



JAARVERSLAG 2024



IDO.

SAMEN STAAN WE STERK

Inhoudsopgave

I Bestuursverslag	3
-------------------	---------

II Jaarrekening IDO	45
---------------------	----------

I BESTUURSVERSLAG

Inhoudsopgave

In dit jaarverslag lees je alles over de activiteiten en inzet van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) in 2024. Ook zijn alle beschikbare cijfers over onze inzet en ondersteuning in dit verslag opgenomen.

We werken nauw samen met Voedselbank Lelystad. De subsidie voor de voedselbank en de verantwoording richting de gemeente lopen via Stichting IDO. Daarom besteden we in dit jaarverslag ook aandacht aan de activiteiten en resultaten van de Voedselbank.

1. Inleiding	5
2. Programma Ontmoeting	9
3. Projecten	14
4. Programma Schuldhulpverlening	23
5. Voedselbank Lelystad	31
6. IDO in 2024	38
7. Governance	41
8. Het IDO in verbinding	43

1. Inleiding

Wie wij zijn

Sinds de jaren '80 zet Stichting IDO zich in voor Lelystedelingen die te maken hebben met eenzaamheid, armoede of psychische problemen. Vanaf het begin draait alles om één kernwaarde: present zijn. Er écht zijn voor mensen in kwetsbare posities en hen ondersteunen op hun levenspad.

Het IDO is er voor inwoners van Lelystad die de weg naar passende hulpverlening moeilijk weten te vinden. In onze drie inloophuizen en tijdens de dagelijkse inloopsprekken is iedereen welkom – voor een warme maaltijd, een kop koffie, een goed gesprek of gewoon om even tot rust te komen. Of het nu gaat om hulp bij financiële zorgen, een luisterend oor, toegang tot de voedselbank, schuldhelpverlening of noodhulp: wij sluiten aan bij wat iemand op dat moment nodig heeft.

Namens acht verschillende kerken in Lelystad zijn we dagelijks actief. Een klein team van betaalde medewerkers werkt nauw samen met meer dan 200 betrokken vrijwilligers die zich met hart en ziel inzetten voor hun medemens.

Twee van onze inloophuizen zijn al tientallen jaren gevestigd in de wijken Atolwijk en Waterwijk. Deze wijken maken deel uit van Lelystad Oost, een gebied dat door het ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening is aangewezen als één van de kwetsbare gebieden in Nederland. Hier werkt het IDO actief mee aan de integrale gebiedsaanpak en -ontwikkeling.

Kenmerken van het gebied Lelystad Oost worden als volgt weergegeven door 'Samen Lelystad Oost':



Het jaar 2024 werd gekenmerkt door een duidelijke toename in de complexiteit van de hulpvragen. Hoewel het aantal meldingen iets lager lag dan in 2023, nam de ernst van de

situaties aanzienlijk toe. Dakloosheid, verslavingsproblematiek, psychiatrische klachten en de gevolgen van malafide huisverhuurders stelden ons regelmatig voor grote uitdagingen.

Voor veel hulpvragers bleek het IDO het laatste vangnet te zijn. In een groeiend aantal gevallen was er geen ruimte binnen de reguliere zorg om hulp te bieden. Toch hebben we, samen met onze ketenpartners en de betrokken kerken, voor veel mensen het verschil kunnen maken. Door maatwerk te leveren, door te luisteren, en vooral: door er te zijn.

Onze missie

De kracht van Stichting IDO ligt in haar heldere missie: helpen wie geen helper heeft. Als vangnet onder het vangnet bieden we ondersteuning waar andere hulpverlening stopt. In die unieke rol schuilt onze meerwaarde voor Lelystad – een waarde die vooral tot uiting komt in de inzet van onze ruim 200 vrijwilligers. Hun trouw, praktische betrokkenheid en vasthoudendheid vormen het hart van onze organisatie. Zonder hen zou ons werk simpelweg niet mogelijk zijn.

De betrokkenheid bij de meest kwetsbaren verbindt de kerken in Lelystad met elkaar en met het IDO. Daarbij hanteren we een duidelijke focus: wat anderen al goed doen, doen wij niet ook. Hierdoor kunnen we onze inzet richten op mensen die vaak tussen wal en schip vallen - mensen die onzichtbaar blijven, of over het hoofd worden gezien.

Werken binnen drie programma's

Onze medewerkers – betaald en onbetaald – zetten zich in binnen drie centrale programma's. In onze inloophuizen, tijdens inloopsprekken, in de schuldhulpverlening en bij diverse andere initiatieven in de stad draait alles om drie kernwaarden: ontmoeting, perspectief en praktische hulp. Altijd afgestemd op wat iemand nodig heeft, altijd met oog voor de mens achter de hulpvraag.

Beleidsperiode 2024 -2027

Met het nieuwe beleidsplan *Samen op weg* is in 2024 een nieuwe periode gestart. Na een jaar van personele veranderingen – zowel onder vrijwilligers als betaalde krachten - waarin ook meer jongere mensen zich aan het IDO hebben verbonden, is er in 2024 volop ingezet op opbouw. We hebben gewerkt aan het versterken van het team, het binden van vrijwilligers en het delen van kennis.

Een belangrijk speerpunt is betere communicatie, zowel richting onze vrijwilligers als naar samenwerkingspartners. Daarnaast werken we aan meer zichtbaarheid: wie we zijn en wat we doen, mag gezien en gehoord worden – ook door mensen en groepen die ons nog niet kennen. In 2024 hebben we opnieuw veel van onze activiteiten vormgegeven. Het overzicht hieronder laat per programma zien wat we hebben gedaan.

Ontmoeting	Perspectief	Schuldhulpverlening	Kenniscentrum	Capaciteitsversterking
Maaltijden	Huiswerkbegeleiding	Schuldhulpverlening	Leertraject	Vrijwilligerswerving
Huiskamer	Werken naar werk	Werkplaats	Jongeren maken	Uitbouw langjarig
IDO-koor	Taallessen	financiën	de Stad	strategie
Wandelgroep	Springplank	Inloopsprekuur	Actie theoretisch	Fondsenwerving
Gast aan tafel	Fietsenmaker	Noodhulp	onderzoek	Vrijwilligers
Activerende	IDO Hulplijn	Noodfonds	Presentie training	Academie
activiteiten	Kapper	Intake voedselbank	Impactonderzoek	
Naailessen	Bijna-gratis winkel	Schuldhulp tijdens	SHV	
Bloemschikken	Nieuwe	detentie		
Mama Café	Nederlanders	Crisisinterventie en		
Computerles	Buiten RIC	noodhulp		
Naailessen	Naaiatelier	Samenwerking in		
Huiskamer		keten		
Dukdalf				
Sport en spel				
Knutselmiddagen				
Kook Club				
De Buurt In				

Medewerkers – betaald en onbetaald

Onze organisatie draait op de inzet van twee groepen: betaalde krachten en vrijwilligers. In 2024 hebben we afscheid genomen van José van den Dool, manager Inloophuizen. Haar pensionering leidde tot nieuwe interne verhoudingen en na een succesvolle werving van nieuwe medewerkers, was ons team aan het eind van het jaar weer op volle sterkte.



Onze vrijwilligers zijn van onschatbare waarde. Hun motivatie, loyaliteit en dienstbaarheid zijn het kloppend hart van het IDO. In 2024 hebben we zowel afscheid genomen van trouwe krachten als nieuwe vrijwilligers verwelkomd. Stuk voor stuk mensen die zich met liefde inzetten voor hun buurt en stad – iets waar we bijzonder dankbaar voor zijn.

Mira is sinds een paar jaar vrijwilliger bij het IDO, waar ze als gastvrouw in het inloophuis helpt. Ze wil graag van betekenis zijn en anderen een gevoel van welkom en thuis geven.*

Mira is een positieve vrouw die open en eerlijk feedback geeft aan de organisatie en ook kritisch naar zichzelf durft te kijken.

Hoewel ze al meer dan 15 jaar vrijwilligerswerk op andere plekken heeft gedaan, vertelt ze dat ze juist bij het IDO in korte tijd veel heeft geleerd – over zichzelf én over de diverse mensen die het inloophuis bezoeken.

Presentie

Presentie blijft het fundament onder ons werk. In 2024 volgden alle nieuwe medewerkers – zowel vrijwilligers als betaalde krachten – trainingen in presentiegericht werken. Deze benadering draait om oprechte nabijheid en afstemming op de leefwereld van de ander. Niet denken in termen van ‘wat moet’, maar aansluiten bij wat er ‘is’.

De acht uitgangspunten van presentie – zoals het afstemmen op de ander, het werken vanuit relatie, het hebben van geduld, en het trouw blijven – zijn leidend in onze omgang met bezoekers. Alleen zo kunnen we een plek bieden waar mensen zich gezien, gehoord en welkom voelen.

2. Programma Ontmoeting

Inloophuizen

In 2024 hebben we stevig ingezet op het vergroten van de zichtbaarheid van onze inloophuizen. Door nauwere samenwerking met netwerkpartners en scholen in de wijken, konden we onze activiteiten - zoals huiswerkbegeleiding, de kookclub en creatieve middag – bij een breder publiek onder de aandacht brengen. Dit leidde tot meer deelnemers.

Tegelijkertijd zagen we ook een toename in de ernst van de problematiek. Vooral dakloosheid kwam nadrukkelijker in beeld – wat onder andere zichtbaar werd in het intensievere gebruik van voorzieningen zoals douches, schone kleding en warme maaltijden. Arbeidsmigranten uit Oost-Europa maakten hier veel gebruik van, vaak uit pure noodzaak.

De manager van een kinderopvang in Lelystad meldde haar zorgen om een gezin. Het betrof een alleenstaande jonge moeder met 2 jonge kinderen. Het oudste kind vertoont extreem moeilijk en gewelddadig gedrag. Het lukt niet om dit kind te plaatsen binnen het onderwijs en ook niet bij een opvang.

Het jongste kind gaat dagelijks naar de kinderopvang. Moeder heeft geen kindertoeslag aangevraagd en had een rekening openstaan van enkele duizenden euro's. Gevolg is dat het jongste kind niet langer naar de dagopvang kan in verband met de openstaande rekening. Er zijn grote zorgen om moeder en de kinderen.

De kinderen krijgen niet de zorg en het onderwijs waar ze recht op hebben. Moeder is getraumatiseerd en reageert wat apathisch op de kinderen. Binnen de reguliere zorg lukt het niet om hulpverlening op te starten ondanks de zorgen die er zijn rond dit jonge gezin.

Moeder is door het IDO gevraagd om het Mama Café te bezoeken zodat zij gekoppeld kan worden aan een andere vrouw met dezelfde culturele achtergrond als moeder, ook met het oog op vertalen en het krijgen van contact.

Door personele wisselingen ontstond er in de inloophuizen Waterwijk en Open Haven enige onrust. Nieuwe coördinatoren en een nieuwe presentiewerker brachten veranderingen met zich mee. De focus lag dan ook op het herstellen van vertrouwen en het vinden van de juiste benadering. Die inzet wierp vruchten af – de rust keerde terug en er ontstond opnieuw ruimte voor verbinding en groei.

We hebben bewust ingezet op het vergroten van eigenaarschap bij bezoekers. Door hen actief te betrekken bij het reilen en zeilen van de inloophuizen, is er meer verantwoordelijkheid en betrokkenheid gegroeid. Een bezoekersuitje met het thema 'positieve woorden' gaf hier op een bijzondere manier verdieping aan. De sfeer werd merkbaar positiever en rustiger.

Aantal bezoekers en maaltijden per inloophuis

Inloophuis OH	2024	2023	2022	2021	2020
Verstreckte maaltijden	3.739*	6.065	6153	2.844	985
Aantal bezoekers	3.389	2.984	2.799	1.736	1.497
Activiteiten	593	674	955	401	-

*In 2023 zijn de afhaalmaaltijden afgebouwd naar 0; gevolg is dat er in 2024 minder maaltijden zijn verstrekt.

Inloophuis WW	2024	2023	2022	2021	2020
Verstreckte maaltijden	2.754	2.679	2.305	2.328	653
Aantal bezoekers	3.320	2.679	2.798	2.217	480
Activiteiten	256	274	460	596	-

Trefpunt	2024	2023	2022	2021	2020
Verstreckte maaltijden	2.620	2.868	2.680	268	41
Aantal bezoekers	3.056	3.661	3.600	550	92
Activiteiten	1.228	778	300	106	-

Inloophuis 'Trefpunt'

Het project inloophuis 'Trefpunt', een samenwerking tussen het IDO en Welzijn Lelystad, werd in 2024 voortgezet en verder uitgebouwd. Vier dagen per week is het Trefpunt open van 10.00 tot 14.00 uur. Nieuwe bezoekers – vaak op zoek naar gezelschap en verbinding – weten de weg naar het Trefpunt steeds beter te vinden.

Er is een divers aanbod aan activiteiten: van bingo en schilderworkshops tot computerlessen, conversatiegroepen en danslessen in samenwerking met Woonzorg Flevoland. Tijdens deze bijeenkomsten worden regelmatig verborgen talenten zichtbaar – zoals een 80-jarige dame met een indrukwekkend tekentalent en een gepassioneerde fotograaf van 83.

Ook is er een mooie samenwerking met een nabijgelegen school ontstaan. Kinderen maken dankbaar gebruik van de gratis huiswerkbegeleiding en de wekelijkse kinderactiviteiten zoals bingo en knutselmiddagen. De belangstelling is groot, en het enthousiasme groeit. Voor komend jaar wordt deze samenwerking verder uitgebouwd, met als doel nóg meer kinderen en ouders te bereiken en, waar nodig, te ondersteunen.

Creatieve activiteiten

De inloophuizen hebben het afgelopen jaar een verschuiving in hun openingstijden doorgeemaakt: de inloop is nu dagelijks van 10.00 tot 14.00 uur. Hierdoor is er in de middag ruimte ontstaan voor activiteiten zoals computerlessen, naailessen, bloemschikken, kindermiddagen, zitdansen en het Mama-café. Deze activiteiten zijn toegankelijk voor iedereen, en we zien dat een vaste, trouwe groep deelnemers hier enthousiast gebruik van maakt.

Wat opvalt, is de warme sfeer en de ruimte voor mensen om hun creatieve talenten (opnieuw) te ontdekken. Vaak bloeien verborgen of lang ongebruikte talenten op. De activiteiten zorgen voor plezier, ontspanning en versterken het zelfvertrouwen, wat mensen stimuleert om nieuwe stappen te zetten.



Een populaire activiteit is het bloemschikken, waarbij een grote groep vrouwen - met maar liefst vijf tot zes verschillende culturele achtergronden – samenkomt om een eigen bloemstuk te maken. Het resultaat gaat mee naar huis, maar het proces is net zo waardevol. Er ontstaat verbinding, herkenning en een gedeelde middag vol creativiteit en plezier.

In 2024 zijn nieuwe naailessen gestart in de inloophuizen van Waterwijk en Open Haven. Deelnemers leren van een ervaren vrijwilliger omgaan met de naaimachine, kleding verstellen en zelfs ontwerpen. Een praktische, creatieve activiteit die ook ontmoeting en steun bevordert.

Kerst 2024

Dit jaar werd kerst in de Ontmoetingskerk gevierd. De kerstmaaltijd bestond dit jaar uit een stampotbuffet met vijf verschillende stampotten. Naast het gezamenlijk eten, zijn er samen kerstliederen gezongen en was er een quiz met mooie en interessante wetenswaardigheden over kerst. Er is volop genoten van een sfeervol samenzijn.

Samen naar buiten

Ook in 2024 trokken veel mensen er weer samen op uit. Wandelen in de natuur bracht ontspanning, mooie gesprekken én verbinding. De tochten eindigden vaak met een kop koffie en iets lekkers in een van de inloophuizen. Zo werd buiten zijn ook een moment van ontmoeting.

Burendag 2024

De Burendag werd dit jaar gezamenlijk georganiseerd met Welzijn Lelystad en de Ontmoetingskerk. Een mooie samenwerking met als doel: zichtbaar zijn in de wijk. Door activiteiten op verschillende locaties te organiseren, kregen buurtbewoners en bezoekers de kans om kennis te maken met diverse initiatieven en organisaties. Inloophuis Open Haven was het centrale punt van de ochtend, waar ook de gezamenlijke maaltijd werd bereid. Deze werd met zorg klaargemaakt door de Interculturele Vrouwengroep.

Kinderactiviteiten

In inloophuis Waterwijk is een goede samenwerking ontstaan met Welzijn Lelystad. Sinds dit jaar organiseren we samen knutselmiddagen voor basisschoolkinderen. Ruim twintig kinderen doen mee. Na school komen ze naar het inloophuis, waar ze eerst iets lekkers krijgen. Daarna gaan vier enthousiaste vrijwilligers met hen aan de slag met creatieve activiteiten. Deze knutselmiddag vindt om de week plaats.

Op de andere woensdagmiddag bieden we een kook- of bakactiviteit aan, speciaal voor kinderen uit de bovenbouw van de lagere school. In januari 2024 zijn we gestart met een kookclub voor kinderen uit groep 6, 7 en 8. Onder begeleiding van een professionele kok leren ze lekkere en gezonde gerechten maken. Aan het einde van elke workshop wordt de tafel gedekt en proeft iedereen van de eigen creaties. Wat overblijft, gaat mee naar huis. De kookclub laat kinderen zien dat gezond koken leuk is – én dat het ook mogelijk is met een klein budget.

Voor de laatste workshop kwam chef-kok Bilal Bouazza van restaurant Laymous langs. Bilal groeide op in de Waterwijk en kent de leefwereld van de kinderen. Zijn komst was niet alleen inspirerend, maar gaf de kinderen ook het besef dat dromen najagen écht mogelijk is.

Naast Waterwijk worden nu ook in de inloophuizen Open Haven en het Trefpunt kinderactiviteiten aangeboden. Deze zijn nog in de opstartfase. We verwachten dat het aantal deelnemende kinderen in 2025 verder zal groeien.



Mamma Café

Elke woensdagochtend is het Mama Café geopend in de Waterwijk – een fijne samenwerking met de Limonadebrigade. Jonge moeders met kinderen die nog niet naar school gaan, zijn hier van harte welkom. Gemiddeld komen er zo'n zes moeders per keer. Tijdens deze ochtenden komen uiteenlopende thema's aan bod – altijd afgestemd op wat leeft onder de moeders zelf. Zo kregen ze al eens voorlichting van een kraamzorgorganisatie en een diëtist, maar er was ook een ontspannen ochtend met handmassages door een professional – terwijl de andere

moeders even op de kinderen pasten. Het Mama Café is een plek voor ontmoeting, ontspanning en ondersteuning.

3. Projecten

De Buurt in

Met het project 'De Buurt in' zijn we in 2024 zichtbaar en actief aanwezig geweest in zowel de Waterwijk als de Atolwijk. Regelmatig samen met de buurtwerkers van Welzijn Lelystad trokken we de wijk in: we liepen rondes, belden aan bij bewoners en zochten op een laagdrempelige manier contact. Soms werden we binnen uitgenodigd – zowel door vertrouwde gezichten als door nieuwe bewoners. Deze persoonlijke ontmoetingen vormen de basis voor verbinding en geven ons waardevol inzicht in wat er speelt in de wijk.

Vanuit de ontmoetingen zijn nieuwe initiatieven ontstaan binnen het IDO. Een mooi voorbeeld is de vrouwengroep Tweede Thuis – een groep vrouwen met diverse culturele achtergronden die tweewekelijks samenkomt. We sluiten aan bij hun talenten en interesses, met als doel het versterken van zelfvertrouwen en het opbouwen van een sociaal netwerk. De groep groeide van 10-15 vrouwen in 2023 naar meer dan 25 in 2024, een teken van de behoefte en de kracht van ontmoeting.

Een nieuw initiatief dit jaar is de KoffieTafel in de (bijna) gratis winkel van Open Haven. Presentiewerkers van 'De Buurt In' zijn daar regelmatig aanwezig, of bij mooi weer op het terras. In gesprek met bezoekers of toevallige voorbijgangers ontstaan open gesprekken – over het dagelijks leven, zorgen, maar ook over hulpverlening en praktische ondersteuning. Dit maakt het mogelijk om op een toegankelijke manier van betekenis te zijn.



In de Waterwijk speelden huisbezoeken dit jaar een grote rol. Tussen april en december 2024 voerden we 52 huisbezoeken uit. Deze kwamen tot stand via verwijzingen van onder andere woningcorporatie Centrada, de wijkagent, het Sociaal Wijkteam, bezorgde burens of IDO Schuldhulpverlening. Soms is directe, praktische hulp nodig, zoals een voedselpakket of supermarkt-bon. In andere gevallen vraagt het contact tijd en betrokkenheid, vooral bij mensen die moeite hebben om de weg naar hulp te vinden. Juist door onze duurzame aanwezigheid ontstaat vertrouwen en daarmee ruimte voor passende ondersteuning. Opvallend is het contact met veelal kwetsbare, geïsoleerde vrouwen met een niet-westerse migratieachtergrond. Taalbarrières maken de stap naar reguliere hulpverlening lastig. Dankzij een Arabisch sprekende presentiemedewerker konden we hierin een belangrijke brug slaan.

Een langgekoesterde wens werd dit jaar werkelijkheid: we mochten de oude bakfiets van het Straatpastoraat overnemen. Na een grondige opknapbeurt zal deze Buurtfiets in 2025 in gebruik worden genomen. Denk aan koffiemomentjes op de stoep, een pop-up spreekuur of aanwezig op het schoolplein – zichtbaar, benaderbaar en dichtbij.

Ook het contact met scholen in Waterwijk en Atolwijk kreeg in 2024 meer vorm. Er is een goede samenwerking met brugfunctionarissen, intern begeleiders en directies. Via schoolnieuwsbrieven of flyers maken we ons werk zichtbaar, maar steeds vaker denken we ook samen na over hoe we fysiek aanwezig kunnen zijn op school. Zo bouwen we aan wederzijds vertrouwen – in het belang van kinderen en hun ouders.

De hulpvragen die we tegenkomen zijn uiteenlopend: van aanvragen voor de voedselbank, begeleiding naar het inloopsprek uur of koppeling aan schuldhulpverlening, tot het faciliteren van maaltijden voor wie tijdelijk niet zelf kan koken. We bieden noodhulp, brengen kerstpakketten rond, of ondersteunen bij het opstarten van hulpverleningstrajecten die voor velen eerder onbereikbaar leken.

Van de 52 huisbezoeken in 2024 kwam iets meer dan een derde voort uit vragen van Centrada, vaak complexe situaties waarbij bewoners in isolement verkeren en kampen met meervoudige problematiek. Deze bewoners hebben baat bij langdurig contact en aandacht om vertrouwen op te bouwen.

Nog eens een derde van de bezoeken werd geïnitieerd vanuit het IDO zelf. Via de Hulplijn, het inloophuis of het spreekuur. Soms leiden deze bezoeken weer tot een hernieuwd contact met andere hulpverleners binnen het netwerk.

De resterende bezoeken ontstonden op initiatief van bezorgde burens of signalen van de wijkagent. In alle gevallen geldt: onze onvoorwaardelijke aanwezigheid wordt enorm gewaardeerd. Mensen ervaren het als bijzonder dat we zonder oordeel binnenstappen en écht luisteren. Of het nu gaat om een noodpakket, een bon voor boodschappen of begeleiding naar een afspraak – die eerste stap maakt het verschil.

Ook na afloop van een traject blijft het contact vaak bestaan, via WhatsApp of telefonisch. De tijd en aandacht die we geven – ook al is dat slechts één dag per week – betekenen veel. We bouwen aan vertrouwen, openen deuren en maken de weg naar hulp minder spannend. Zo blijven we met hart en hoofd naast de mensen staan om wie het gaat.

Werken naar Werk

Ook in 2024 stond het project Werken naar Werk klaar om mensen te ondersteunen in hun zoektocht naar een baan. Ondanks een kleine wisseling in het team van vrijwilligers, is de kwaliteit van begeleiding hoog gebleven.

In 2024 hebben wij als projectgroep 'Werken naar werk' 53 cliënten mogen helpen. In totaal kwam dit neer op 99 afspraken.

	2024
<i>CV's opgesteld en/of bijgesteld/vertaald</i>	42
<i>Geholpen met solliciteren</i>	10
<i>Baan gevonden</i>	7
<i>UWV formulieren ingevuld (inkomstenformulier)</i>	5
<i>Overig (advies, doorverwijzing IDO spreekuur, etc.)</i>	9

Het project richt zich op praktische ondersteuning: het opstellen van een curriculum vitae (CV), het schrijven van sollicitatie- en motivatiebrieven en het zoeken naar passende vacatures. Daarnaast bieden de vrijwilligers hulp bij het aanvragen van een WW-uitkering via het UWV of een bijstandsuitkering via de gemeente. Daarbij horen ook verplichtingen, zoals solliciteren en het maandelijks digitaal doorgeven van activiteiten en eventuele inkomsten aan het UWV – iets waar 'Werken naar Werk' actief bij ondersteunt. Wanneer nodig worden deze stappen samen met de cliënt uitgevoerd.

De meeste deelnemers aan dit project hebben moeite met lezen en schrijven, missen digitale vaardigheden of spreken de Nederlandse taal (nog) onvoldoende. Tijdens het intakegesprek wordt ook gevraagd hoe mensen bij ons terecht zijn gekomen. Vaak gebeurt dat via het inloopspreekuur van het IDO, maar ook via verwijzingen van de gemeente Lelystad, het UWV, MDF, het Werkbedrijf, wijkposten, uitzendbureaus of kerkelijke netwerken. En natuurlijk speelt mond-tot-mondreclame ook een belangrijke rol.

Het aantal cliënten van Werken naar werk, is in 2024 is hoger dan de jaren ervoor.

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
<i>Aantal cliënten</i>	53	36	31	44	45	33
<i>Waarvan vrouwen</i>	29	23	15	22	23	
<i>Waarvan mannen</i>	24	13	16	22	22	
<i>Aantal afspraken</i>	99	120	114	124	142	117
<i>Aantal cliënten die baan gevonden hebben</i>	7	9	23 (75%)	11 (25%)	11 (25%)	

Huiswerkbegeleiding

Op twee locaties biedt het IDO huiswerkbegeleiding aan: in het inloophuis Open Haven en in het inloophuis Waterwijk. Deze begeleiding wordt met veel betrokkenheid verzorgd door vrijwilligers – gepensioneerde docenten, vakspecialisten en mensen met een groot hart voor de ontwikkeling van kinderen.

In Open Haven is er op woensdagmiddag aandacht voor basisschoolleerlingen, vooral kinderen uit gezinnen waar thuis weinig of geen Nederlands wordt gesproken. In de Waterwijk komen op maandagmiddag kinderen uit de buurt langs om samen met een vrijwilliger hun huiswerk te maken en vragen te stellen.

Daarnaast is er in Open Haven op maandag, dinsdag en donderdag ruimte voor middelbare scholieren. Zij kunnen zonder afspraak binnenlopen. Er zijn altijd twee begeleiders aanwezig die hen ondersteunen bij het maken van huiswerk of het voorbereiden van toetsen. Voor veel scholieren biedt het inloophuis de rust die ze thuis soms missen, wat helpt bij hun concentratie en leerprestaties.

In 2024 is er 539 maal gebruikgemaakt van de huiswerkbegeleiding door scholieren van het middelbaar onderwijs. Door basisscholieren is er in de Waterwijk en Open Haven samen 439 maal gebruikgemaakt van de huiswerkbegeleiding.

In 2024 werd er ook contact gelegd met de brugfunctionaris van scholengemeenschap PorteuM. Zij verbindt hulpvragen van leerlingen en docenten met externe partijen, waaronder het IDO. We hopen dat dit contact bijdraagt aan het vergroten van de bekendheid van onze huiswerkbegeleiding onder scholieren.

Hulplijn

Het afgelopen jaar zagen we een duidelijke toename in het aantal hulpvragen via onze hulplijn. In 2024 ontvingen we 171 hulpvragen – een stijging van ruim 20% ten opzichte van 2023, toen het er 140 waren. Opvallend is dat met name enkele categorieën fors zijn toegenomen.

Zo nam het aantal hulpvragen voor tuinonderhoud toe van 17 naar 75 – een stijging van maar liefst 400%. Ook het aantal klus aanvragen verdubbelde: van 13 naar 27. In vier gevallen konden de hulpvragen niet door onze vrijwilligers worden opgepakt en is er verwezen naar een gespecialiseerde instantie.

Deze cijfers laten zien dat de hulpbehoefte groeit en dat het IDO, samen met haar vrijwilligers, een belangrijke rol speelt in het verlichten van dagelijkse zorgen van bewoners in Lelystad.

Waar in 2023 de bereikbaarheid van de hulplijn nog beperkt was tot éénmaal per week, is deze in 2024 uitgebreid naar tweemaal per week: dinsdagmiddag en donderdagmiddag.

	2024
<i>Aantal hulpvragen via hulplijn</i>	171
<i>Aantal gemaakte matches</i>	102
<i>Aantal vrijwilligers betrokken bij IDO Hulplijn</i>	26

Taallessen

Al jarenlang worden de taallessen bij het IDO verzorgd door een toegewijd team van vrijwillige docenten. In 2024 is er een nieuwe taaldocent gestart in de Waterwijk, als reactie op de groeiende vraag naar taallessen op deze locatie. Bij de aanmelding van een nieuwe deelnemer wordt samen gekeken naar het niveau van de Nederlandse taal. Op basis daarvan wordt de deelnemer ingedeeld in een passende groep.

De lessen zijn meer dan alleen taalonderwijs. Naast het leren van grammatica en woordenschat, is er ook ruimte voor ontmoeting en verbinding. Er wordt samen koffie gedronken en er ontstaan gesprekken over het dagelijks leven. Dit bevordert niet alleen het taalbegrip, maar ook het vertrouwen en het oefenen met praktische spreekvaardigheid. Vaak vormen deze gesprekken ook inspiratie voor de inhoud van de les.

De belangstelling voor de taallessen blijft groeien. In 2024 namen er 370 mensen deel aan de lessen in Open Haven en maar liefst 910 keer is er bij de taallessen aangeschoven in de Waterwijk. Daarmee zijn de taallessen niet alleen een bron van kennis, maar ook van hoop, zelfvertrouwen en een stap richting inburgering en participatie in de samenleving.

Fietsenmaker

Op dinsdagochtend en donderdagochtend kunnen mensen terecht bij de fietsenmakers in Open Haven. Voor een vast bedrag van €2,50 (plus eventuele materiaalkosten) voeren zij kleine reparaties en onderhoud uit, zoals het plakken of vervangen van een band, het repareren van een remkabel, een losse ketting of een slag in het wiel.



Ook worden er regelmatig tweedehands fietsen aangeboden aan het IDO. De fietsenmakers knappen deze op en zorgen dat ze via het inloopspreekuur terechtkomen bij mensen die er echt een nodig hebben.

In 2024 waren er vier vaste fietsenmakers actief en

werden er gemiddeld vier tot vijf fietsen per week gerepareerd. In totaal werd er 160 keer gebruikgemaakt van deze service. Voor veel mensen is dit een uitkomst: een betaalbare reparatie zorgt ervoor dat hun fiets – en daarmee hun mobiliteit en zelfstandigheid – behouden blijft. Zeker in een echte fietsstad als Lelystad, met haar uitgebreide netwerk van fietspaden, is dat geen overbodige luxe.

Winkels

Op 18 maart 2024 werd de winkel in de Waterwijk feestelijk heropend. Na een periode van sluiting vanwege verzakkingen in de vloer en het ontbreken van verwarming, is de winkel grondig opgeknapt. De heropening was niet alleen functioneel, maar ook een kans voor een frisse start: de winkel kreeg een complete make-over en de reacties van bezoekers waren enthousiast.

In 2024 zijn er 5.752 betalende bezoekers geweest. Met name de kledingwinkel in de Open Haven is druk bezocht met 4.155 bezoekers. De Waterwijk heeft als gevolg van de verbouwing een lager aantal bezoekers van 1.214 en tot slot hebben er 383 mensen gewinkeld in het Trefpunt.

Dankzij een trouw team van vrijwilligers is de winkel dagelijks geopend, met openingstijden die bijna gelijk lopen met die van de inloophuizen. Dit zorgt voor een mooie wisselwerking tussen winkelbezoek en deelname aan andere activiteiten van het IDO, zoals het Mama-café of de naailessen. Steeds meer mensen weten de weg naar de winkel te vinden.

We merken echter ook dat de aanvoer van kleding soms tekortschiet. Gelukkig is er een fijne samenwerking met de tweedehands kledingwinkel van MILA in de Zuiderzeewijk: zij delen hun overschot met ons. Kleding die in onze winkel te lang blijft hangen, krijgt via een goed doel alsnog een mooie bestemming. Onze winkels noemen we ‘Bijna-gratis-winkels’, een naam die recht doet aan het idee van delen, helpen en toegankelijkheid.

We vinden het belangrijk dat mensen uit Lelystad met een klein budget een mooie garderobe moeten kunnen krijgen.

	Open Haven			Waterwijk		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022
<i>Omzet winkel</i>	€ 10.136	€ 5.266	€ 3.989	€ 2.343	€ 2.987	€ 3.037
<i>Aantal bezoekers</i>	4155	2580	1456	1214*	1150	1211

*De Waterwijk heeft als gevolg van de verbouwing een lager aantal bezoekers.

	Trefpunt		
	2024	2023	2022
<i>Omzet winkel</i>	€ 367	€ 337	€ 109
<i>Aantal bezoekers</i>	383	600	782

Luierbank

De luierbank van het IDO was ook in 2024 weer een belangrijke steun voor jonge gezinnen met een krappe beurs. In totaal werden er 414 pakken luiers verstrekt. Ouders kunnen via het inloophuis een strippenkaart ontvangen waarmee zij tot zes keer een pak luiers kunnen ophalen.

Als de behoefte groter is dan de strippenkaart dekt, wordt er binnen het spreekuur samen gekeken naar eventuele aanvullende hulp. Zo helpen we jonge gezinnen om deze intensieve en vaak kostbare levensfase te overbruggen, zonder in (grotere) financiële problemen te raken. De luierbank helpt niet alleen met praktische steun, maar draagt ook bij aan het financiële welzijn van gezinnen – een investering in rust, gezondheid en toekomstperspectief.



De Verschilmakers

De meidengroep die is voortgekomen uit het project De Verschilmakers heeft zich het afgelopen jaar prachtig ontwikkeld. In samenwerking met Welzijn Lelystad en Sportbedrijf De Koploper is onderzocht wat jongeren belangrijk vinden op het gebied van gezondheid en welzijn. Een enquête onder jongeren met de vraag: “Welke sportactiviteiten zouden jullie graag willen doen?” liet zien dat voetbal en fitness het populairst zijn.

Dankzij deze input en met hulp van een enthousiaste trainer van het sportbedrijf, zijn in september 2024 de sportactiviteiten van start gegaan. Wat begon met een groepje van zes

meiden, is inmiddels uitgegroeid tot een levendige groep van elf deelnemers. Door de steun van het Jeugdfonds Sport & Cultuur en het Volwassenenfonds is het mogelijk geworden om deze sportmomenten ook financieel toegankelijk te maken. In 2025 zetten we dit met veel enthousiasme voort en verwachten we nog meer aanmeldingen.

De samenwerking met andere organisaties – waaronder SPOT, het ROC, Welzijn Lelystad en verschillende kerken – is het afgelopen jaar verder geïntensiveerd. Samen hebben we allerlei mooie activiteiten georganiseerd, zoals de Burendag, kerstvieringen, promofilmmpjes, een nieuwjaarsreceptie en een verwendag voor vrouwen. Jongeren waren hierbij actief betrokken, zowel in de voorbereiding als tijdens de uitvoering. Deze gezamenlijke inzet heeft geleid tot een sterke onderlinge band en een beter gebruik van elkaars kennis, netwerk en faciliteiten.

Armoede onder jongeren is een urgent probleem in Lelystad. Daarom hebben we in samenwerking met het PorteuM (voortgezet onderwijs) een interactieve presentatie gegeven om jongeren bewust te maken van de risico's van schulden en hen handvatten bieden om financiële problemen te voorkomen. Met behulp van stellingen, een boodschappenspel en een speelse beloning in de vorm van chocolade munten, maakten we het onderwerp toegankelijk en herkenbaar. Zo proberen we jongeren te informeren en activeren.

In 2023 stond het thema armoede onder jongeren centraal. Van het radioprogramma Pointer was er een Pop-up redactie in Lelystad. De coördinator en twee jongeren zijn geïnterviewd over armoede onder jongeren in Lelystad. Maar liefst 5.000 jongeren in Lelystad leven onder het bestaansminimum. Dat betekent dat 1 op de 6 jongeren in Lelystad opgroeit in armoede.

Een van de jongeren (23 jaar) vertelde: "Naast mijn studie probeer ik te werken om mijn rekeningen te betalen, maar dat is zwaar." Toen hem werd gevraagd wat dit met hem doet, antwoordde hij: "Ik word er depressief van en zoek vaak afleiding in gamen."

Samenwerking met de kerken

De relatie met de kerken in Lelystad is het afgelopen jaar verder verdiept en versterkt. Als vooruitgeschoven diaconale post is het belangrijk dat het IDO weet wie onze achterban is en wat we voor elkaar kunnen betekenen. Waar nodig werd er een beroep gedaan op de betrokkenheid van kerken, bijvoorbeeld voor het bieden van tijdelijk onderdak, het beschikbaar stellen van een wasmachine, hulp bij opslag of het uitdelen van noodpakketten.

Ook op financieel vlak zijn we ondersteund via het diaconaal noodfonds. Veel van onze vrijwilligers zijn afkomstig uit de betrokken kerken en leveren op die manier een waardevolle bijdrage aan de Lelystadse samenleving. Het diaconale werk dat in de kerken leeft en via het IDO concreet vorm krijgt, is voor ons van onschatbare waarde en zorgt voor blijvende verbinding.

Communicatie

In het strategisch plan 2024–2027 is extra aandacht voor communicatie opgenomen. Naar aanleiding daarvan is een strategisch communicatieplan opgesteld voor de jaren 2025–2027. Goede communicatie is essentieel voor de zichtbaarheid en positionering van het IDO in Lelystad en daarbuiten.

In 2024 is een vrijwilliger actief aan de slag gegaan met dit thema. Dit heeft geleid tot een herkenbare huisstijl, een structurele nieuwsbrief en een overzichtelijke infographic van het jaarverslag 2023. Ook is er veel meer ingezet op sociale media. Via Facebook en Instagram kunnen we onze activiteiten en initiatieven beter zichtbaar maken en nieuwe doelgroepen bereiken. Waar we voorheen vooral communiceerden via nieuwsbrieven en WhatsApp, merken we dat het gebruik van social media een grotere en snellere impact heeft.

Hoewel er nog genoeg te ontwikkelen valt, zijn we trots op de stappen die al gezet zijn. Voor 2025 staat er een ambitieus, driejarig communicatieproject op de planning om onze boodschap nóg beter over te brengen en onze impact te vergroten.

4. Programma Schuldhulpverlening

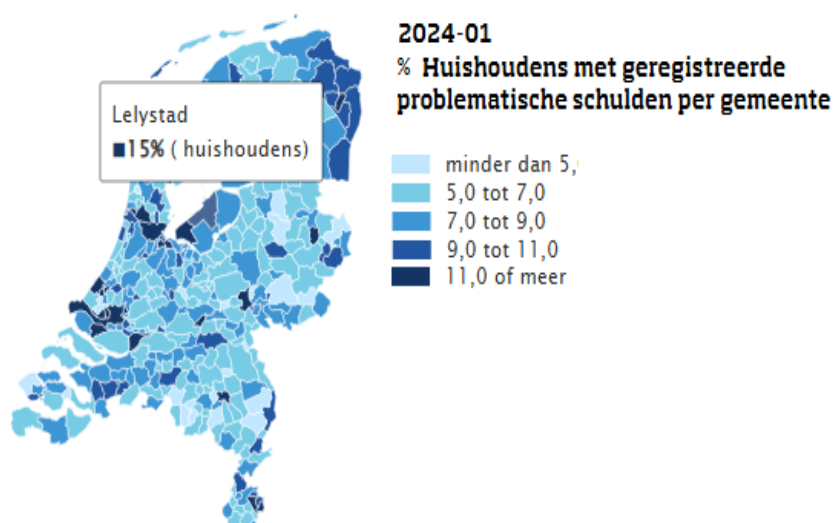
De wettelijke taak op het gebied van schuldhulpverlening in de gemeente Lelystad heeft de gemeente ondergebracht bij twee organisaties: Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF) en het IDO. De schuldhulpverlening (SHV) van het IDO richt zich op kwetsbare mensen in Lelystad die het financieel moeilijk hebben. De doelgroep heeft vaak moeite met het nakomen van afspraken, weinig vertrouwen in de reguliere hulpverlening en lopen om verschillende redenen vast in het systeem. Daarnaast ondersteunen we mensen die in de gevangenis zitten.

Ons doel is samen de problemen aan te pakken, de zelfredzaamheid te vergroten en de afstand tot de maatschappij te verkleinen. In veel gevallen gaat het om meervoudige problematiek, wat maakt dat de begeleidingstrajecten vaak intensief zijn. De mensen die bij het IDO aankloppen hebben vaak een belast verleden. Wij gaan samen met ze op weg om te helpen en ondersteunen hun plek weer in te nemen in de maatschappij.

Landelijk neemt het aantal huishoudens met schulden vergeleken met de afgelopen jaren nog steeds toe. In 2015 leefde 8,6% van de huishoudens in problematische schulden en op 1 januari 2024 is dit percentage gestegen naar 8,9%. De overheidsdoelstelling is om dit percentage terug te brengen tot 3,8% in 2030. In de provincie Flevoland kampen verhoudingsgewijs nergens meer huishoudens met problematische schulden dan in Lelystad.

Cijfers Lelystad (bron CBS)

- 15% van de huishoudens in Lelystad heeft een geregistreerde problematische schuld, hiermee behoort Lelystad tot de hoogste percentages in Nederland
- Er zijn 37.057 huishoudens in de gemeente Lelystad, dit betekent dat er in de gemeente Lelystad 5.560 huishoudens zijn met geregistreerde problematische schulden.



Activiteiten binnen de schuldhulpverlening

Om de groeiende schuldenproblematiek in Lelystad aan te pakken, onderneemt het IDO diverse activiteiten. Het team Schuldhulpverlening voert hierbij de volgende taken uit.

Programma Armoedebestrijding en schuldhulpverlening	
<i>Crisisinterventie</i>	• Noodhulp • Noodfonds
<i>Preventie en vroegsignalering</i>	• Inloopsprekuren • Voorkomen Huisuitzettingen
<i>Ondersteuning bij beginnende schulden</i>	• Budgetcoaching • Schuldhulp tijdens detentie • Hulp bij financiële administratie
<i>Schuldhulpverlening</i>	• Hulp met perspectief • Financiële begeleiding • Budgetbeheer
<i>Nazorg</i>	• Nazorg begeleiding

We beseffen dat er nog veel schuldenproblematiek is in Lelystad. Veel huishoudens met problematische schulden zijn niet zichtbaar voor de schuldhulpverlening in Lelystad. Ons doel is om hen beter te bereiken en gedegen te groeien in het aantal mensen dat we ondersteunen in hun schuldenproblematiek.

Team schuldhulpverlening

Het team schuldhulpverlening bestaat uit een teamleider, twee betaalde schuldhulpverleners en 40 vrijwilligers in de rol van budgetmaatje of vrijwilliger inloopsprekuren. In mei 2024 is de teamleider schuldhulpverlening gestart. Hierdoor werd het mogelijk om het team de gerichte aandacht te geven na een periode van interim teamleiders.

Samenwerking met (keten)partners

Binnen de schuldhulpverlening is de samenwerking met (keten)partners erg belangrijk. Het IDO wil een stabiele en betrouwbare partner zijn en kiest er bewust voor om te blijven investeren in de verschillende samenwerkingsvormen. Op het gebied van schuldhulpverlening wordt intensief samengewerkt met MDF Flevoland en Humanitas. Zo is er in 2024 een belangrijke stap gezet om de krachten te bundelen in de 'Samenwerkende Inloopsprekuren Lelystad (SIL).

Vanuit Werkplaats Financiën is er in het voorjaar gestart met de pilot gezamenlijke inloopspreekuren. Hiervoor hebben medewerkers van MDF meegedraaid tijdens de inloopspreekuren van het IDO. Zo hebben we elkaars werkwijze leren kennen. De ervaringen zijn positief. Eind 2024 heeft dit geresulteerd in het voornemen een convenant te sluiten met het MDF en Humanitas begin 2025. Ook wordt er actief samengewerkt met Centrada, het Leger de Heils, Kwintes, de GGD en Welzijn Lelystad.

Kwaliteit binnen de schuldhulpverlening

Met elkaar willen wij onze doelgroep zo goed mogelijk helpen. We willen onszelf hierop ook blijven toetsen. In 2024 zijn we gestart met een onderzoek naar NVVK certificering. Omdat de KIWA persoonscertificering voor een schuldhulpverlener per 1 augustus 2025 stopt, zijn we op zoek naar een nieuwe toetsingsnorm voor het IDO.

We volgen de ontwikkelingen ‘basisdienstverlening schuldhulpverlening’ op de voet. Hierbij is er vanuit het kabinet, VNG, NVVK en Divosa een gezamenlijk plan om de schuldhulpverlening in Nederland te versterken. Het plan – de ‘basisdienstverlening schuldhulpverlening’ – moet leiden tot een hulpaanbod dat toegankelijker is en in iedere gemeente bestaat uit minimaal dezelfde elementen. In 2025 willen we een nieuwe toetsingsnorm implementeren binnen het IDO.

Schuldhulpverlening in cijfers

Inloopspreekuren: In 2024 is het totaal aantal bezoekers van de inloopspreekuren gedaald. Ondanks een afname van registraties in 2024, ervaren we een complexere hulpvraag van de bezoekers van de inloopspreekuren. We zijn hierdoor per bezoeker meer tijd kwijt en plannen vaker een uitgebreidere vervolgfafspraak. Met elkaar zijn we intensiever op zoek naar ‘de vraag achter de vraag’ om de problemen bij de bron te kunnen aanpakken. We merken daarbij dat het inloopspreekuur een noodzakelijke plek blijft voor vroeg-signalering van schuldenproblematiek. Redenen van afname die wij zien:

- In de eerste helft van 2024 is het aantal voedselbankaanvragen teruggelopen.
- Vanaf juli 2023 is het inloopspreekuur in de Waterwijk twee ochtenden gesloten (di/do) in verband met een tekort aan vrijwilligers.
- In 2024 is het besteedbaar inkomen van de meest kwetsbare groepen toegenomen als gevolg van extra toeslagen.
- Het aantal aanvragen voor het Noodfonds Energie is afgenomen.

<i>Aantal bezoekers* inlooppreekuren</i>	Open Haven	Waterwijk	Trefpunt	PI Lelystad	Totaal
2024	1.173	1.514	176	126	2.989
2023	1.067	1.982	161	153	3.522
2022	1.117	2.218	140	94	3.840
2021	1.067	1.462	131	10	2.936
2020	1.083	1.065	38	6	2.293
2019	1.015	1.085	-	67	2.169

**Dit aantal betreft niet het unieke aantal bezoekers maar het totaal aantal bezoekers van de inlooppreekuren.*

Een jonge Oekraïense vrouw van 17 jaar komt op het inlooppreekuur. Ze woont in Lelystad en volgt de 4-jarige HBO opleiding International Business aan de Hogeschool van Amsterdam en heeft het eerste jaar er bijna op zitten. Dit heeft zij succesvol gedaan. Ze heeft mooie cijfers en is gemotiveerd. Ze betaalt haar studie zelf met een bijbaantje bij de Kruitvat. De reiskostenvergoeding à €250 per maand (Lelystad-Amsterdam v.v.) wordt vergoed door NIDOS, die de voogdij heeft over haar. Zo komt zij rond en kan ze haar studie volgen.

Omdat ze net voor de zomer van 2024 18 jaar wordt, eindigt de voogdijmaatregel en zullen haar reiskosten niet meer vergoed worden door het NIDOS. Omdat er geen andere mogelijkheid is om de reiskosten te kunnen vergoeden, wordt het voor haar moeilijk om haar studie na de zomer voort te zetten. Door het IDO wordt een bedrijf benaderd met de vraag of zij de reiskosten van deze jonge vrouw zouden willen dragen. Hier wordt positief op gereageerd waardoor zij kan reizen tussen Lelystad en Amsterdam en haar studie kan blijven vervolgen.

Schuldhelpverleningstrajecten De start van het jaar 2024 was intensief. De reden hiervan was de grote groei in het aantal dossiers in 2023. Gedurende het eerste half jaar konden we een aantal dossiers afsluiten of overdragen. Dit had een positief effect op de hoge werkdruk. In de loop van het jaar is er door de aanstelling van de nieuwe teamleider meer rust en structuur gekomen.

Voor 2024 zijn er 12 SHV jaardoelen gesteld, deze zijn onderverdeeld in de volgende thema's:

- **SHV-team** doelen
- **NVVK** (onderzoeks)doelen
- **OnView** doelen ten aanzien van registratie & training (OnView is het registratieprogramma waarin de cliëntgegevens worden beheerd).
- Doelen ten aanzien van de samenwerking met **vrijwilligers**

We zijn dankbaar dat we ondanks de drukke en onrustige start van 2024 alle doelen hebben weten te realiseren. Door de activiteiten die hebben plaatsgevonden, waaronder het aanbieden van een uitgebreide OnView training voor de budgetmaatjes, is de kwaliteit binnen de schuldhulpverlening gegroeid.

Eén van de unieke aspecten in de werkwijze van het IDO is aandacht (Present-zijn). Is mogelijk doordat we werken met veel vrijwilligers. Hierdoor kunnen wij beter aansluiten bij de cliënten binnen de schuldhulpverlening, en op een intensieve manier begeleiden. We merken dat veel van onze cliënten hier veel baat bij hebben.

Activiteiten	2024	2023	2022	2021	2020	2019
<i>Aantal cliënten in begeleiding</i>	142	172	116	151	163	128
<i>Voorkomen huisuitzettingen</i>	26	54	101	72	55	2
<i>Wachtlijst per 01-01</i>	4	2	9	2	15	3
<i>Wachtlijst per 31-12</i>	3	4	2	9	2	12
<i>Instroom (hele jaar)</i>	59	56	77	39	53	34
<i>Uitstroom (hele jaar)</i>	50	80	67	45	51	18
<i>Kennismakingsgesprekken (intake schuldhulpverlening)</i>	59	67	81	50	55	66

Voorkomen huisuitzettingen

In samenwerking met de Gemeente Lelystad, Centrada, het MDF en het Leger des Heils wordt er gewerkt aan het voorkomen van gedwongen huisuitzettingen. Meldingen vanuit Centrada komen binnen bij het MDF die vervolgens de verdeling maakt met betrekking tot de casussen tussen het MDF, IDO en het Leger des Heils. Hierbij wordt gekeken welke casus het beste aansluit bij welke organisatie. Het afgelopen jaar zijn er minder dreigende huisuitzettingen binnengekomen dan in 2023. Een van de redenen hiervan is de vroeg-signalering binnen Centrada waardoor eventuele huurachterstanden eerder worden opgemerkt en er vroegtijdig hulp ingeschakeld kan worden.

Aantal dreigende huisuitzettingen		
	Totaal	IDO
2024	69	26
2023	129	54
2022	199	101
2021	138	72

Noodhulp in cijfers

Het afgelopen jaar hebben we opnieuw de hoeveelheid geboden noodhulp zien stijgen. Dat is ook terug te zien in de cijfers van de financiële hulp die we bieden. De financiële noodhulp is in 2024 opnieuw gestegen naar 181 hulpvragen. Dit is een zorgwekkende ontwikkeling die zich naar verwachting ook in 2024 zal voortzetten.

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Noodhulp	181 keer	151 keer	62 keer	74 keer	60 keer	28 keer
Financieel	€27.352	€20.359	€ 10.743	€ 9.616	€ 11.629	€ 4.824

De materiële noodhulp die we bieden (voedsel, kleding, meubelen, witgoed, etc.) is geregeld via de IDO Hulplijn en de inloophuizen. Van deze vorm van noodhulp is 73 maal gebruik gemaakt. Opvallend bij de noodhulp die we bieden, is dat veel mensen voor noodhulp in aanmerking komen omdat zij geen beroep meer kunnen doen op hun directe netwerk of net buiten de reguliere hulp vallen. De oorzaak is dat men een inkomen heeft dat net boven het maximum ligt. Hierdoor komt men niet in aanmerking voor bijvoorbeeld de Voedselbank. In voorgaande jaren zagen we vaker dat mensen daar ook (voor een deel) steun konden krijgen. De trend is dat er ook steeds meer gezinnen uit de middeninkomens in de knel komen. Daar komt bij dat het ook het netwerk van mensen die hulp vragen, in een steeds kwetsbaardere situatie zit. Daardoor kunnen mensen minder vaak terugvallen op dit netwerk.

Een man meldt zich voor het inloopsprekeuur. Er is tijdens zijn werk een plaat op zijn knie gevallen waardoor hij thuis is komen te zitten. Hij loopt nog steeds moeilijk. Sinds het ongeluk heeft hij geen loon meer ontvangen van zijn werkgever. Dit duurt al drie maanden. Hij heeft advocaat ingeschakeld en ze eisen geld van werkgever. Volgende maand loopt zijn contract af en ondertussen heeft meneer geen inkomen en niets om van te leven. Met een noodpakket en een boodschappenkaart wordt de eerste hulp

geboden. Daarnaast wordt hem aangeboden om ook in de komende periode samen te kijken waar en hoe meneer geholpen kan worden.

Buiten RI&C

In het afgelopen jaar zijn er tijdens de inloopsprekuren in de PI Lelystad (soms bijna wekelijks) contacten geweest met zowel gedetineerden als medewerkers binnen PI Lelystad. Door de gedetineerden wordt het gewaardeerd dat het mogelijk is om met 'gewone' mensen te praten over 'gewone' onderwerpen. Even ontsnappen aan de dagelijkse realiteit van detentie, niet worden gezien als iemand die 'het er zelf naar heeft gemaakt', maar simpelweg mens naast een mens.

Dankzij de medewerking van de PI is het mogelijk de inloopsprekuren passend vorm en inhoud geven, waardoor het mogelijk is om ruimte te bieden voor laagdrempelige gesprekken over uiteenlopende onderwerpen: van sociale gesprekken tot diepgaande levensvragen. Daarnaast zijn de gesprekken praktisch van aard, zoals ondersteuning bieden bij schuldenproblematiek, iets wat samen met IDO Schuldhulpverlening is opgepakt, maar ook vragen rond huisvesting, de thuissituatie, werk en opleiding.

Door de open sfeer weten steeds meer gedetineerden ons te vinden. Sommigen komen langs voor een eenvoudig praatje, anderen zoeken steun bij onzekerheden en zorgen. Een van de gesprekken was met een man die tijdens een verhoor en zitting was dichtgeklapt. Hij vreesde dat dit opnieuw zou gebeuren bij een volgende zitting. Er zijn tips gegeven hoe hij hier beter mee om kon gaan: door ademhalingsoefeningen, het vragen om een pauze en het oefenen van zijn verhaal. Ondanks een zwaardere straf dan gehoopt, kon hij vrede hebben met de uitkomst, omdat hij zijn kant van het verhaal goed had verteld.

Op een andere afdeling wees een gedetineerde op een medegedetineerde met groot verdriet. Hij had in korte tijd zijn vrouw, broer en vriend verloren, wat hem ertoe had gebracht te drinken en in de problemen te komen. De gesprekken boden hem een moment van erkenning en verlichting, ondanks het vele verdriet dat telkens weer naar boven kwam.

De inzet wordt steeds vaker opgemerkt door casemanagers, soms vragen zij om mee te denken over specifieke situaties. Onze eerdere presentatie binnen de PI heeft geholpen om ons werk beter bekend te maken. Daarnaast is er contact met de imam, humanist en pastor binnen de inrichting, wat bijdraagt aan een breder netwerk van ondersteuning.

Naast het werk binnen de PI heeft het IDO onze vrijwilligersaanpak toegelicht aan een delegatie van gevangenisdirecteuren uit Suriname en vertegenwoordigers van het ministerie van Justitie. Zij toonden veel interesse en enthousiasme voor de rol van vrijwilligers binnen de PI. Tijdens het bezoek kon het IDO de ervaringen en de samenwerking binnen de PI verder toelichten.

Waar nodig wordt er verbinding gemaakt met thuisblijvers. In sommige gevallen gaat een vrijwilliger of medewerker op bezoek bij het gezin van een gedetineerde, om zo ook de achterblijvers te ondersteunen.

Ook in 2026 willen we streven om meer gedetineerden te bereiken en hen een luisterend oor en ondersteuning te bieden. De kracht van een simpel gesprek – zonder oordeel, zonder verwachtingen, present zijn – blijkt keer op keer van onschatbare waarde. Samen maken we het verschil, stap voor stap, mens naast een mens.

5. Voedselbank Lelystad

De Klanten

In 2024 werd in totaal aan bijna 640 mensen ondersteuning geboden, behorend tot bijna 360 gezinnen. Per week waren dit ruim 200 gezinnen, waarbij ongeveer 230 kinderen tot 18 jaar behoorden. Het aantal gezinnen aan het begin en aan het eind van het jaar was 'stabiel' rond dat aantal, maar in het midden van het jaar was er een vermindering tot ongeveer 160 gezinnen per week. Waar de variatie door ontstond is niet zeker, maar het kan zijn dat aanpassing van de criteria en publiciteit daaromheen van invloed is geweest.

Slechts een klein deel van de mensen die in aanmerking zouden komen voor de steun van de Voedselbank doet daar ook een beroep op. De landelijke vereniging VBN heeft daar onderzoek naar gedaan, waaruit is gebleken dat landelijk tussen de 4% en 16% van de potentiële klanten zich ook daadwerkelijk melden. In Lelystad is dat ruim 12%. Het project 'Onder de Radar' is gestart om te bewerkstelligen dat degenen die ondersteuning nodig hebben, ons ook beter vinden.

Samenwerking voor de intake

De intake van klanten wordt verzorgd door het samenwerkingsverband schuldhulpverlening van het IDO en van MDF (Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland). Deze organisaties werken in de schuldhulpverlening keten ook samen met Humanitas. Tijdens de intake wordt niet alleen de noodzaak voor ondersteuning door de Voedselbank geïndiceerd, maar tegelijkertijd ook gekeken of andere ondersteuning noodzakelijk dan wel gewenst is: geen pakket zonder traject. Dat geeft ruimte om het eigen leven weer op de rit te krijgen.

Bij aanmelding krijgt een klant meteen voedselhulp. De administratieve afhandeling komt daarna. De drempel om voedselhulp te vragen blijkt voor velen hoog te zijn. De kans dat iemand ten onrechte voedselhulp krijgt is klein en nemen we voor lief. We werken met de op basis van de landelijk in de Vereniging Voedselbanken Nederland afgesproken toelatingscriteria.

De aanvoer van voedsel en andere levensmiddelen

De aanvoer van voedsel lijkt aan een veranderingstraject te zijn begonnen. Supermarkten hebben, door hun verbeterde planning, steeds minder overschot. Dat juichen we toe, want dan is er ook steeds minder verspilling, maar voor de schappen van onze 'winkel' is dat een slechte ontwikkeling. Daarnaast is Hessing, die onze klanten jarenlang van vers gesneden groenten voorzag, verhuisd naar een andere regio, waardoor die aanvoer is gestopt. Steeds meer worden we als voedselbank afhankelijk van de regionaal opgezette distributiecentra, voor ons in Amsterdam. Zij krijgen vooral aangeleverd van grote supermarkten. Van onmisbaar belang is de aanvoer vanuit Jumbo E-commerce in Raalte.

Van regionale en lokale partners en van particulieren krijgen we een zeer wisselend aanbod: groente, fruit, levensmiddelen, middelen voor persoonlijke verzorging, overtollige kerstpakketten. Steeds succesvoller, maar ook steeds noodzakelijker zijn onze, inmiddels maandelijkse, winkelacties. Particulieren blijken graag en ook gul te geven.

De ontwikkelingen lezend, voorzien we dat we als Voedselbank Lelystad geleidelijk aan meer voedsel zullen moeten gaan kopen om de pakketten kwantitatief en kwalitatief op peil te houden.

Voedselveiligheid

Voedselbank Lelystad voldoet aan alle voedselveiligheidsvoorschriften en aan de geldende HACCP-verplichtingen. Het certificaat daarvoor, afgegeven door Houwers inspectie, is geldig tot 1 februari 2025.

In het voorjaar van 2024 is een cursus Voedselveiligheid gegeven, waaraan door ongeveer 40 vrijwilligers is deelgenomen. Tijdens die cursus is de aanwezige kennis opgefrist. Van het nogal omvangrijke handboek Voedselveiligheid is een handzaam uittreksel gemaakt dat past op één A4. Iedere (nieuwe) vrijwilliger krijgt dat A4 uitgereikt, tegelijk met het handboek zelf.

Vrijwilligers

In 2024 waren ongeveer 130 vrijwilligers actief in en voor de Voedselbank. Dat aantal is redelijk stabiel. Het aantal aanmeldingen is voldoende om het verloop te compenseren. De meeste vacatures kunnen snel vervuld worden.

Naast de cursus Voedselveiligheid is er een training ‘Omgaan met Agressie’ aangeboden waaraan 11 vrijwilligers vanuit de winkelgroep en de klantenadministratie hebben deelgenomen. Deze cursus is aangeboden met ondersteuning van de VBN en werd positief gewaardeerd, mede omdat het serieuze onderwerp ook met de nodige humor werd benaderd.

Om te kunnen voldoen aan de eisen voor de BedrijfsHulpverlening (BHV) heeft een (jaarlijkse) training plaatsgevonden voor de BHV'ers. Op ieder moment dat er in de hal en winkel gewerkt wordt, is er een BHV'er aanwezig.

In de loop van het jaar is specifiek geworven voor vrijwilligers die zich vrijwel uitsluitend beschikbaar wilden stellen voor winkelacties. Deze werving was zeer succesvol: het leverde 17 nieuwe vrijwilligers op. Daarmee is een belangrijk knelpunt voor de winkelacties opgelost.

Er zijn twee drukbezochte vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd: de jaarlijkse Barbecue in de zomer en de eindejaarsbijeenkomst in december. Tijdens de laatstgenoemde bijeenkomst zijn vijf vrijwilligers met een oorkonde en een speldje extra in het zonnetje gezet omdat ze al vijf jaar aaneengesloten aan de Voedselbank Lelystad zijn verbonden.

Vertrouwenspersonen

Er zijn twee vertrouwenspersonen beschikbaar. Daarmee werd gehoor gegeven aan de wens van veel vrijwilligers om zowel een vrouw als een man als vertrouwenspersoon te hebben. De vertrouwenspersonen werken ook voor het IDO.

Goede ideeën

Er is een goed werkende Ideeënbus voor de vrijwilligers. Iedere maand besteedt het bestuur aandacht aan de voorstellen. Vrijwel alle ideeën zijn in uitvoering genomen.

Bestuur

en

Beleid

In 2024 heeft het bestuur zich uitgebreid gericht op het formuleren van de richting, waarin gewenst wordt, dat de Voedselbank zich zal bewegen. Vrijwel alle beleidsonderwerpen die aan de orde kunnen komen zijn ook in het bestuur aan de orde geweest. In de eerste helft van 2025 zal dat resulteren in een beleidsplan voor de jaren 2025 tot 2028.

Korte toelichting op de resultatenrekening

2024 was in financieel opzicht een goed jaar. Er waren enkele tegenvallers en enkele meevallers, maar uiteindelijk werd het jaar afgesloten met een winst van € 11.065.

Onze in 2023 aangeschafte vrachtauto heeft regelmatig gereden voor andere onderdelen van Voedselbank Nederland, wat een opbrengst opleverde van € 12.790. Uit de nacalculatie bleek dat uit het gehanteerde tarief net iets meer dan de variabele kosten gedekt werden, wat voor ons aanleiding is om in 2025 een hoger tarief te gaan rekenen. Een tegenvaller was de hoge reparatiekosten van de vrachtwagen, waarmee geen rekening was gehouden.

Zoals aangegeven waren er ook meevallers: een donatie van € 11.000, welke in 2025 zal worden ingezet voor de inkoop van gezond en houdbaar voedsel. En er waren ook twee meevallers van in totaal € 7.230. Voor nader inzicht verwijzen wij naar onderstaande financiële jaarrekening.

Balans

	per 31-12-2024	per 31-12-2023
	€	€
Omschrijving	Activa	Activa
Vaste Activa		
Koel-/Vries installatie inpandig	1.000	1.000
Buiten Overkapping	1.000	1.000
Zonnepanelen	43.130	48.131
Stapelaar	5.168	5.788
Vrachtauto	86.434	105.292
Bestelwagen (besteld)	68.000	
Totaal Vaste Activa	204.732	161.211
Liquide middelen		
ING Bank	12.364	5.105
ING Spaarrekening	10.158	10.149
Rabo Bank	8.486	7.748
Rabo Spaarrekeningen	60.099	35.000
Totaal Liquide middelen	91.107	58.002
Vorderingen	4.669	7.218
	300.508	226.431

	Passiva	Passiva
	€	€
	per 31-12-2024	per 31-12-2023
Reserveringen		
Continuïteitsreserve	49.846	38.781
Vervangingsreserve materiaal en installaties	24.209	24.209
Reservering vervanging vrachtauto	9.906	3.607
Subsidie t.b.v. vrachtauto	83.691	101.966
Subsidie t.b.v. zonnepanelen	18.509	20.669
Subsidies t.b.v. bestelwagen	20.000	
	206.161	189.232
Totaal Reserveringen		
Voorzieningen		
Voorziening onderhoud gebouw	7.500	7.500
Bestemmingsgiften Voedsel van Derden	10.916	1.056
Totaal Voorzieningen	18.416	8.556
Schulden		
Lening t.b.v. zonnepanelen		19.297
Overige Schulden	5.131	5.014
Vooruit ontvangen bedragen	2.800	4.332
Te betalen bedragen	68.000	
Totaal Schulden	75.931	28.643
	300.508	226.431

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024

BATEN	werkelijk		begroot
	2024	2023	2024
	€	€	€
Vrijval voorz. bestem.giften voedsel van derden	3.440	16.776	0
Vrijval subsidies voor vrachtauto en zonnepanelen	20.435	8.509	20.420
Opbrengst vervoer voor derden	12.790		
Bijdrage IDO	2.950	2.200	2.200
Subsidie Gemeente Lelystad	56.829	52.178	50.400
Bijdrage Voedselbank Nederland	2.625	5.158	5.300
Donaties en Giften door particulieren	19.047	31.286	18.300
Donatie derden voor extra voedselaankoop	275	275	
Donaties door bedrijven en instellingen	11.494	20.592	18.000
Rentebaten	1.042	139	200
Zeewolde	10.454	16.411	14.000
Diverse Baten en lasten	7.230	3.034	
Totaal Baten	148.611	156.558	128.820

LASTEN	werkelijk		begroot
	2024	2023	2024
	€	€	€
Totaal Algemene kosten	1.232	968	1.400
Totaal Kosten Vrijwilligers	5.605	29.112	5.300
Totaal Huisvestingskosten	45.515	54.460	48.050
Totaal Exploitatiekosten	9.722	10.028	11.000
Totaal Kosten Beheer en administratie	5.915	7.331	6.650
Totaal Transportkosten	39.558	22.869	23.286

Totaal Communicatiekosten	1.955	3.521	2.500
Totaal Afschrijvingskosten en rente	24.605	10.954	25.020
Totaal Kosten aanschaf voedsel	3.440	16.776	0
Onvoorzien			4.000
Voor- en nadelig saldo	11.065	538	1.614
	148.612	156.558	128.820

6. IDO in 2024

Vrijwilligers

Op 31 december 2024 had het IDO 186 actieve vrijwilligers. De tijdelijke vrijwilligers zijn daar niet in meegerekend. Dat is een groot kapitaal van onmisbare waarde waar we zuinig op willen zijn. In dit geheel vormt Voedselbank Lelystad als één van de ca. 166 leden van de Vereniging Nederlandse Voedselbanken een aparte stichting waar alleen met vrijwilligers wordt gewerkt. In 2024 waren 130 vrijwilligers bij de Voedselbank betrokken.

Stagiaires

In 2024 zijn in totaal acht stagiaires op MBO- en HBO-niveau bij het IDO actief geweest, één in Inloophuis Waterwijk, één in Inloophuis Open Haven en vier bij IDO Schuldhulpverlening. Het IDO wordt als een organisatie ervaren waar veel kansen zijn om je te ontplooien en initiatief te nemen. Ondanks dat stagiaires geen financiële stagevergoeding van ons ontvangen, werken ze vaak met plezier bij het IDO.

Betaalde krachten

Op 31 december 2024 was er bij het IDO 8,53 FTE personeel in dienst, verdeeld over 13 betaalde personeelsleden in loondienst.

Betaalde medewerkers op 31 december in dienst van het IDO:

<u>Naam</u>	<u>Functie</u>
René Swieringa	Algemeen Directeur
Hanne van Oort	Teamleider Inloophuizen en projecten
Vincent van Vliet	Teamleider Schuldhulpverlening en inloopsprekuren
Sigrid Kamp	Administrateur
Noëly Brand	Coördinator inloophuis Open Haven
Lucia Pfeiffer	Coördinator inloophuis Waterwijk
Gerjan Geertsma	Schuldhulpverlener
Monique Udo	Schuldhulpverlener
Maarten de Jong	Coördinator Inloopsprekuren
Anneke Uhlenbeck	Coördinator vrijwilligers
Esther Lassche	Presentiwerker Open Haven
Sylvia Walther	Presentiwerker Trefpunt (locatie Dukdalf)
Marijke Beker	Presentiwerker (project 'De Buurt in')

Externe inhuur (ZZP-basis of detachering)

Marchien Timmerman

Presentietrainer

Wilko Knol

a.i. Teamleider Schuldhulpverlening

Hiba

Projectleider 'Verschilmakers' en 'de Buurt in'.

Bestuur IDO

Het bestuur van Stichting IDO bestaat op 31 december 2024 uit:

Mevr. Ester Mgina-van Vugt

voorzitter

Dhr. Willem van Dijk

secretaris

Dhr. Albert Kok

penningmeester

Dhr. Henk Bakker

lid

Dhr. Berend Okma

lid

Deelnemersraad

De betrokkenheid van de acht kerken komt tot uitdrukking in hun participatie in de Deelnemersraad. Wat betreft de bevoegdheden en taken is deze raad te vergelijken met een Raad van Toezicht. De Deelnemersraad heeft eindverantwoordelijkheid voor het vaststellen van het jaarverslag en het goedkeuren van de door het bestuur opgestelde begroting. Daarnaast is de Deelnemersraad belast met het benoemen van bestuursleden en dient zij haar goedkeuring te geven aan de benoeming van de directie door het bestuur. Elke deelnemende kerk heeft één afgevaardigde in de Deelnemersraad. De Deelnemersraad heeft een eigen voorzitter, vicevoorzitter en secretaris.

De voorzitter van het IDO-bestuur en de directeur zijn als adviseur aanwezig bij de vergaderingen van de Deelnemersraad.

Samenstelling Deelnemersraad

Dhr. J. Ovinge, voorzitter,

namens de Protestantse Gemeente Lelystad

Dhr. P. Moerbeek,

namens Evangeliegemeente De Pijler

Dhr. M. Dogterom,

namens de Hervormde Gemeente Lelystad

Dhr. J.D.J. de Vries, secretaris

namens de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt

Mevr. A.M.H. Ester-van der Weij

namens de RK H. Norbertusparochie

Dhr. H. Holwerda

namens de Christelijke Gereformeerde en
Nederlands Gereformeerde Kerk 'Het Anker'

Dhr. M. Bleijenberg

namens Gereformeerde Gemeente Lelystad

De zetel van de Baptistengemeente, de Hoeksteen in Lelystad was in 2024 vacant

Bestuurssamenstelling 'Stichting Voedselbank Lelystad'

Omdat Stichting Voedselbank Lelystad een zelfstandige stichting is, heeft zij ook een eigen bestuur. Op 31 december 2024 was de bestuurssamenstelling van Stichting Voedselbank Lelystad als volgt:

Th. Grootjen	voorzitter,
C. van den Haspel	secretaris (tot 1 maart 2024)
J. Slabbekoorn	secretaris (vanaf 1 maart 2024)
J. W. van der Hoek	penningmeester
W. de Lange	Facilitair /Voedselveiligheid
B. Habig	Vrijwilligers - en Klantenbeleid.

7. Governance

Juridische structuur

Stichting IDO is een stichting en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 39075775.

ANBI

Stichting IDO is aangemerkt als ANBI-instelling. Hierdoor zijn giften aan de organisatie, binnen de geldende regels, fiscaal aftrekbaar.

Gedragscode

Stichting IDO heeft voor zowel haar betaalde medewerkers als voor vrijwilligers een gedragscode. Met de gedragscode willen wij ongewenst gedrag, zoals discriminatie, geweld, misbruik en fraude, voorkomen.

Vertrouwenspersoon

Het IDO heeft twee onafhankelijke vertrouwenspersonen. Dirk Wolse en Elly van Wageningen zijn bereikbaar voor iedereen die bij het IDO betrokken is: betaalde en onbetaalde medewerkers, cliënten en bezoekers.

Integriteitsbeleid en VOG

Vrijwilligers van het IDO zijn in principe welkom zonder VOG. Dat is een fundamentele keuze voor ons. Ook mensen die uit detentie komen of een strafblad hebben, kunnen bij ons een nieuwe kans krijgen. Onze begeleidingsstructuur is daarop ingericht.

Voor een aantal vrijwilligersfuncties – waar grote zorgvuldigheid vereist is – stellen we bij aanvang van de werkzaamheden een VOG verplicht: vrijwilligers die met kinderen werken (huiswerkbegeleiding) en vrijwilligers die met hulpvragen en financiën van anderen te maken krijgen (vrijwilligers inloopsprekuren, budgetbeheer) moeten via de ‘Gratis VOG’-regeling een VOG aanvragen voordat zij bij het IDO van start gaan.

Verantwoording en geheimhouding

Het IDO rapporteert niet aan anderen over individuele personen. Zo wordt er aan reguliere hulpverlening nooit informatie over een cliënt gegeven zonder toestemming en worden aan andere instanties ook nooit persoonsgegevens verstrekt (BSN, namen, adresgegevens) tenzij dit door de cliënt zelf als helpend en ondersteunend wordt ervaren voor de hulp die hij kan krijgen. Vanuit onze identiteit als een belangeloze organisatie waar iedereen naartoe kan gaan, hechten wij zeer aan deze regel van vertrouwen.

WBTR

In 2021 heeft het bestuur van het IDO stappen ondernomen om te voldoen aan de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen. Als onderdeel daarvan is een statutenwijziging in 2024 ingevoerd.

Landelijke netwerken

In 2024 waren we verbonden met Netwerk DAK en Schuldhulpmaatje. Via Kerk in Actie zijn we ook met een landelijk diaconaal netwerk en Eurodiaconia verbonden.

8. Het IDO in verbinding

Het IDO is geen organisatie die op zichzelf staat. Wij kunnen ons werk niet doen zonder de vele andere organisaties waarmee wij contacten onderhouden. Soms eenmalig of een enkele keer, met andere organisaties intensief, mogelijk zelfs dagelijks. Het werk van het IDO is niet mogelijk zonder hen.

Bij die relaties kunnen we een onderscheid maken in de organisaties waarmee we een professionele relatie hebben opgebouwd en organisaties waarmee we verbonden zijn vanwege hun historische en/of financiële betrokkenheid bij het werk van het IDO. Enkele relaties behoren tot beide categorieën met als duidelijkste voorbeeld de gemeente Lelystad. Wij zijn blij met de contacten die we met hen onderhouden, omdat we zonder hun steun en betrokkenheid ons werk niet kunnen doen.

Het is goed om de constructieve samenwerking van landelijke fondsen en een enkel plaatselijk fonds te noemen. Zij ondersteunen ons al vele jaren, zonder hen is ons mooie werk niet mogelijk. Hieronder gaan we nader in op onze relaties.

Lelystadse kerken

We noemen allereerst de Lelystadse kerken, die het IDO hebben opgericht en aan het IDO een deel van hun diaconale taak hebben overgedragen. Het betreft:

- Baptistengemeente Lelystad
- Christelijke Gereformeerde Kerk Nederlands Gereformeerde Kerk
- Evangelische Kerk De Pijler
- Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
- Hervormde Gemeente Lelystad
- Protestantse Gemeente Lelystad
- Rooms-katholieke Kerk, Heilige Norbertus Parochie
- Gereformeerde Gemeente Lelystad

De kerken steunen het IDO vooral door het menselijke kapitaal van de vrijwilligers, die een groot deel van ons totale vrijwilligersbestand uitmaken. Daarnaast geven de kerken ook financiële steun aan het IDO en aan IDO Noodhulp. De relatie met de kerken wordt bestuurlijk vormgegeven doordat iedere kerk een afgevaardigde heeft in de Deelnemersraad.

Samenwerking met Gemeente Lelystad

Een belangrijke partner is de gemeente Lelystad. Maandelijks vindt er een overleg plaats tussen de directeur van het IDO en de beleidsambtenaar, mevrouw Sanne Veeneman. Bij de vorming van het nieuwe College van burgemeester en wethouders zijn de taakvelden van het

IDO ondergebracht in één portefeuille, in 2024 onder verantwoordelijkheid van wethouder mevrouw Annemieke Wesselink.

Samenwerkingspartners

Stichting IDO maakt deel uit van de keten van schuldhulpverlening in de gemeente Lelystad. Met de vele andere partijen en organisaties in het sociaal domein wordt nauw samengewerkt. Hier willen we speciaal onze samenwerking met Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF) en Humanitas benoemen. Als partners in de keten vullen we elkaar aan. Eén van de dingen die we daarmee beogen is dat een cliënt de juiste hulp krijgt en niet van het kastje naar de muur wordt gestuurd.

In de realisatie van de inloopvoorziening Trefpunt in de Dukdalf werken we nauw samen met Welzijn Lelystad. In 2024 is de samenwerking met maatschappelijk werk, de wijkagenten en een aantal huisartsen geïntensiveerd. Wijkagenten komen wekelijks koffiedrinken in de inloophuizen. Hierdoor groeit het vertrouwen in de wijkagent. In samenwerking met een aantal huisartsen is er een medisch spreekuur in het inloophuis Waterwijk en Open Haven. Deze worden goed bezocht, met name door mensen die niet snel naar de huisarts zouden gaan uit angst voor extra rekeningen.

We noemen hier ook het netwerk van relaties met industriële bedrijven, winkels en agrarische bedrijven dat Voedselbank Lelystad onderhoudt. Door deze relaties bleef het mogelijk om wekelijks een verantwoord voedselpakket samen te stellen, ook als de aanvoer vanuit het landelijk depot minder werd.

Tot slot zijn er de verschillende fondsen die het in 2024 mogelijk hebben gemaakt om het belangrijke werk van het IDO te kunnen doen in Lelystad. In 2024 waren dat in willekeurige volgorde:

Kansfonds, Fonds Franciscus, Windplan Groen, Kerk in Actie, Stichting Boschhuysen, Armoede Fonds, Maatschappij van Welstand (J. van Heusdenfonds), Insinger Stichting, KNR-PIN, Oranje Fonds en de Fred Foundation.

II JAARREKENING

Financieel jaar 2024 positief afgesloten

Hoewel er aanvankelijk zorgen waren, is 2024 positief afgesloten met een bedrag van €58.314. Opvallend in 2024 was de grote bijdrage van particuliere giften over het hele jaar. Deze waren ruim €35.000 hoger dan begroot.

Vanuit de gemeente Lelystad zijn extra tijdelijke gelden gekomen voor personele inzet binnen de Schuldhulpverlening als gevolg van de implementatie van de gezamenlijke inloopspreekuren. Daarnaast zijn er via MDF SPUK gelden uitgekeerd voor de wijkgerichte aanpak Lelystad Oost.

Aanvankelijk waren er zorgen over de forse salarisverhogingen zoals die waren vastgesteld in de AVR van de PKN. Mede door inzet van extra uren vielen de salariskosten over 2024 ruim 9% hoger uit dan voorzien.

Het positieve resultaat over 2024 zal voor een deel worden gebruikt om een bestemmingsreserve voor de nieuwbouw te creëren. Door de gemeente is besloten dat het huidige pand van de Open Haven zal worden gesloopt en dat er een nieuw gebouw zal worden gebouwd. Hiervoor zullen middelen beschikbaar moeten zijn met het oog op de stoffering, keuken en inrichting. Daarnaast zal een deel worden aangewend om voldoende reserves op te bouwen om financieel gezond te blijven en de salarissen te kunnen waarborgen.

RAPPORT INZAKE JAARREKENING 2024

**STICHTING INTERKERKELIJK DIACONAAL OVERLEG (IDO)
LELYSTAD**

INHOUDSOPGAVE

Pagina

ACCOUNTANTSRAPPORTAGE

1	Opdracht	2
---	----------	---

JAARREKENING

1	Balans per 31 december 2024	4
2	Staat van baten en lasten over 2024	6
3	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	7
4	Toelichting op de balans per 31 december 2024	10
5	Toelichting op de staat van baten en lasten over 2024	14

OVERIGE GEGEVENS

1	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	21
---	---	----

ACCOUNTANTS RAPPORTAGE

Aan het bestuur van
Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO)
Fjord 155
8224 DJ Lelystad

Almere, 19 mei 2025

Geacht bestuur,

Hierbij brengen wij verslag uit over boekjaar 2024 met betrekking tot uw stichting.

1 OPDRACHT

Ingevolge uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2024 van uw onderneming, waarin begrepen de balans met tellingen van € 453.647 en de staat van baten en lasten sluitende met een resultaat van € 58.314, gecontroleerd.

Voor de controleverklaring verwijzen wij u naar het hoofdstuk "Overige gegevens" op pagina 21 van dit rapport.

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2024
(na resultaatbestemming)

		31-12-2024		31-12-2023	
		€	€	€	€
ACTIVA					
VASTE ACTIVA					
Materiële vaste activa	(1)				
Inventaris		20.817		23.153	
Huursinvesteringen		15.892		-	
			36.709		23.153
			36.709		23.153
VLOTTENDE ACTIVA					
Vorderingen	(2)				
Overige vorderingen en overlopende activa			83.638		108.048
Liquide middelen	(3)		333.300		265.946
			416.938		373.994
			453.647		397.147

STICHTING INTERKERKELIJK DIACONAAL OVERLEG (IDO)
LELYSTAD

		31-12-2024		31-12-2023	
		€	€	€	€
PASSIVA					
RESERVES EN FONDSSEN	(4)				
Algemene reserve		143.525		80.501	
Bestemmingsreserves		129.441		134.153	
Resultaat boekjaar		-		1	
			272.966		214.655
KORTLOPENDE SCHULDEN	(5)				
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		18.813		33.804	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		54.374		49.828	
Overige schulden en overlopende passiva		107.494		98.860	
			180.681		182.492
			<u>453.647</u>		<u>397.147</u>

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024

		Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023	Begroting 2025
		€	€	€	€
Baten					
Deelnemende kerken	(6)	51.700	44.200	58.323	50.000
Baten landelijke fondsen	(7)	328.749	319.420	236.500	429.959
Bijdragen overige instellingen	(8)	7.996	7.500	7.500	7.500
Subsidiebaten	(9)	754.540	550.185	889.381	521.816
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	(10)	14.724	11.600	14.956	2.000
Giften en donaties	(11)	54.697	8.500	22.896	16.500
Som der baten		1.212.406	941.405	1.229.556	1.027.775
Lasten					
Project gerelateerde lasten					
Activiteiten	(12)	259.764	88.906	498.049	109.760
Ontvangst gasten	(13)	9.985	31.000	20.579	-39.236
		269.749	119.906	518.628	70.524
Overige lasten					
Personeelslasten	(14)	713.945	645.641	538.022	783.106
Afschrijvingen	(15)	6.308	-	-	-
Huisvestingslasten	(16)	91.528	110.930	103.712	109.520
Kantoorlasten	(17)	44.724	47.608	48.454	46.706
Algemene lasten	(18)	27.838	17.320	12.319	17.919
		884.343	821.499	702.507	957.251
Saldo		58.314	-	8.421	-
Resultaatbestemming					
Algemene reserve		63.024	-	-14.732	-
Bestemmingsreserves		-4.710	-	23.153	-
		58.314	-	8.421	-

3 GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

ALGEMEEN

Activiteiten

De activiteiten van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO), statutair gevestigd te Lelystad, bestaan voornamelijk uit:

- IDO Schuldhulpverlening;
- Inloophuis Waterwijk;
- Inloophuis Open Haven;
- Inloophuis Trefpunt;
- De zelfstandige Stichting Voedselbank Lelystad

Stichting IDO coördineert en initieert diaconale taken tussen de bij de stichting aangesloten kerken. Het IDO treedt voor en namens bovenstaande kerken op, teneinde in brede zin actief te zijn, voor inwoners van Lelystad, die te maken hebben met problemen op het gebied van maatschappelijke zaken die de eigen kerkelijke gemeente overstijgen. Ze willen een vangnet vormen voor de zwaksten in de samenleving en "helpen wie geen helper heeft".

In Stichting IDO participeren de volgende kerken

- Baptistengemeente Lelystad De Hoeksteen
- Christelijke Gereformeerde Kerk / Nederlands Gereformeerde Kerk Het Anker
- Evangelische Kerk De Pijler
- Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt De Lichtbron
- Hervormde Gemeente Lelystad 't Lichtschip
- Protestantse Gemeente Lelystad Ontmoetingskerk
- Rooms-katholieke geloofsgemeenschap 'Pax-Christi' (valt onder Heilige Nobertusparochie)
- Gereformeerde Gemeente Lelystad Bethelkerk

Het inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel is 39075775.

Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat het bestuur van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat het bestuur schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De jaarrekening is opgesteld volgens Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 640: "Organisaties zonder winststreven".

De waardering van activa en passiva geschiedt, voor zover niet anders is vermeld, tegen nominale waarde. Winsten worden toegerekend aan de periode waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost. De stichting maakt geen gebruik van derivaten.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

Overige materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Als liquide middelen niet ter vrije beschikking staan (bijvoorbeeld door blokkade of transferbeperkingen), dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Reserves en fondsen

Bestemmingsreserves

De bestemmingsreserves zijn reserves met een beperktere bestedingsmogelijkheid, waarbij de beperking door het bestuur is aangebracht. De aard van de bestemmingsreserves wordt later toegelicht.

Bestemmingsreserves

Deze reserves worden gevormd door (een deel van) het voordelig resultaat van enig jaar te bestemmen voor een toekomstige investering en/of activiteit. Per categorie wordt haar aandeel in deze reserves toegelicht. De bestemmingsreserves staan vrij ter beschikking van de stichting. Eventuele aanvullende beperkingen zijn opgenomen bij de bestemmingsreserve in de toelichting op de balans.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Algemeen

Het resultaat (saldo) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald.

Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden afzonderlijk in de (toelichting op de) staat van baten en lasten verwerkt onder vermelding van de aard van de bestemming; indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden gereserveerd in de desbetreffende bestemmingsreserve(s) respectievelijk Bestemmingsfonds(en). Een onttrekking aan bestemmingsreserve respectievelijk -fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten.

Binnen de baten van particulieren is het gehele bedrag opgehaald door donaties en giften.

Indien aan bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en) wordt gedoteerd dan wel daaruit wordt geput wordt deze mutatie op de volgende wijze verwerkt: het saldo van de staat van baten en lasten wordt bepaald inclusief het overschot of tekort dat is ontstaan uit hoofde van de baten en lasten met een bijzondere bestemming. Onder de staat van baten en lasten wordt vervolgens een specificatie opgenomen van de verwerking van dit saldo in de onderscheiden posten van het eigen vermogen.

Overheidssubsidies en overheidsheffingen

Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen/waarin de opbrengsten zijn gederfd/waarin het exploitatietekort zich heeft voorgedaan.

Lasten algemeen

De personeelskosten en andere kosten worden toegerekend aan de bestedingen in het kader van de verstrekte subsidie (projecten), de overige lasten worden toegerekend aan de inkoopwaarde overige baten en overige lasten.

Personeelslasten

Salarissen en sociale lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze verschuldigd zijn, in overeenstemming met de arbeidsovereenkomsten. De stichting heeft aan haar personeel een pensioen toegezegd. De pensioenregeling is ondergebracht bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

In de jaarrekening wordt de jaarlijkse pensioenpremie als last verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een schuld opgenomen en bij vooruit betaalde premies wordt een vordering opgenomen. De risico's voor prijsindexatie en beleggingsrendement kunnen mogelijk leiden tot aanpassing van de toekomstige bijdragen aan het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een in de balans opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn heeft de stichting geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen anders dan toekomstig hogere premies.

Het Pensioenfonds Zorg en Welzijn heeft een dekkingsgraad van 108,9% ultimo 2024 (en 2023:112%).

PFZW heeft in augustus 2023 een overbruggingsplan ingediend. Dat treedt per 1 september 2023 in de plaats van het herstelplan. Zie verder de website van PFZW voor de nadere uiteenzetting van het plan.

Belastingen

Stichting IDO is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting en de omzetbelasting.

4 TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024

ACTIVA

VASTE ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	Inventaris	Huurders- investeringen	Totaal
	€	€	€
<i>Boekwaarde per 1 januari 2024</i>			
Aanschaffingswaarde	23.153	-	23.153
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-	-	-
	<u>23.153</u>	<u>-</u>	<u>23.153</u>
<i>Mutaties</i>			
Investeringen	2.374	17.490	19.864
Afschrijvingen	-4.710	-1.598	-6.308
	<u>-2.336</u>	<u>15.892</u>	<u>13.556</u>
<i>Boekwaarde per 31 december 2024</i>			
Aanschaffingswaarde	25.527	17.490	43.017
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-4.710	-1.598	-6.308
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>20.817</u>	<u>15.892</u>	<u>36.709</u>
<i>Afschrijvingspercentages</i>			%
Inventaris			20
Huurdersinvesteringen			10

VLOTTENDE ACTIVA

2. Vorderingen

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Overige vorderingen en overlopende activa		
Nog te ontvangen landelijke fondsen en subsidies	78.010	98.937
Diversen	307	4.283
Vooruitbetaalde kosten	1.990	328
Nog te ontvangen energielasting	3.331	4.500
	<u>83.638</u>	<u>108.048</u>

3. Liquide middelen

Rabobank	15.726	6.652
ING Bank N.V. 7667025	106.749	48.079
ING Bank N.V. 7667025 rentemeer	100.861	100.739
ING Bank N.V. Spaar 7250128	100.861	100.739
Rabobank inzake cliëntenrekeningen	112.086	156.136
Cliëntenrekeningen	-112.086	-156.136
ING Bank N.V. 7250128	7.268	4.832
Kas	1.835	4.905
	<u>333.300</u>	<u>265.946</u>

Een bedrag ad € 112.086 staat in 2024 (2023: € 156.136) niet ter vrije beschikking. Dat betreft de cliëntenrekeningen welke onder de ontheffing van de DNB vallen in het kader van art. 3.5 Wft en daarnaast onder de garantstelling van de gemeente Lelystad vallen.

PASSIVA

4. Eigen vermogen

	2024	2023
	€	€
Algemene reserve		
Stand per 1 januari	80.501	95.233
Resultaatbestemming	63.024	-14.732
Stand per 31 december	<u>143.525</u>	<u>80.501</u>

Het IDO heeft als streven om de algemene reserve stapsgewijs te versterken tot 21% (2,5 maand) van de jaarlijkse exploitatie. In 2024 is de stand van de reserve procentueel 17% ten opzichte van de exploitatie. In 2023 was dat 11,5%. Door het al jarenlang ontbreken van volledige indexering van subsidie-inkomsten is de opbouw van de benodigde reserve moeizaam.

Bestemmingsreserve Herbouw IWW

Stand per 1 januari	111.000	111.000
Stand per 31 december	<u>111.000</u>	<u>111.000</u>

De bestemmingsreserve Herbouw IWW is bedoeld voor het dekken van de kosten voor de herbouw van Inloophuis Waterwijk in de oorspronkelijke staat bij de eventuele beëindiging van de huur - een verplichte overeenkomst die eerder met Centrada is aangegaan.
De benodigde bestemmingsreserve Herbouw IWW is gebaseerd op een hertaxatie uit 2023, waarbij de prijsindexatie van 2022 is meegenomen.

Egalisatiereserve (ICT apparatuur)

Stand per 1 januari	23.151	-
Resultaatbestemming	-4.710	23.153
Mutatie	-	-
Stand per 31 december	<u>18.441</u>	<u>23.153</u>

Dit betreft een egalisatiereserve ter dekking van de toekomstige afschrijvingslasten van de ICT apparatuur. De looptijd is gelijk aan de afschrijvingstermijn van 5 jaar. Verder wordt verwezen naar de toelichting bij de post materiele vaste activa.

5. Kortlopende schulden

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		
Crediteuren	18.813	33.804
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonheffing	35.305	36.017
Pensioenen	19.069	13.811
	<u>54.374</u>	<u>49.828</u>
Overlopende passiva		
Vakantiegeld	21.582	15.839
Vakantiedagen	2.650	11.587
Accountantskosten	3.146	8.776
Vooruitontvangen exploitatiebijdrage	76.096	49.394
Nog te betalen kosten	4.020	6.879
Diversen	-	5.742
Giften Oekraïne	-	643
	<u>107.494</u>	<u>98.860</u>

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Huur

Voor de huur van kantoorruimte gelegen aan de Fjord 155 te Lelystad is een huurovereenkomst aangegaan voor de duur van onbepaalde tijd. De jaarlijkse huurverplichting bedraagt € 26.205 per jaar.

Voor de huur van de inloophuizen gelegen aan de Oostzeestraat 7, 9 en 11 te Lelystad zijn huurovereenkomsten aangegaan voor de duur van onbepaalde tijd. De jaarlijkse huurverplichting bedraagt € 26.996 per jaar.

5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
6. Deelnemende kerken			
Baptistengemeente Lelystad De Hoeksteen	600	600	600
Christelijke Gereformeerde Kerk / Nederlands Gereformeerde Kerk Het Anker	5.779	3.600	8.019
Protestantse Gemeente Lelystad Ontmoetingskerk	26.550	20.300	22.000
Hervormde Gemeente Lelystad 't Lichtschip	2.611	1.900	2.869
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt De Lichtbron	2.859	3.500	3.335
Rooms-katholieke geloofsgemeenschap 'Pax-Christi'	3.694	5.300	3.500
Overige instellingen	-	-	9.000
Evangelische Kerk De Pijler	7.000	7.000	7.000
Gereformeerde Gemeente Lelystad Bethelkerk	2.607	2.000	2.000
	<u>51.700</u>	<u>44.200</u>	<u>58.323</u>
7. Baten landelijke fondsen			
Insinger Stichting	10.000	-	10.000
Armoedefonds	5.750	-	6.750
KNR Projecten in Nederland	10.000	-	12.500
Kansfonds	-2.971	-	50.000
Maatschappij van Welstand (J.v.Heusdenfonds)	5.000	-	-
Oranje Fonds (Verschilmakers)	56.570	-	64.750
Oranje Fonds (Exploitatie subsidie)	67.500	-	15.000
Fonds Franciscus	45.000	45.000	45.000
Fred Foundation	15.000	-	20.000
Stichting Boschhuysen	4.400	-	-
Windplan Groen	100.000	-	-
Kerk in actie	12.500	5.000	12.500
Taakstelling	-	269.420	-
	<u>328.749</u>	<u>319.420</u>	<u>236.500</u>
8. Bijdragen overige instellingen			
Centrada	7.500	7.500	7.500
Rabobank club actie	496	-	-
	<u>7.996</u>	<u>7.500</u>	<u>7.500</u>

STICHTING INTERKERKELIJK DIACONAAL OVERLEG (IDO)
LELYSTAD

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
9. Subsidiebaten			
Gemeente Lelystad	696.635	499.006	834.356
Dienst justiele inrichtingen	46.095	51.179	55.025
MDF Flevoland	11.810	-	-
	<u>754.540</u>	<u>550.185</u>	<u>889.381</u>

Exploitatiesubsidie

De gemeente Lelystad verstrekt jaarlijks een exploitatiesubsidie aan Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) conform de Algemene subsidieverordening gemeente Lelystad.

Het betreft een jaarlijkse structurele subsidie.

Jaarlijks dient Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) de subsidie aan te vragen voor het daaropvolgende kalenderjaar.

Voor de subsidievaststelling dient Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) jaarlijks voor 1 juni een jaarrekening met controleverklaring in.

In 2024 zijn er extra gelden (€100.000) ontvangen uit het Noodfonds Gemeente Lelystad om de cliënten te ondersteunen bij de gestegen energielasten.

Overige subsidies

Alle overige subsidies hebben een kortlopend karakter.

10. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten

Opbrengst winkels	12.845	7.500	8.590
Diverse baten	1.879	4.100	6.366
	<u>14.724</u>	<u>11.600</u>	<u>14.956</u>

11. Giften en donaties

Major donor	20.000	5.000	5.000
Particulieren	23.595	3.500	17.896
Gift Vrienden van het IDO	11.102	-	-
	<u>54.697</u>	<u>8.500</u>	<u>22.896</u>

Project gerelateerde lasten

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
12. Activiteiten			
Bijdrage Stichting Voedselbank Lelystad	56.635	56.635	72.854
Noodhulp	127.352	6.000	304.811
Activiteiten met jongeren	6.046	-	391
Overige activiteiten	22.466	26.271	24.938
De Buurt in	2.565	-	-
Doorbelasting salaris naar activiteiten	44.700	-	88.746
Fotoproject Kubus	-	-	6.309
	<u>259.764</u>	<u>88.906</u>	<u>498.049</u>

13. Ontvangst gasten

Opbrengst maaltijden	-18.416	-28.000	-16.866
Lasten ten behoeve van maaltijden	28.401	59.000	37.514
Opbrengst ontvangst gasten	-	-	-69
	<u>9.985</u>	<u>31.000</u>	<u>20.579</u>

14. Personeelslasten

Lonen en salarissen	465.468	449.152	309.344
Sociale lasten	85.983	74.696	77.660
Pensioenlasten	43.325	41.996	41.389
Overige personeelslasten	119.169	79.797	109.629
	<u>713.945</u>	<u>645.641</u>	<u>538.022</u>

De personeelskosten zijn hoger dan begroot door salarisverhogingen conform de arbeidsvoorwaarden regeling. In 2024 is externe expertise ingehuurd voor het project Verschilmakers.

Lonen en salarissen

Brutolonen	432.570	449.152	375.504
Mutatie vakantiedagenverplichting	34.692	-	34.685
Eindejaarsuitkering	44.331	-	38.688
	<u>511.593</u>	<u>449.152</u>	<u>448.877</u>
Ontvangen ziekengelduitkeringen	-1.425	-	-50.787
Doorbelasting salarissen naar activiteiten	-44.700	-	-88.746
	<u>465.468</u>	<u>449.152</u>	<u>309.344</u>

Sociale lasten

Premies sociale verzekeringen	<u>85.983</u>	<u>74.696</u>	<u>77.660</u>
-------------------------------	---------------	---------------	---------------

Pensioenlasten

Pensioenlasten	<u>43.325</u>	<u>41.996</u>	<u>41.389</u>
----------------	---------------	---------------	---------------

STICHTING INTERKERKELIJK DIACONAAL OVERLEG (IDO)
LELYSTAD

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
<i>Overige personeelslasten</i>			
Inhuur externe expertise	44.845	19.600	56.362
Reis- en verblijflasten	16.827	12.689	11.957
Opleidingslasten	9.675	10.825	5.760
Overige personeelslasten	30.764	23.583	16.369
Bestuur/commissies	1.081	1.600	8.157
Lasten vrijwilligers	15.977	11.500	11.024
	<u>119.169</u>	<u>79.797</u>	<u>109.629</u>

Bezoldiging van (voormalige) bestuurders

Het bestuur van de stichting ontvangt geen bezoldiging conform de bepalingen in de statuten.

Personeelsleden

Bij de vennootschap waren in 2024 gemiddeld 8 personeelsleden (in fte's) werkzaam (2023: 8).

15. Afschrijvingen

Materiële vaste activa	<u>6.308</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<i>Afschrijvingen materiële vaste activa</i>			
Inventaris	4.710	-	-
Huurdersinvesteringen	1.598	-	-
	<u>6.308</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>6.308</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Overige lasten

16. Huisvestingslasten

Huur onroerende zaken	53.201	54.050	50.851
Energielasten	21.017	35.460	29.702
Belastingen en verzekeringen	2.520	3.120	2.086
Overige lasten onroerende zaken	2.220	3.700	10.325
Schoonmaaklasten	12.570	14.600	10.748
	<u>91.528</u>	<u>110.930</u>	<u>103.712</u>

STICHTING INTERKERKELIJK DIACONAAL OVERLEG (IDO)
LELYSTAD

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
17. Kantoorlasten			
Kantoorbenodigdheden	1.065	1.400	1.241
Drukwerk	4.048	5.000	5.750
Automatiseringslasten	15.726	17.000	20.447
Telefoon	5.382	5.972	6.013
Contributies en abonnementen	8.675	5.666	5.702
Overige kantoorlasten	4.036	5.250	1.505
Betalingsverkeer	5.792	7.320	7.796
	<u>44.724</u>	<u>47.608</u>	<u>48.454</u>

De hoogte van contributies en abonnementen wordt mede bepaald door de bijdrage aan de landelijke vereniging Schuldhulpmaatje en Netwerk DAK. Tevens zitten hier de kosten voor de ontheffing WFT 3: 5 van De Nederlandsche Bank (€ 3.600,-).

18. Algemene lasten

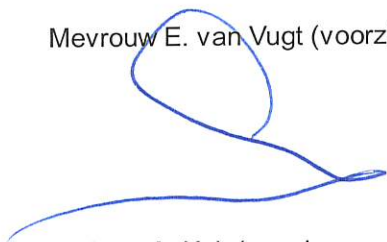
Accountantslasten	24.691	16.170	16.128
Verzekeringen	1.117	1.150	613
Mutatie dubieuze debiteuren	-	-	-5.730
Kasverschillen	1.854	-	-
Overige algemene lasten	176	-	1.308
	<u>27.838</u>	<u>17.320</u>	<u>12.319</u>

Ondertekening bestuur voor akkoord

Lelystad, 15 mei 2025



Mevrouw E. van Vugt (voorzitter)



De heer A. Kok (penningmeester)

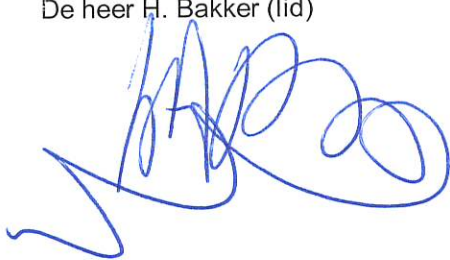
De heer W. van Dijk (secretaris)



De heer B. Okma (lid)



De heer H. Bakker (lid)



OVERIGE GEGEVENS

1 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) statutair gevestigd te Lelystad

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2024 van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) te Lelystad gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) per 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de subsidievoorwaarden uit de beschikking.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de winst-en-verliesrekening over 2024;
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Ingevolgde de aan Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) verleende ontheffing van het bepaalde in artikel 3:5, eerste lid, Wet op financieel toezicht vermelden wij, dat de totale waarde van de financiële verplichtingen die zijn ontstaan door het in de uitoefening van een bedrijf buiten besloten kring aantrekken, ter beschikking hebben van opvorderbare gelden van anderen dan professionele marktpartijen, op ieder moment gedurende 2024 is gedekt door de garantstelling van gemeente Lelystad.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de subsidievoorwaarden uit de beschikking vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de subsidievoorwaarden uit de beschikking. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Almere, 19 mei 2025

Kreston Lentink Audit B.V.

was getekend

drs. W. Akopjan RA