mensen met psychische problematiek en verslaving. In de inloophuizen is iedereen welkom.
- Naar aanleiding van signalen vanuit de inloophuizen, wijkagenten, Centrada en/of andere partijen, wordt er proactief de buurt ingegaan. Middels huisbezoek wordt op een laagdrempelige manier geprobeerd aangesloten bij de hulp die nodig is.
- De samenwerking met het Straatpastoraat en het project 'de Buurt in' is van belang om de 'feeling' met de buurt te houden en aan te kunnen sluiten bij dat wat er speelt en de buurt te kennen in Lelystad Oost.
- De online zichtbaarheid van IDO in de buurt wordt vergroot door het ontwikkelen van aansprekende, up-to-date Social Media accounts (Facebook/Instagram) voor de inloophuizen.
- Springplank: In de afgelopen jaren hebben we ervaring opgedaan met het meehelpen en meedoen van bezoekers en gasten in onze inloophuizen. Als stelregel heeft het IDO dat iedereen vrijwilliger van het IDO moet kunnen worden (alleen niet op iedere functie). Hiermee willen we de mogelijkheid geven iedereen om zich te kunnen ontwikkelen en ontplooiën binnen IDO.
- IDO is aangesloten bij NetwerkDAK, een overkoepelende organisatie voor inloophuizen in Nederland. Samen wordt er visie ontwikkelt en gedeeld. IDO is actief betrokken en sluit aan bij deze vernieuwingen en verdiepingen om up to date te zijn maar ook mee te gaan in de ontwikkelingen zoals die zich voordoen binnen de branche. Hierbij gaat het om deze ontwikkelingen te implementeren om de dienstverlening te blijven verbeteren.

- Voor de bezoekers is er een activiteiten aanbod van eenmalige workshops en terugkerende activiteiten. Deze worden ontwikkeld voor bezoekers en gasten van de inloophuizen en aansluiten aan bij hun vragen, interesses en behoeften. Dit aanbod zal niet alleen *voor* bezoekers zijn, maar ook *door* henzelf mede worden ontwikkeld en aangeboden. Elke openingsdag is het mogelijk om gebruik te maken van een gezonde warme maaltijd tegen een kleine vergoeding.
- Verstrekken van noodhulp die niet alleen economisch, maar ook relationeel en emotioneel van aard is. Er wordt bijgedragen aan het verlichten van armoede en schulden door middel van praktische ondersteuning, zoals voedselhulp en financiële adviezen, maar ook door het bieden van sociale steun en empowerment. Het belang van een integrale aanpak is dat die niet alleen gericht is op het verlichten van symptomen van armoede, maar ook op het aanpakken van de structurele oorzaken ervan en het bevorderen van sociale rechtvaardigheid. Noodhulp wordt samen en in samenwerking met andere programma's binnen het IDO geboden.

Inhoudelijke Speerpunten Programma Perspectief

Om zicht te krijgen op de betekenis van het programma Perspectief, eerst een toelichting hierover. Een belangrijk element bij het maken van Theory of Change van het IDO is de nadruk die we willen leggen op het versterken van levenskracht. Dat is vanuit de gedachte: hoe kunnen we mensen helpen om stappen uit de armoede en isolement te zetten. Dat gaat verder dan het helpen met administratie, financiën en schulden. Het gaat ook verder dan een vangnet bieden en een plek bieden waar je altijd welkom bent en je verhaal kwijt kunt. Het heeft ook te maken met eigenwaarde, zelfvertrouwen en het versterken van de basisvaardigheden.

Binnen het programma 'Perspectief' richten we ons op het versterken van levenskracht. Met de activiteiten binnen dit programma ondersteunen we mensen bij het zetten van stappen in hun leven om zo de kwetsbare situatie waarin ze verkeren, te verminderen en te bouwen aan eigenwaarde, aan zelfvertrouwen. Speciale aandacht daarbij hebben we voor (ex-)gedetineerden en hun partners.

Voor de één betekent 'perspectief' weer gewend raken aan een dagritme, functioneren in een team van collega-vrijwilligers en werken aan structuur in het leven. Voor de ander is het oefenen in het aangaan en onderhouden van relaties en contacten. Voor een derde is het ondersteuning krijgen bij het zetten van stappen richting betaald of onbetaald werk. Perspectief is ook steun krijgen in de dagelijkse levensbehoeften die nodig zijn om goed te functioneren in de samenleving: warme of leuke kleding, je haar regelmatig geknipt of een goed werkende fiets. Kleine zaken die een wereld van verschil maken.

Er wordt met verschillende instanties samengewerkt om tot een succes te komen. Een paar voorbeelden zijn: het Werkbedrijf Lelystad, Centrada, de PI Lelystad, het bedrijfsleven in Lelystad en ketenpartners in de zorg.

De doelgroep bestaat voor het overgrote deel uit mensen die laaggeletterd zijn (met een taalprobleem of taalachterstand) of geen of onvoldoende kennis van de computer. Ook zijn er veel cliënten die de Nederlandse taal nauwelijks of onvoldoende beheersen.

Activiteiten die binnen het IDO worden geboden binnen het programma Perspectief zijn:

Huiswerkbegeleiding	Huiswerkbegeleiding door vrijwilligers aan kinderen van basisschoolleeftijd en middelbaar onderwijs
Werken naar werk	Begeleiding van werkzoekenden bij het vinden van werk
Kwetsbare vrijwilligers	Ondersteuning van mensen die als vrijwilliger actief willen worden en voor wie dat niet vanzelfsprekend is
Hulp in Perspectief	Ondersteuning bij klussen en praktische hulp
Buiten Re-integratiecentrum	Ondersteuning aan ex-gedetineerden en hun partners
Bijna-gratis winkels	Ondersteuning bij stille armoede
Naaiatelier	Kledingherstel en -reparatie voor een zeer lage prijs
Taallessen	Ondersteuning van mensen om hun Nederlandse taalvaardigheid te versterken

De speerpunten voor het programma perspectief voor de komende vier jaar zijn:

- Door middel van het Presentiewerken wordt het voor iedereen mogelijk gemaakt om in te stappen op het programma Perspectief: geen drempels of voorwaarden maar mogelijkheden.
- Het in hun kracht zetten van de vrijwilligers en bezoekers als het gaat om ontwikkel mogelijkheden binnen het IDO en oppakken van (vrijwilligers-)werkzaamheden.
- Bezoekers en vrijwilligers die dat nodig hebben worden ondersteund en gestimuleerd bij het ontwikkelen van passende sociale en verbale vaardigheden.
- Aan iedere bezoeker en vrijwilliger wordt de mogelijkheid geboden om zich te kunnen ontwikkelen binnen de Academie voor vrijwilligers, de activiteiten en dienstverlening.

6. VERSTERKING VAN DE EIGEN ORGANISATIE EN NOODZAKELIJKE INVESTERINGEN

Vrijwilligers

Een belangrijke groep medewerkers binnen het IDO zijn de vrijwilligers. Deze groep medewerkers wordt ook wel 'het kapitaal van de organisatie' genoemd. Het is een kostbare groep mensen die onmisbaar zijn. In de afgelopen jaren hebben we steeds meer ervaring opgedaan met een diversiteit aan mensen in vrijwilligersfuncties. Omdat we iedereen die een bijdrage wilde leveren graag een plek willen bieden (alleen niet op elke functie), is de aard en betekenis van ons vrijwilligerswerk langzamerhand verschoven. We geloven dat mogelijkheden bieden aan mensen om bij ons actief te zijn een bijdrage levert aan de levenskracht van mensen. We zien dit ook in de praktijk. Het is dan belangrijk dat de vrijwilligers zich gehoord en gezien weten. Om dit te bereiken is het van belang dat de betaalde medewerkers zich hiervan bewust zijn en de vrijwilligers in hun kracht zetten en er zorg voor dragen dat zij in staat zijn hun taak en werkzaamheden op een goede wijze kunnen invullen. Hiervoor is het begeleiden, ondersteunen en monitoren van de vrijwilligers belangrijk. Vrijwilligers zijn nooit ondergeschikt aan betaalde krachten.

Voor de komende vier jaar zal er geïnvesteerd worden in de vrijwilligers op de volgende gebieden:

Vrijwilligers worden gezien en gehoord

Met elke vrijwilliger zal er jaarlijks een voortgangsgesprek plaatsvinden. In deze gesprekken zullen eventuele mogelijkheden worden besproken met betrekking tot persoonlijke ontwikkeling en ontplooiing binnen IDO. Binnen de schuldhulpverlening vinden monitorgesprekken en trainingen plaats. Daarnaast is er intervisie gericht op de casuïstiek zoals die zich in de praktijk voordoet.

Er is een actieve en doeltreffende werving van vrijwilligers

Werving van vrijwilligers die vanuit een intrinsieke motivatie en een gerichtheid op de presentie willen werken.

De vertrouwde manieren van vrijwilligerswerving beginnen voor het IDO tegen hun grenzen aan te lopen. Zeker door verschuivingen in het vrijwilligersaanbod is extra aandacht voor een kwalitatief goede vrijwilligerswerving van belang.

Er is een goed aanbod van opleidings- en inwerkprogramma's

De trouw en inzet van onze vrijwilligers is het grootste kapitaal van het IDO. Daarom blijven we vanuit het kenniscentrum inzetten op training. We willen vrijwilligers, bezoekers en betaalde krachten ondersteunen bij het werken en samen leven vanuit de presentiebenadering. Halfjaarlijks worden trainingen hiervoor aangeboden. Iedere vrijwilliger bij het IDO volgt de intern aangeboden Presentie training. Deze training is van belang om de cultuur binnen IDO te kunnen begrijpen en daarmee ook werkzaamheden te kunnen uitvoeren. De training is vrij toegankelijk voor iedere vrijwilliger. Trainingen die worden aangeboden aan vrijwilligers zijn, bij een gemotiveerde deelname, per definitie een succes ervaring.

Binnen de te ontwikkelen Vrijwilligers Academie worden verschillende trainingen en cursussen ontwikkelt en aangeboden waardoor er een diversiteit aan mogelijkheden is voor vrijwilligers om te kunnen inwerken en ontwikkelen.

Er is goede ondersteuning van vrijwilligers

De begeleiding van vrijwilligers is taak en persoonsgericht. Vanuit de ondersteuning worden duidelijke handvatten geboden die kaders aangeven waarbinnen gehandeld wordt en de cliënten centraal staan. Hier vloeit uit voort dat de cliënt snelle profijt heeft van de passende hulpverlening.

Beroepskrachten

Beroepskrachten, betaalde krachten vormen de stabiele factoren binnen het IDO. Hoewel betaald, zijn zij niet de belangrijkste medewerkers: dat zijn de vrijwilligers. De belangrijkste taak van de betaalde krachten is dat zij de vrijwilligers in hun kracht zetten en er zorg voor dragen dat de vrijwilligers hun taak op een goede wijze invulling kunnen geven. Betaalde krachten zijn, hoewel kader scheppend, dienstbaar aan de vrijwilligers, maar ook eindverantwoordelijk voor processen (hoofdeigenaar) en zijn er specifieke taken bij de medewerkers belegd die niet door vrijwilligers (kunnen) worden ingevuld. Hiermee wordt de kwaliteit en de continuïteit gewaarborgd naar de cliënten en (keten-)partners.

Er zijn voldoende betaalde krachten voor het trainen en begeleiden van vrijwilligers.

Om de vrijwilligers op een goede wijze te kunnen begeleiden en in hun kracht te zetten, zijn er voldoende betaalde krachten met kennis en ervaring nodig. Zij zullen de vrijwilligers coachen, monitoren en opleiden binnen hun taak en functie. Zonder (voldoende) betaalde krachten is het niet mogelijk om vrijwilligers te begeleiden en zullen zij hun motivatie verliezen en kennis missen om hun taak uit te kunnen voeren. Een betaalde kracht werkt altijd samen met vrijwilligers.

De kwaliteit van onze nieuwe werkprocessen wordt vergroot door de cyclus van implementatie, evaluatie en prestatie.

Nieuwe werkprocessen worden op een deskundige wijze binnen de organisatie geïmplementeerd, geëvalueerd om daarmee de prestatie en kwaliteit te kunnen vergroten en eigen te maken. Het zelf-kritisch zijn speelt hierbij een grote rol. Daarmee wordt de rol van de eigen organisatie, vrijwilligers en medewerkers meegenomen in de effectiviteit en borging binnen de organisatie.

Er is goed aanbod voor zelfontwikkeling en training op vakgebied.

In het kader van levenslang onderwijs is ontwikkelen en groei van medewerker op een ieders vakgebied van groot belang. Dit motiveert en brengt nieuwe vaardigheden en kennis mee waar niet alleen de individu profijt van heeft maar ook IDO zich kan blijven ontwikkelen. 'Stilstand is achteruitgang' is een veel gehoorde opmerking. Dit geldt ook voor de medewerkers en daarmee ook voor IDO. Goede aansluiting bij NetwerkDAK, de verschillende trainingen en opleidingsmogelijkheden zijn in dit kader van levensbelang.

Organisatie

Er is een stabiele meerjarige strategie voor fondsenwerving

De financieringsmix van het IDO is beperkt en kwetsbaar. Naast de steun van de kerken, is het IDO voornamelijk afhankelijk van de financiering van de gemeente Lelystad en vermogensfondsen. Met het oog op de veranderingen in de subsidie regelingen in 2026 maakt dat de financiële zekerheid kwetsbaar. Het is van groot belang om een meerjarige en bredere fondsenwervingsstrategie te hebben om daarmee te continuïteit van het IDO te kunnen borgen. Daarnaast is het van belang om de betrokkenheid van de achterban te vergroten om de basisbegroting stabiel te kunnen houden.

Er is goede PR en communicatie naar de profijtgroep

Er is een communicatiestrategie in ontwikkeling. Deze zal zich richten op meer zichtbaarheid van het IDO naar de samenleving en daarmee ook naar de mensen in een zeer kwetsbare situatie. Doel van een betere communicatie en PR is dat de profijtgroep, die niet zichtbaar is en zorg mijden, bekend raakt met het aanbod en het Presentie werken van IDO. Door gerichte communicatie met een outreachende benadering (organisatie van eenmalige evenementen, mond op mondbenadering en 'de Buurt in') is een groep mensen te benaderen die anders niet bereikt wordt.

Meerjarenbegroting⁵

Het werk van het IDO werd in de afgelopen jaren gefinancierd door de Gemeente Lelystad, donaties en de lokale Lelystadse kerken. Daarnaast droegen een aantal landelijke vermogensfondsen ook bij om de exploitatielasten te dekken. Centraal in het financieel beleid van het IDO staat het uitgangspunt dat structurele lasten gedekt dienen te worden door structurele inkomsten. Incidentele inkomsten zijn bedoeld voor het dekken van eenmalige en korte termijn investeringen die de kwaliteit en het innovatievermogen van het IDO versterken. Deze beleidslijn is erop gericht om de continuïteit van ons werk zo goed mogelijk te waarborgen.

De praktische diaconale hulp en schuldhulpverlening zijn aanvullend op elkaar en onderscheidend naar buiten

Naast het met de cliënt optrekken binnen de wet en regelgeving van de schuldhulpverlening, heeft de diaconale hulp een grote toegevoegde meerwaarde. De aanvulling van de diaconale hulp, het ondersteunen bij basisbehoeften, de emotionele ondersteuning, de praktische bijstand bij administratieve taken, het ondersteunen bij toegang tot aanvullende middelen, educatie en preventie, bij de aangeboden schuldhulpverlening zal de effectiviteit van de schuldhulpverlening versterken en helpen om vanuit de presentie benadering duurzame oplossingen te vinden voor financiële problemen.

Er is zicht op wie we nog niet in beeld hebben

Binnen Lelystad is een groot deel van de mensen met schulden niet zichtbaar. Zij mijden de vaak noodzakelijke zorg met betrekking tot eenzaamheid, armoede en schulden. Schaamte, wantrouwen, psychische problematiek en ontkenning spelen daar veelal een grote rol in.

Naast de zichtbaarheid van het IDO is juist het proactief uitstrekken naar deze groep mensen van groot belang. Zonder de uitgestrekte hand zullen zij geen hulp aanpakken. Door de buurt in te gaan, worden deze mensen zichtbaar, kan er een vertrouwensrelatie opgebouwd worden en daarmee ruimte voor mensen om te werken aan zichzelf en voor hulpverlening.

De schuldhulpverlening van IDO is NvvK gecertificeerd

Om toekomstbestendig te zijn, is de NvvK-certificering van de schuldhulpverlening bij het IDO van levensbelang. De kwaliteitsbewaking die gepaard gaat met de certificering maakt niet alleen dat het werk inzichtelijk is maar ook dat er kwaliteit wordt geleverd aan de cliënten van IDO schuldhulpverlening. Ook naar de betrokken externe partijen, De Nederlands Bank, de Rabobank, de ING is een certificering van belang in de samenwerking. Verwachting is dat deze vorm van kwaliteitsbewaking naar de toekomst toe van groot belang zal zijn.

Er wordt effectief gecommuniceerd zodat IDO goed zichtbaar en vindbaar is.

Voor de vindbaarheid en zichtbaarheid zal er effectieve gebruikt gemaakt worden van interne en externe nieuwsbrieven, social-media, artikelen in de kerkbladen en als daar aanleiding voor is, de lokale en regionale pers. Goede zichtbaarheid gaat naast de berichtgevingen ook over bekendheid in de wijken waar de inloophuizen staan: ken je burens en betrek ze bij de activiteiten, zichtbaarheid aan de buitenkant en een nieuwsbrief voor de buurt. Communicatie is betrekken van anderen bij IDO en het aanboren van onbekend netwerk dat voorhanden is.

De interne structuur van de organisatie is verbeterd en gestructureerd.

De taakduidelijkheid van iedere medewerker is helder geformuleerd zodat taakonduidelijkheid of inhoudelijke discussie wie waarvoor verantwoordelijk is vermeden worden. Daarnaast is er een duidelijke overlegstructuur die bijdraagt aan deze duidelijkheid, orde schept en informatief is. Het geheel is inzichtelijk in een jaarplanning die voor alle betrokkenen beschikbaar is.

Er is een grote wederzijdse betrokkenheid van het IDO en de betrokken kerken.

Het IDO is een diaconale organisatie: acht kerken in Lelystad zetten zich via het IDO samen in voor het diaconale werk in de stad. Zij dragen het samen. Deze verbinding met de kerken is voor het IDO van groot belang. In de eerste plaats omdat het voedend is. Het unieke van de werkwijze van het IDO is

⁵ Voor de meerjarenbegroting van 2024-2027 zie bijlage C

dat belangeloosheid een sleutelwoord is. Leidraad is dat we naast mensen willen staan en dat ze tot hun recht komen. Door de band met de geloofsgemeenschappen in Lelystad kan dat levend blijven. Daarnaast is ook het netwerk van deze acht kerken van groot belang. Door de kerken kunnen er bruggen tussen werelden geslagen worden. Er kan verbinding tussen mensen gemaakt worden die elkaar niet vanzelfsprekend in het dagelijks leven tegen het lijf zouden lopen. Juist voor mensen met een klein sociaal netwerk en mensen die vaak te kampen hebben met uitsluiting, kan het netwerk van de kerken van grote betekenis gemaakt worden. Tot slot liggen er ook in het praktische diaconale werk in de stad kansen voor samenwerking die meer benut kunnen worden. De expertise op het gebied van hulpverlening van het IDO en de praktische ondersteuning die lokale diaconieën (kunnen) bieden kunnen zo meer met elkaar verbonden worden.

De relatie tussen het IDO en de geloofsgemeenschappen van Lelystad vraagt steeds opnieuw aandacht. Het blijft een balans voor een eigenstandige organisatie als het IDO met een eigen beleidsrichting en -inzet om steeds weer in verbinding te blijven. In de komende beleidsperiode willen we dan ook opnieuw actief inzetten op de relatie met geloofsgemeenschappen om daarmee weer een impuls te geven aan de onderlinge wisselwerking. Ook dat is wederkerigheid.

Extern

Zoals eerder aangegeven is IDO een diaconale organisatie dat zich inzet voor het diaconale werk in Lelystad.

Er wordt noodhulp geboden aan wie dat nodig heeft: zonder aanzien des persoons.

Bijna dagelijks wordt er bij IDO melding gemaakt van nood waarbij sprake is van het ontbreken van primaire levensbehoeften als dagelijks eten, kleding, onderdak, luiers, financiële middelen, etc. Het IDO ziet het als een verantwoording dat deze groep mensen als overbrugging geholpen worden. Hierdoor wordt er noodhulp geboden op onder meer genoemde primaire levensgebieden. Hierin wil IDO zich blijven onderscheiden en middels diaconale werken naast de ander blijven staan om de armoede, eenzaamheid, schulden en zorg die uit nood voortkomt, op te pakken en in te vullen. Door het verder uitbouwen van de procedure en de bekendheid ervan onder de reguliere hulpverlening te vergroten, willen we het bereik en de impact van de crisisinterventie en noodhulp vergroten. Op dit moment is onze noodhulp en crisisinterventie vooral bekend bij hulpverleners die persoonlijk eerder met ons in contact waren. Dat is terug te vinden in het aantal mensen dat ondersteund wordt door onze noodhulp. Dat ligt onder het landelijke gemiddelde en ver onder de prognoses voor noodhulp die voor Lelystad gemaakt zijn. Door de noodhulp verder uit te bouwen, o.a. via de inzet van de Hulplijn en het uitbreiden van de vormen van praktische en materiële ondersteuning, kan het bereik vergroot worden.

De geboden diaconale hulp is zichtbaar naar buiten en onderscheid zich van andere aangeboden hulp.

Mensen die zorg mijndend zijn, lage taalvaardigheid hebben en weinig affiniteit met instituties hebben bereik je niet met de algemene communicatiemiddelen en -aanpak. Door gerichte communicatie op vindplekken, een out-reachende benadering, de organisatie van eenmalige evenementen, een mond-tot-mondbenadering en het gebruik van verhalen is een groep mensen te bereiken die anders niet bereikt wordt.

De contacten met netwerkpartners en ketenpartners zijn versterkt en uit zich in vertrouwen en wederkerige samenwerking.

Contacten met ketenpartners kunnen worden omschreven als positief en constructief. Dit vormt de basis voor een samenwerking. De afgelopen jaren is er door IDO op verschillende gebieden samengewerkt met ketenpartners en netwerkpartners. Vooral binnen de schuldhulpverlening is er binnen project Werkplaats Financiën op bijzondere wijze samenwerking gezocht wat heeft geresulteerd in gezamenlijke inloopspreekuren en een hulpaanbod waarbij vooral gezocht wordt naar passende vorm van schuldhulpverlening die organisatie overstijgend is, maar aansluit bij de cliënt. De komende jaren zal dit verder uitgewerkt, ontwikkeld en geïmplementeerd worden.

Met Werkplaats Financiën als voorbeeld, zijn er meerdere samenwerkingen waarbij IDO en de betrokken organisaties in hun kracht komen te staan en waar vertrouwen in samenwerking ontstaat en groeit. Het

uitwisselen van kennis en vaardigheden, de inzet van elkaars kwaliteiten zal Lelystad enkel meer kunnen bedienen van betere en passende zorg op gebieden van armoede, eenzaamheid en schulden.

De uitkomsten van Werkplaats Financiën worden verder uitgerold en geïmplementeerd tot een structurele werkwijze.

Er is begin 2024 een start gemaakt door MDF en IDO met het implementeren van gezamenlijke financiële spreekuren middels een pilot. Deze start zal moeten resulteren in het definitief uitrollen van gezamenlijke spreekuren. Deze uitrol zal uiteindelijk moeten groeien naar een gezamenlijke uitvoering van schuldhulpverlening in Lelystad door IDO, MDF en Humanitas. Hierin zal van elkaar geleerd worden en is een open mind voor elkaars benadering een belangrijke randvoorwaarde.

Belangrijk in dit kader is dat het IDO de toename van de hulpvraag van de doelgroep die zij krijgt niet aan kan. De toename in aantal en complexiteit van de (financiële) hulpvragen in de inloopsprekuren maken dat het gezamenlijk optrekken als ketenpartners een must is. Samen zoeken naar de mogelijkheden voor een gezamenlijke oplossing.

Samenwerken maakt dat je van elkaar kan leren en kan investeren. Investeren middels een multidisciplinaire benadering, casuïstiek bespreking en een brede toegang voor mensen die hulpzoekend zijn. Financiële hulpverlening zonder drempels of schotten.

Specifieke speerpunten

Communicatie

Een van de speerpunten voor de komende jaren is communicatie. Communicatie zal door het IDO breed worden ingezet. Onlangs is de interne nieuwsbrief voor vrijwilligers weer opgepakt, maar er is meer. Op sommige gebieden van communicatie is een achterstand ontstaan als gevolg van het gebrek aan kennis en noodzaak. Hierbij moet gedacht worden aan bekendheid in de buurt en de wijk, brede bekendheid binnen Lelystad maar ook de website, een externe nieuwsbrief en de socials van IDO, maar ook zeker aan het werven van nieuwe vrijwilligers binnen de betrokken kerken en

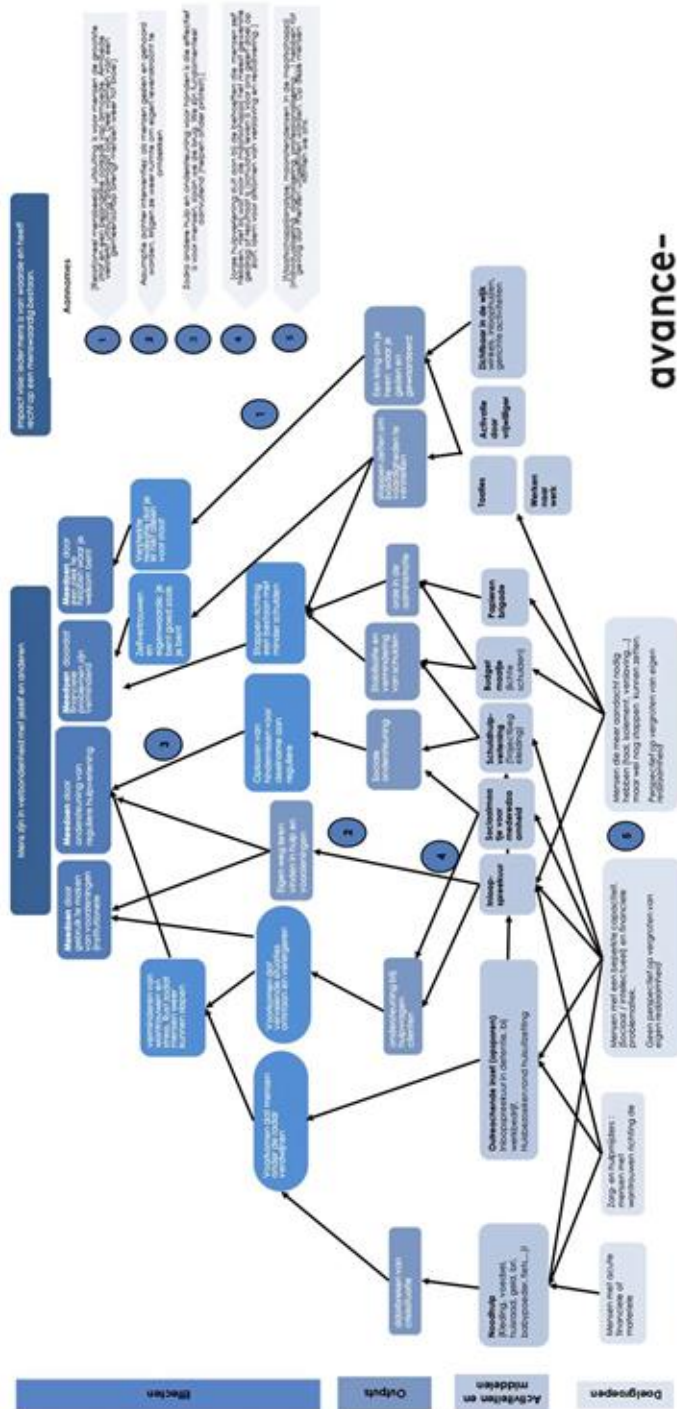
Voor een goed inzet op het gebied van communicatie is het van belang dat het IDO de beschikbaarheid heeft over een creatieve communicatie deskundige die of zelf vrijwilliger is, of in staat is om op een goede wijze samen te werken met vrijwilligers en hierin vrijwilligers kan meenemen in de ontwikkeling en voortgang van de communicatie van binnen naar buiten.

Vrijwilligers academie

In samenwerking met ketenpartners MDF en Stichting Humanitas zal er voor de vrijwilligers een Academie worden opgezet. Op deze wijze is het mogelijk om alle vrijwilligers toe te rusten voor hun taak en werkzaamheden binnen de schuldhulpverlening en binnen het IDO. Met deze academie wordt er een leerproces op gang gebracht dat niet alleen gericht is op het vergroten van de vaardigheden en kennis, maar ook op het versterken van zelfvertrouwen en eigenwaarde waarmee de weerbaarheid van de vrijwilligers groeit.

Onderzocht zal worden of het mogelijk is om gebruik te maken van zowel fysieke bijeenkomsten als E-learning. Ten aanzien van E-learning moet gedacht worden aan het gebruik van bijvoorbeeld Moodle (<https://moodle.org/>) bij het creëren en aanbieden van online trainingen.

BIJLAGE A: Verandertheorie



Assumpties

1. Mensen met een beperkte capaciteit om problemen op te lossen. Ze zijn afhankelijk van hulp van anderen.
2. Mensen met een beperkte capaciteit om problemen op te lossen. Ze zijn afhankelijk van hulp van anderen.
3. Mensen met een beperkte capaciteit om problemen op te lossen. Ze zijn afhankelijk van hulp van anderen.
4. Mensen met een beperkte capaciteit om problemen op te lossen. Ze zijn afhankelijk van hulp van anderen.
5. Mensen met een beperkte capaciteit om problemen op te lossen. Ze zijn afhankelijk van hulp van anderen.

Bijlage B: Swot Analyse

STERKTE		ZWAKTE
Medewerkers	Bestuur/VB/DR	Medewerkers:
Beter zichtbaar	ToC	Alles op willen lossen & grenzeloze beschikbaarheid
Beter doorverwijzen	Fondsenwerving	Aandacht voor en Verwachtingen van vrijwilligers
De vruchten die we zien van het werk; eigenwaarde client, toegenomen zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, toekomst perspectief, rust, zingeving, sociale contacten etc	Vanuit de presentiebenadering aansluiten bij de leefwereld van mensen; dit versterkt een beweging in de samenleving die kritisch is op de systemische werking van hulpverlening in het sociaal domein	Onbalans kwetsbare en dragende/coachende vrijwilligers
Noodhulp bieden	We doen we zeggen- beginnen	Bestuur/VB/DR
Vrijwilligers	Diagonale kracht van het IDO	
Onvoorwaardelijkheid -	werken vanuit principe van wederkerigheid	Capaciteit Presentie benadering & goede vrijwilligers
Eigenzinnig	Springplank	Fondsenwerving strategie
Goede naam bij gemeente en politiek	Broedplaats	Investeren in kwaliteit p 25
Financiële stabiliteit		Levenskracht versterking
Kwetsbare mensen zichtbaar en gehoord	Presentiemethode -> lage drempel, geen liefdadigheid maar rechtvaardigheid	Vrijwilligerswerving
Blijde gezichten	Veel vrijwilligers die er zijn voor hun medemens	(Beperkte) Openingstijden inloophuizen
Waarde gestuurd handelen		Financiën
Werken met Vrijwilligers; Creatieve mensen; door de Geest geleid, betrokkenheid	Vangnet voor mensen die in een kwetsbare situatie terecht zijn gekomen	Vanzelfsprekendheid
Bekendheid, goodwill, worden gedragen door de gemeenschap	IDO/VB gezamenlijk vangnet: verwijzen cq het kunnen bieden van hulp/ondersteuning	Binden van vrijwilligers
Meest hoopvol: IDO staat naast mensen (die zich dan gekend weten)	Draagvlak bij de kerken die het IDO mogelijk maken en bereik vergroten	Te veel hooi op de vork
Delen/adviseren	Groot bereik	Onbekendheid/ zichtbaarheid van het IDO
Vast houden aan onze visie en missie; helpen wie geen helper heeft		Zichtbaarheid van de Kwaliteit van het IDO
Mensen in hun eigen Kracht zetten;		Keuzestress Te veel willen doen als bestuurder en kerken
Ervaren dat ze door het IDO mensen kunnen helpen (zorgen wegenemen, contact, gezelligheid bieden, taalles etc),	Prettige en efficiënte samenwerking met VB	
voelen zich gewaardeerd en blij dat ze hun talent kunnen inzetten	Samen met elkaar- gemeente, fondsen, medewerkers, bestuur, vrijwilligers en bezoekers, iets willen betekenen voor de medemens	
Onbevooroordeeld helpen	Goede relatie met fondsen	
KANSEN		BEDREIGINGEN
De dynamiek proberen te keren- Luisterkracht- op de tafel gaan met mensen met invloed en macht		Tweedeling in de maatschappij, Dakloosheid en Thuisloosheid, noodzaak voor armoedebestrijding
Aanvullend zijn op overheid		Maatschappelijk uitsluiting
Meebewegen op de impulsen van de samenwerking- kleinschalig werken		Veel mensen hebben een onbestemde angst
Verkenning brede samenwerking welzijn Lelystad en IDO, rol IDO		Onzekerheden van extern
Werving van (jonge) vrijwilligers, , betrekken van meer jongeren en/of route aanpassen;		Gebrek aan Weerbaarheid
Landelijke ontwikkelingen op gebied van armoede bestrijding, schuldsanering		Gebrek aan vrijwilligers is in alle sectoren een feit.
Nauwere afstemming en samenwerking met MDF?		Het ontbreken van wetenschappelijk onderzoek naar sociale ontwikkelingen in de maatschappij en daardoor kunnen we voor verrassingen komen te staan.
Meer samenwerking tussen partners waardoor andere kansen ontstaan, meer inloophuizen, minder schuldhelpverlening;		Rekening houden met kleiner wordende kerken (financieel)
Het bieden van kansen voor de Jeugd van onze klanten		Kloof arm- rijk en mensen die tussen wal en schip vallen;
Actief zoeken naar fondsen, financiers voor werk van het IDO en VB		De maatschappij is doorgeslagen in individualisme/zelfredzaamheid; een te grote groep valt tussen wal en schip;
Hoe we zo goed mogelijk kunnen bijdragen aan mede/ samenredzaamheid ism andere actoren en onze rol daarin scherp houden;		
Meer oog voor mederedzaamheid hebben; bijna niemand is helemaal zelfredzaam		Vergrijzing van onze vrijwilligers

Bijlage C: Meerjarenbegroting 2024-2027

Omschrijving:	BEGROOT IDO 2024	BEGROOT IDO 2025	BEGROOT IDO 2026	BEGROOT IDO 2027
---------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

Baten				
Deelnemende kerken	44.200	45.526	46.892	48.299
Fondsenwerving (reeds toegezegd)	0	0	0	0
Fondsenwerving (nog te werven)	315.862	325.338	335.098	345.151
Overige instellingen	7.500	8.250	9.075	9.983
Subsidiebaten	546.518	601.170	661.287	727.415
Rente baten	2.000	2.200	2.420	2.662
Doorberekende projectkosten	0	0	0	0
Baten voor levering van diensten	55.200	60.720	66.792	73.471
Giften en donaties	8.500	9.350	10.285	11.314
Som der baten	979.780	1.052.554	1.131.849	1.218.294

Lasten				
Project gerelateerde lasten				
Activiteiten	85.855	89.289	92.861	96.575
Reguliere activiteiten	24.250	25.220	26.229	27.278
	110.105	114.509	119.090	123.853
Overige lasten				
Personeelslasten	694.569	722.352	751.246	781.296
Huisvestingslasten	110.680	115.107	119.711	124.500
Kantoorlasten	47.106	48.990	50.950	52.988
Algemene kosten	17.320	18.013	18.733	19.483
	869.675	904.462	940.640	978.266
Som der lasten	979.780	1.018.971	1.059.730	1.102.119
Resultaat	0	33.582	72.119	116.175

Activiteiten				
Bijdrage Voedselbank Lelystad	56.635	58.900	61.256	63.707
Noodhulp	6.000	6.240	6.490	6.749
Activiteiten	23.220	24.149	25.115	26.119
	85.855	89.289	92.861	96.575
Ontvangst gasten				
Opbrengst maaltijden	-21.250	-22.100	-22.984	-23.903
Maaltijden	45.500	47.320	49.213	51.181
	24.250	25.220	26.229	27.278
Personeelslasten				
Lonen en salarissen	487.936	507.453	527.752	548.862
Sociale lasten	81.241	84.491	87.870	91.385
Pensioen lasten	45.622	47.447	49.345	51.319
Reis en verblijfslasten	14.670	15.257	15.867	16.502
Opleidingslasten	9.000	9.360	9.734	10.124
Overige personeelslasten	24.900	25.896	26.932	28.009
Bestuur / commissies	1.600	1.664	1.731	1.800
Lasten vrijwilligers	10.000	10.400	10.816	11.249
Inhuur externe expertise	19.600	20.384	21.199	22.047
	694.569	722.352	751.246	781.296
Huisvesting				
Huur onroerende zaken	54.050	56.212	58.460	60.799
Energielasten	35.460	36.878	38.354	39.888
Belasting en verzekeringen	3.120	3.245	3.375	3.510
Overige vaste lasten onroerende zaken	3.450	3.588	3.732	3.881
Schoonmaak lasten	14.600	15.184	15.791	16.423
	110.680	115.107	119.711	124.500
Kantoorlasten				
Kantoorkosten	1.400	1.456	1.514	1.575
Drukwerk	5.000	5.200	5.408	5.624
Automatiseringslasten	17.000	17.680	18.387	19.123
Telefoon	5.720	5.949	6.187	6.434
Communicatie & publiciteit	5.000	5.200	5.408	5.624
Contributies & abonnementen	5.666	5.893	6.128	6.373
Betalingsverkeer	7.320	7.613	7.917	8.234
	47.106	48.990	50.950	52.988
Algemene kosten				
Accountantslasten	16.170	16.817	17.489	18.189
Verzekeringen	1.150	1.196	1.244	1.294
	17.320	18.013	18.733	19.483

Bijlage D: Organogram

