



JAARVERSLAG 2023



IDO.

SAMEN STAAN WE STERK

Inhoudsopgave

I	Bestuursverslag	3
II	Jaarrekening IDO	40
III	Bijlagen	
	i Accountantsverklaring	

BESTUURSVERSLAG

Inhoudsopgave

In deze uitgebreide verantwoording is meer achtergrond terug te vinden van de activiteiten en inzet van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) in 2023. Alle beschikbare cijfers over onze inzet en ondersteuning zijn hierin opgenomen. Daarnaast is meer inhoudelijke achtergrond toegevoegd. Deze verantwoording vormt de bijlage van het jaarverslag 2023 van Stichting IDO

Met de Voedselbank Lelystad is een nauwe en goede samenwerking. De subsidie ten behoeve van de voedselbank en de verantwoording van de activiteiten richting lokale overheid zijn ondergebracht bij het IDO. Om die reden gaan we in dit jaarverslag ook in op de activiteiten en resultaten van Voedselbank Lelystad.

Inhoudsopgave	4
1. Inleiding	5
2. Programma Ontmoeting	8
3. Programma Perspectief.....	17
4. Programma Schuldhulpverlening.....	26
5. Voedselbank Lelystad	31
6. IDO in 2023.....	34
7. Het IDO in verbinding.....	39



1. Inleiding

Wie we zijn

Het IDO staat voor 'er zijn voor de ander'. Eenzaamheid, armoede, schulden of psychische problemen kunnen ervoor zorgen dat mensen de weg in de samenleving of naar de hulpverlening niet meer kunnen vinden. Stichting IDO (Interkerkelijk Diaconaal Overleg) wil er zijn voor mensen in Lelystad die in een kwetsbare positie terecht zijn gekomen. In onze drie inloophuizen en tijdens de dagelijkse inloopsprekken kan iedereen terecht voor een maaltijd, een kop koffie met gesprek, voor hulp, om de krant te lezen, voor financiële ondersteuning of om gewoon te kunnen landen. Als het nodig is, geven we ondersteuning (bijv. voedselbank, schuldhulpverlening of noodhulp). Het IDO werkt namens acht kerken in Lelystad. Naast een klein aantal betaalde medewerkers zijn er ruim 200 vrijwilligers werkzaam.

Onze missie

De eigenheid en meerwaarde van het IDO schuilt in haar missie: 'Helpen wie geen helper heeft'. Het IDO heeft een ondersteunende, aanvullende en versterkende rol in Lelystad. Het is het vangnet onder het vangnet van hulpverlening. Een meerwaarde die veel te maken heeft met de grote groep vrijwilligers die praktisch helpen en doorzetten, trouw zijn in het naast mensen, in een vaak zeer kwetsbare situatie, te blijven staan. Een inzet die alleen maar lukt dankzij de langdurige geduld, trouw en het doorzettingsvermogen van al onze vrijwilligers. Dat is het grootste kapitaal van het IDO. Die zorg voor de meest kwetsbaren bindt de Lelystadse kerken samen. Het uitgangspunt 'wat anderen goed doen, hoeven wij niet ook te doen' helpt ons om nog scherper en doelgerichter in te zetten op die mensen die vaak over het hoofd worden gezien of onder de radar blijven. De mensen die er snel buiten vallen.

Het werk van het IDO binnen drie programma's

Alle (onbetaalde en betaalde) medewerkers van het IDO voeren hun activiteiten uit binnen drie programma's. In de inloophuizen, bij de inloopsprekken, de schuldhulpverlening en bij alle andere inzet op verschillende plekken in de stad, wordt gewerkt aan *ontmoeting*, aan *perspectief* geven, aan *schuldhulpverlening* en *armoedebestrijding*.

Beleidsperiode 2020 -2023

Het jaar 2023 was het laatste jaar van de beleidsperiode 2020-2023 geheten 'Bouwen aan verbinding'. Tijdens deze periode zijn de presentie benadering, het werken vanuit

wederkerigheid en het onderzoeken en versterken van impact belangrijke uitgangspunten geweest. Deze helpen ons om te blijven leren en verbeteren op onze aanpak en hoe we mensen in een kwetsbare situatie het best kunnen ondersteunen Tijdens het schrijven van dit jaarverslag wordt tevens de laatste hand gelegd aan het nieuwe beleidsplan voor de komende vier jaar.

In 2023 zijn veel van onze activiteiten weer vormgeven. De activiteiten in 2023 zijn hieronder per programma beschreven.

Ontmoeting	Perspectief	Schuldhelpverlening	Kenniscentrum	Capaciteitsversterking
Maaltijden	Huiswerkbegeleiding	Schuldhelpverlening Werkplaats financiën	Leertraject Jongeren maken de Stad	Vrijwilligerswerving Uitbouw langjarig strategie Fondsenwerving
Huiskamer	Werken naar werk	Inloopsprekkuur	Actietheoretisch onderzoek	
IDO-koor	Taallessen	Noodhulp	Presentie training	
Wandelgroep	Fietsenmaker	Noodfonds	Impactonderzoek SHV	
Activerende activiteiten	IDO Hulplijn	Intake voedselbank		
Huiskamer Duldalf	Kapper	Schuldhelp tijdens detentie		
Mama café	Bijna-gratis winkel	Crisisinterventie en noodhulp		
De Buurt In	Nieuwe Nederlanders	Luier-bank		
	Buiten RIC	Samenwerking in keten		
	Naaiatelier			

Medewerkers – betaald – onbetaald

De medewerkers bij Stichting IDO zijn onder te verdelen in ‘betaalde’ en ‘onbetaalde’ medewerkers.

Stichting IDO heeft in 2023 te maken gehad met personeelwisselingen. Doordat de reeds benoemde directeur in 2022, voor start van de werkzaamheden, een functie binnen een andere organisatie aanvaardde, heeft het bestuur ter overbrugging (voor de periode van een jaar) de heer Dik van den Dool als interim-directeur aangesteld. Na een hernieuwde sollicitatieprocedure is de heer René Swieringa per 1 november 2023 aangesteld als Algemeen Directeur. Na een inwerkperiode en overdracht heeft de interim-directeur de heer Dik van den Dool zijn interimwerkzaamheden per 31 december 2023 neergelegd.

De onbetaalde medewerkers of de vrijwilligers van Stichting IDO zijn voor het bestaan onmisbaar. De vrijwilligers zijn het kapitaal van IDO. Onze waardering voor hen is moeilijk in woorden te vangen. Ze zijn trouw, loyaal, enthousiast, dienstbaar en staan klaar voor de ander. Ook dit jaar mochten we weer nieuwe vrijwilligers verwelkomen in de verschillende functies en taken. Vanuit diverse kerken is er aangehaakt bij het IDO. Maar ook bewoners uit de wijken die van betekenis willen zijn voor hun wijk en mee willen bouwen aan de beweging. Daar zijn we erg dankbaar voor.



Vrijwilligersbijeenkomst september 2023.

2. Programma Ontmoeting

Inloophuizen

Het afgelopen jaar is er door de coördinatoren van de drie inloophuizen veel geïnvesteerd in de bezoekers en de activiteiten in de inloophuizen. De naweeën van de corona in 2022 is merkbaar gebleven. Er is geïnvesteerd in het opbouwen van vertrouwen van bezoekers, niet alleen op het gebied van gezondheid maar ook om mensen te activeren en enthousiast te krijgen voor activiteiten. Het afgelopen jaar hebben we dan ook de mensen zien opbloeien en actief worden.

Huisbezoeken vanuit inloophuizen

In de Coronaperiode is er een vorm van huisbezoeken ontstaan die we ook in 2022 verder is doorgezet en vorm heeft gekregen. Als gevolg van de positieve ervaringen is het IDO in 2023 daarom gestart met het project 'De buurt in'. Een project waarin door het IDO proactief contact wordt gezocht met bewoners in Lelystad Oost. De focus van de buurt in' lag in 2023 in de Atolwijk. Er zijn veel nieuwe contacten gelegd. Waar mogelijk of nodig is er samen met de Straatpastor opgetrokken.

Het afgelopen jaar is er met het project 'De buurt in' grote vooruitgang geboekt en zijn er waardevolle resultaten behaald. Vanuit het project is er een vrouwengroep ontstaan in de Open Haven. Deze vrouwengroep heeft een opmerkelijke transformatie doorgemaakt, waarbij het vertrouwen en de betrokkenheid van de deelnemers aanzienlijk zijn toegenomen. Door zorgvuldig geplande activiteiten die nauw aansluiten op de behoeften en interesses van de groep, is er een warme en ondersteunende omgeving gecreëerd waarin de vrouwen zich op hun gemak voelen om naar het IDO te komen. Dit heeft niet alleen bijgedragen aan een grotere deelname aan onze activiteiten, maar heeft ook geleid tot waardevolle interculturele uitwisselingen en vriendschappen.

Een van de meest inspirerende aspecten van het project werk is het empoweren van de deelnemers, met name het bevorderen van de zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Dit streven naar empowerment kwam duidelijk naar voren in het verhaal van een van de vrijwilligers, Nasra*. Nasra is een getalenteerde Libanese vrouw met een passie voor bloemschikken en traditionele gerechten. Door haar unieke vaardigheden en enthousiasme te delen met de groep, heeft Nasra niet alleen anderen geïnspireerd, maar heeft ze ook een belangrijke rol gespeeld in het creëren van een sfeer van inclusie en samenwerking. Haar vastberadenheid om de Nederlandse taal beter te beheersen, maakt dat zij anderen vraagt haar te corrigeren tijdens activiteiten. Dit illustreert haar motivatie en toewijding aan persoonlijke groei en integratie binnen de gemeenschap. Deze individuele successen weerspiegelen de kracht van de collectieve inspanningen en de positieve impact die er is, als we elkaar ondersteunen en aanmoedigen.

Inloophuis 'Trefpunt'

In 2023 is het project inloophuis 'Trefpunt' voortgezet. Dit project is in maart 2022 in samenwerking met Welzijn Lelystad gestart. De inloopvoorziening is 4 dagen per week open tussen 10.00-14.00. Gemiddeld komen er 18 bezoekers per dag. De bezoekers bestaan uit mensen die contact zoeken en de eenzaamheid ontvluchten.

Er zijn activiteiten die grotendeels door bezoekers worden uitgevoerd. Daarnaast zijn er een aantal bezoekers die als vaste vrijwilligers in het inloophuis werkzaam zijn als kok, creatief werker en gastvrouw/gastheer.

Sinds september 2023 is er in het gebouw waar het Trefpunt huist ook dagbesteding van Woonzorg Flevoland voor mensen met beginnende dementie. Zij komen om de week op de groep koffie drinken en doen mee met een gezamenlijke activiteit.

Een vaste bezoeker van het Trefpunt is Annet*. Annet heeft beginnende dementie. Een enkele keer wil het gebeuren dat zij op weg naar het inloophuis de weg kwijt raakt. Normaliter is Annet op tijd voor de koffie. Als ze niet om 10 uur, koffietijd, binnen is, wordt er contact gezocht met de dochter die via een app kan zien waar haar moeder zich op dat moment bevindt. Om te zorgen dat het goed afloopt, zijn er goede afspraken gemaakt met haar dochter waardoor het mogelijk is om Annet op te zoeken en naar het Trefpunt te brengen. Vaak brengt Annet kleding mee voor de bijna-gratis-winkel. Deze geeft ze dan af, om te verkopen. In de loop van de dag gaat Annet ook zelf kijken tussen de kleren. Soms gebeurt het dat ze na een uur kijken terug komt met haar eigen, weggebrachte kleding. Enthousiast zegt ze dan: "Kijk eens wat voor moois ik heb gevonden in de winkel, dat past mij heel goed..." En inderdaad staat het haar, het is tenslotte haar eigen kleding.

Bruidsparen

In november 2023 is er in het Trefpunt een speciale middag geweest in samenwerking met een bruidsmodewinkel. Sonja Bruidsmode heeft belangeloos de bezoekers van het inloophuis de mogelijkheid geboden om zich voor één middag om te kleden als bruid en bruidegom. Naast de trouwjurken en kostuums waren er een visagist en kapster aanwezig dit de dag onvergetelijk maakten.

Een van de 'bruidsparen' was een oma met haar kleinzoon (zie foto rechts).



Creatieve activiteiten

In alle drie de inloophuizen hebben het afgelopen jaar weer verschillende creatieve activiteiten plaatsgevonden. Hierbij moet gedacht worden aan bloemschikken, tassen maken, sieraden maken, zit-dansen en houtbranden. De activiteiten vinden meestal op vaste momenten in de week plaats. De gezelligheid die er is en het beroep dat wordt gedaan op creatieve talenten van mensen waarvan ze zelf het bestaan niet wisten of vergeten zijn, zie je binnen deze activiteiten (opnieuw) tot bloei komen. Het verhoogt het plezier actief bezig te zijn maar ook het positief zelfbeeld en de moed om (her)nieuw(d)e stappen te zetten.

Een van de groepen is een groep vrouwen met een migratieachtergrond. Samen met vrouwen met een niet-migratie achtergrond organiseren ze een gezellig samen-zijn. Het leren kennen van elkaars leefwereld en gewoonten vergroot eveneens het onderling respect. Ook het zich kunnen uitdrukken in de Nederlandse taal is voor een aantal vrouwen een doel.



Samen naar buiten

Ook in 2023 is er weer veel gelopen. Samen als groep de natuur in en wandelend genieten van de omgeving en de ontspanning. De ene keer is er stevig doorgestapt en zijn er kilometers gemaakt en de andere keer is het de gezelligheid wat overheerst. Na de wandeling is het goed landen in een van de inloophuizen en genieten van een kop koffie met wat lekkers.

Mama-café

Het afgelopen jaar is er gestart met een samenwerking tussen de limonadebrigade en het IDO. In de Waterwijk is het Mama-café gestart. Elke week komen er allerlei moeders uit de wijk met hun kinderen voor ontmoeting en een bakje koffie. Af en toe is er een spreker uitgenodigd en wordt er doorgepraat over een onderwerp wat de moeders hebben aangedragen of wat hun interesse heeft. Bijzonder is dat een wat oudere moeder, die zonder kinderen kwam, één van de eerste keren in het inloophuis was, ineens opstond en voor het wandkleed dat aan de muur hangt, ging staan. Zij vertelde dat zij vroeger in het inloophuis kwam met haar eigen kinderen. Dat maakt het inloophuis met haar activiteiten juist zo bijzonder: het is als jaren een 'thuis' voor verschillende mensen met verschillende achtergronden. Er ligt geschiedenis.

Een van de projecten die voortgekomen is uit het Mama-café is de Luiierbank. Moeders met kleine kinderen/baby's bezochten en bezoeken het mama-café. Zij vertelden ons hoe hoog de nood in veel gezinnen was en is. Op de vraag wat hen het meest zou helpen op dat moment, was hun antwoord: luiers.

Dit inspireerde ons om in 2023 het initiatief van de 'Luiierbank' (een burgerinitiatief uit 2022 van Welzijn Lelystad, wat door gebrek aan geld was gestopt) nieuw leven in te blazen. Uit noodfondsen die ons ter beschikking stonden, mochten we veel luiers financieren. Voor 2024 zal er aan de luiierbank verder worden gebouwd.

Tiener kookworkshop

Er is gestart met een kookworkshop voor tieners. Onder leiding van een professionele kok koken de tieners gezonde maaltijden met verse groenten. De groep is enorm enthousiast en

missen geen enkele keer. Met deze kookworkshops willen we de kinderen in de buurt bedienen waardoor zij leren koken, met elkaar samenwerken en, uiteraard, samen een goede maaltijd bereiden om na het koken zelf op te eten. Daarnaast willen we met dit project ook de drempel verlagen voor de jongeren en hun ouders om naar het IDO te komen op momenten dat dat voor hen van belang is. Hierbij kan gedacht worden aan huiswerkbegeleiding, maar ook aan vragen met betrekking bijvoorbeeld tot financiën voor het inloopspreekuur, Nederlandse taallessen of het van betekenis willen zijn voor anderen en de buurt.

Foto project 'Levenskracht'

We hebben allemaal wel eens te maken met ervaringen die pijn doen, klein maken en eenzaam doen laten voelen. Maar wat als dit een opeenstapeling is van gebeurtenissen? Waar haal jij je levenskracht vandaan? Op 8 juni 2023 is de tentoonstelling Levenskracht feestelijk geopend in het stadhuis. Met de tentoonstelling worden tien mensen met hun verhalen tien verhalen over wilskracht, verlies, migratie en autonomie. De hoofdpersonen in de verhalen, in beeld gebracht door fotografe Marieke Odekerken, zijn: Sonja, Robin, Marja, Marcel, Corrie, Mariska, Vicky, Caroline, Deija en Mazyar. Zij zijn allemaal bezoekers van de inloophuizen van het IDO.



De feestelijke opening in het stadhuis.

Het fotoproject is een mooi voorbeeld van het versterken van levenskracht. Levenskracht hebben is voor velen logische vanzelfsprekendheid. Voor de deelnemers aan het project is dat niet altijd zo (geweest). Life-events of verschillende tegenslagen maken dat de levenskracht niet een automatisme meer is. Alle 10 de deelnemers hebben hun verhaal verteld. Het fotoproject 'Levenskracht' is een samenwerking met de Kubus. Op de website van Kubus in Lelystad zijn de verhalen te lezen. Verhalen met impact en over levenskracht.



De reizende tentoonstelling is gestart in het Stadhuis van Lelystad en maakt sindsdien een reis door het Lelystadse.

Zit-dans workshop Open Haven

In samenwerking met de Kubus is er een zit-dans workshop gestart. Een maal in de 2 weken wordt er gedanst onder leiding van een workshopleidster. Voor de bezoekers is dit een heerlijke middag. Ook als je weinig kunt bewegen doe je mee wat je kunt. Ook voor de bezoekers die niet actief meedoen is het genieten van de muziek en de reuring die het met zich meebrengt. Doordat er geen kosten zijn voor de deelnemer, is het laagdrempelig en voor iedereen mogelijk om aan te haken.



Bezoekersuitje Boer Kok

Samen met de bezoekers van alle drie de locaties zijn we tegelijk wezen eten bij Boer Kok. Het was bijzonder omdat dit nog niet eerder was gedaan. De locatie was prachtig en de bezoekers hebben het ervaren als een heerlijke avond uit. Er was een heus 3-gangendiner en een bingo met mooie prijzen. Deze avond was vorm gegeven door jongeren uit de kerken en vanuit het jongerenproject 'de Verschilmakers'. Het uitje was een groot succes.



Na de maaltijd de spanning van de bingo.

Kerstviering

De kerstviering voor alle bezoekers van de inloophuizen vond dit jaar plaats in de Lichtbron. Samen werd stil gestaan bij het kerstverhaal onder leiding van ds. Smit van GKV 'de Lichtbron'. Onderdeel van de kerstviering was een gezamenlijke feestmaaltijd. Na afloop gingen alle bezoekers naar huis met een kerstpakket. De kerstpakketten werden aangeboden door de betrokken kerken in Lelystad.



Samenwerking met de kerken

De samenwerking met de kerken was het afgelopen jaar goed. Daar waar mogelijk en nodig is er een beroep gedaan op de betrokkenheid van de kerken bij het IDO. Naast financiële ondersteuning, het diaconaal noodfonds van de kerken, was er veel praktische ondersteuning. Veel van de vrijwilligers bij het IDO komen uit de betrokken kerken en zetten zich op verschillende wijze in voor de Lelystadse samenleving.

Het komende jaar willen we de verbinding met de kerken, de achterban verstevigen. Het diaconale werk dat vanuit de betrokken kerken is uitgerold en voor verbinding zorgt is voor het IDO van groot belang.

Een voorbeeld van hulp vanuit de betrokken kerken illustreert het verhaal van Maria*. Maria is een vaste bezoeker van de inloophuizen. Zij heeft geen netwerk en geen familie. Maria staat bekend als zorgmijder en haar huis was erg vervuild. Een ongezonde plek om te wonen. Toen Maria ziek werd, was het inloophuis haar enige contact en uitje. Nadat de kerken benaderd waren om te kunnen kijken wat zij voor Maria konden betekenen, was er een groep jongeren uit deze kerken bereid om haar haar hele huis vrijwillig en belangeloos schoon te maken. Voor Maria, maar ook het betrokken inloophuis is dit als heel bijzonder ervaren. Na afloop werd er door de jongeren aangegeven dat zij, als er zich nog zoiets voordeed, graag nog eens zouden willen helpen.

De Verschilmakers

Er is veel tijd en energie gestoken in het project De Verschilmakers. In dit project staat de actieve participatie van jongeren centraal. Hierbij krijgen de jongeren de kans om hun ideeën en creatieve talenten in te zetten. Voorbeelden van projecten zijn het Kerstproject en het uitje bij Boer Kok. Door een inclusieve en participatieve aanpak te hanteren, spelen de jongeren een actieve rol in de planning en uitvoering van het project. Hierbij streven we naar een evenement dat niet alleen verbindt en inspireert, maar ook een breed scala aan culturele tradities en expressievormen viert.

Een cruciaal aspect van het project is het verbinden van de jongeren en de mogelijkheid om hun potentieel te kunnen vervullen. Door nauw samen te werken met partners uit het netwerk, zowel binnen als buiten het IDO, is er een rijkdom aan middelen en expertise gemobiliseerd om de jongeren te ondersteunen bij hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. Van mentorprogramma's tot workshops en trainingen. Er wordt naar gestreefd om een platform te bieden waar jongeren hun stem kunnen laten horen en hun talenten kunnen laten zien.

Terugkijkend, zien we de positieve impact op de levens van anderen. Het creëren van inclusieve gemeenschappen en het ondersteunen van individuele groei die blijft inspireren en motiveren om invulling te geven aan het project. Met de vele uitdagingen van het afgelopen jaar, zien we de kracht van samenwerking en veerkracht om verandering teweeg te brengen en een verschil te maken.

Warm en open gemeenschap

Kenmerkend voor een warme en open gemeenschap is dat iedereen welkom is en deel mag en kan uitmaken van een gemeenschap. De inloophuizen kenmerken zich als warme en open gemeenschappen: jij mag er zijn en je hoort erbij. Vanuit het presentiewerken wordt iedereen een plek geboden om tot rust te komen en gehoord te worden. Er wordt samen gelachen koffie gedronken, een heerlijke warme maaltijd geserveerd en gegeten tegen een niet kostendekkend tarief van €2,-.



De inloophuizen in cijfers

In de cijfers van de inloophuizen is goed te zien dat de inloophuizen er toe doen. Mensen weten ons steeds meer te vinden en wij weten de mensen te vinden. Ook de inloopvoorziening Trefpunt voorziet duidelijk in een behoefte.

Bij de onderstaande opgaven bezoekers gaat om het totaal aantal bezoekers (niet uniek) per dag.

Inloophuizen – Aantal bezoekers en maaltijden totaal

	2023	2022	2021	2020
Verstreckte maaltijden (totaal)	13.671	12.138	8.073	5.520
Verstreckte maaltijden (in inloophuis)	9.430	8.135	5.440	1.679
Verstreckte maaltijden (bezorgd/opgehaald)	4.241	3.172	2.663	3.841
Aantal bezoekers	9.324*	9.197	4.503	2.069
Activiteiten**	1.726	1.715	1.103	-

*Voor het inloophuis Waterwijk zijn de exacte cijfers het afgelopen jaar als gevolg van een administratieve fout niet juist verwerkt. Voor het bezoekers aantal zijn de cijfers van de mee-eters als uitgangspunt genomen.

**Sinds 2021 wordt het aantal deelnemers aan creatieve en sociale activiteiten bijgehouden bij het IDO

Inzet uitgesplitst naar inloophuis

Open Haven – Aantal bezoekers en maaltijden

Inloophuis OH	2023	2022	2021	2020
Verstreckte maaltijden	6.065*	6153	2.844	985
Aantal bezoekers	2.984	2.799	1.736	1.497
Activiteiten	674	955	401	-

*Als gevolg van het aanbod om maaltijden af te halen, ligt het totaal aantal verstreckte maaltijden hoger dan het aantal bezoekers. Dit aanbod is ontstaan in de corona periode en is in 2023 afgebouwd naar 0.

Inloophuis Waterwijk - Aantal bezoekers en maaltijden

Inloophuis WW	2023	2022	2021	2020
<i>Verstreckte maaltijden</i>	2.679	2.305	2.328	653
<i>Aantal bezoekers</i>	2.679*	2.798	2.217	480
<i>Activiteiten</i>	274	460	596	-

**Voor het inloophuis Waterwijk zijn de exacte cijfers het afgelopen jaar als gevolg van een administratieve fout niet juist verwerkt. Voor het bezoekers aantal zijn de cijfers van de mee-eters als uitgangspunt genomen; het werkelijke aantal bezoekers ligt hoger omdat niet iedereen mee eet.*

Inloophuis Het Trefpunt - Aantal bezoekers en maaltijden

Trefpunt	2023	2022	2021	2020
<i>Verstreckte maaltijden</i>	2.868	2.680	268	41
<i>Aantal bezoekers</i>	3.661	3.600	550	92
<i>Activiteiten</i>	778	300	106	-

3. Programma Perspectief

Een belangrijk element bij het maken van Theory of Change van het IDO is de nadruk die we willen leggen op het versterken van levenskracht. Dat is vanuit de gedachte: hoe kunnen we mensen helpen om stappen uit de armoede en isolement te zetten. Dat gaat verder dan het helpen met administratie, financiën en schulden. Het gaat ook verder dan een vangnet bieden en een plek bieden waar je altijd welkom bent en je verhaal kwijt kunt. Het heeft ook te maken met eigenwaarde, zelfvertrouwen en het versterken van de basisvaardigheden.

Binnen het programma 'Perspectief' richten we ons op het versterken van levenskracht. Met de activiteiten binnen dit programma ondersteunen we mensen bij het zetten van stappen in hun leven om zo de kwetsbare situatie waarin ze verkeren, te verminderen en te bouwen aan eigenwaarde, aan zelfvertrouwen. Speciale aandacht daarbij hebben we voor (ex-)gedetineerden en hun partners.

Voor de één betekent 'perspectief' weer gewend raken aan een dagritme, functioneren in een team van collega-vrijwilligers en werken aan structuur in het leven. Voor de ander is het oefenen in het aangaan en onderhouden van relaties en contacten. Voor een derde is het ondersteuning krijgen bij het zetten van stappen richting betaald of onbetaald werk. Perspectief is ook steun krijgen in de dagelijkse levensbehoeften die nodig zijn om goed te functioneren in de samenleving: warme of leuke kleding, je haar regelmatig geknipt of een goed werkende fiets. Kleine zaken die een wereld van verschil maken.

Het IDO en kansen

Het IDO biedt voor veel mensen de mogelijkheid om zich op positieve wijze voor anderen in te zetten. De verschillende taken en werkzaamheden maken dat we een heel gevarieerd en rijkgeschakeerd vrijwilligersbestand hebben. Voor iedereen is er een mogelijkheid om deel te nemen en een taak op te pakken. We zijn er steeds alert op dat mensen die zich in willen zetten, zich ook in kunnen zetten. Dat doen we door extra begeleiding te geven als nodig en door drempels om aan het werk te gaan, weg te halen. We bieden ook een grote verscheidenheid aan vrijwilligerstaken en verplichteneen Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) alleen voor het werk binnen het programma schuldhulpverlening en voor het werken met kinderen in de huiswerkbegeleiding. Met het werkbedrijf en Lelytalent werken we samen; we bieden ook plek voor vrijwilligers en stagiaires voor wie de sfeer en plek van het IDO steunend is.

Projectgroep 'Werken naar werk'

Het project 'Werken naar werk' heeft als doel mensen te helpen bij het solliciteren: het maken van een curriculum vitae, het opstellen van een sollicitatie- of motivatiebrief en het zoeken naar een geschikte baan.

Daarnaast wordt er geholpen bij het aanvragen van een WW-uitkering bij UWV of een bijstandsuitkering bij de gemeente. Bij het aanvragen van een WW-uitkering bij UWV moeten diverse formulieren worden ingevuld en stelt UWV een aantal verplichtingen, waaronder de sollicitatieverplichting. Ook moeten de cliënten zich bij ziekte ziek melden en vervolgens ook weer beter melden. Eens per maand moeten de inkomsten digitaal worden doorgeven. Bij al deze zaken kunnen wij onze cliënten ondersteunen en helpen.

Doelgroep

De doelgroep bestaat voor het overgrote deel uit mensen die laaggeletterd zijn (met een taalprobleem of taalachterstand) of geen of onvoldoende kennis van de computer. Ook zijn er veel cliënten die de Nederlandse taal nauwelijks of onvoldoende beheersen.

Waar komen onze cliënten vandaan

Bij de intake van onze cliënten stellen wij naast de hulpvraag ook de vraag hoe zij ons gevonden hebben. Een groot deel werd doorverwezen tijdens het inloopsprek uur van het IDO. Daarnaast verwijst ook de gemeente Lelystad, UWV, MDF, het Werkbedrijf en de verschillende wijkposten mensen door naar ons spreekuur. Andere mensen vinden ons door mond op mond reclame, kerkelijke instanties en soms door uitzendbureaus.

De hulpvragen

Tijdens de eerste afspraak wordt een intake gedaan. Daar worden de gegevens van de cliënt opgenomen, wat achtergrond verzameld en er wordt ook gevraagd wat wij voor de cliënt kunnen betekenen. Met andere woorden: wat is hun hulpvraag. Vervolgens worden er dan vervolgspraken gemaakt.

Contacten met andere instanties (Werkbedrijf Lelystad)

In het afgelopen jaar zijn wij twee keer bij het Werkbedrijf Lelystad op bezoek geweest en hebben wij kennis kunnen maken met hun werkwijze en in het bijzonder met de manier waarop zij een CV opstellen. Zij maken gebruik van een CV 'nieuwe stijl'. Aangezien deze veel beter past bij de huidige manier van solliciteren (effectiever en persoonlijker) hebben wij deze manier ook bij ons ingevoerd. Van een aantal mensen, voor wie de CV is opgesteld of bijgesteld en die zelf gingen solliciteren, is niet bekend of zij ook een baan hebben gevonden.

Binnen 'werken naar werk' is een nieuwe vrijwilliger aangeschoven. Hij is op dit moment werver van stageplekken binnen de bedrijfsleven van Flevoland. Hij heeft een enorm netwerk en ideeën aan mogelijke vacatures en kan dat inzetten voor de werkzoekenden die bij het IDO aankloppen.

Overzicht van het aantal cliënten

In 2023 hebben wij als projectgroep 'Werken naar werk' 37 cliënten mogen helpen. In totaal kwam dit neer op 120 afspraken.

Resultaten van 2023 (wat hebben wij in 2023 bereikt)

CV's opgesteld en/of bijgesteld/vertaald	24
Geholpen met solliciteren	10
Baan gevonden	9
UWV formulieren ingevuld (inkomstenformulier)	3
WW-uitkering of bijstand aangevraagd	2
Doorverwezen naar inloopsprek uur IDO	1
Doorverwezen naar Werkbedrijf Lelystad	1
Algemeen advies gegeven	2

Amira* is opgegroeid in Aleppo in Syrië. Zij heeft in Aleppo de opleiding tot docent basisonderwijs succesvol afgerond. Nu zij een aantal jaren in Nederland woont, wil zij haar Nederlands op een goed niveau krijgen om haar werk weer op te kunnen pakken. Zo is zij taalles gaan volgen bij het IDO. Dat gaat zo voorspoedig dat zij inmiddels het staatsexamen Nederlands heeft gedaan en gehaald. Samen met de taaldocent van IDO heeft Amira een aanvraag gedaan bij het Nuffic, een organisatie voor internationalisering van het onderwijs. Doordat het in Aleppo behaalde diploma van Amira voor basisschooljuf is erkend en ze ook haar staatsexamen heeft gehaald, mag ze lesgeven in Nederland. De taaldocent van het IDO heeft Amira doorverwezen naar het project 'Werken naar Werk'. Samen met een van de vrijwilligers van Werken naar Werk heeft Amira een CV opgesteld en een brief geschreven naar een basisschool in Lelystad. Zij heeft aangegeven dat ze graag ondersteunend wil zijn aan het onderwijs met als ambitie om daadwerkelijk weer zelfstandig voor de klas te staan. Amira is na het eerste gesprek gelijk aangenomen en haar droom om weer juf te zijn is bijna verwezenlijkt.

Werken naar Werk in cijfers

	2023	2022	2021	2020	2019
<i>Aantal cliënten</i>	36	31	44	45	33
<i>Waarvan vrouwen</i>	23	15	22	23	
<i>Waarvan mannen</i>	13	16	22	22	
<i>Aantal afspraken</i>	120	114	124	142	117
<i>Aantal cliënten die een baan gevonden hebben</i>	9 (25%)	23 (75%)	11 (25%)	11 (25%)	

IDO Hulplijn

De IDO Hulplijn is per definitie 'noodhulp': we bieden praktische hulp als overbrugging tot meer structurele hulp geregeld is of als er geen andere vorm van hulp beschikbaar is. Vaak bestaat de hulp er ook uit dat we mensen op weg helpen om de juiste hulp die er is te vinden en de weg te wijzen in het grote aanbod van partijen en hulpverlening. We maken contact en houden vinger aan de pols tot de hulp geregeld is.

Elke donderdagmiddag is er een vrijwilliger (helpdeskmedewerker) beschikbaar die de telefoon van de Hulplijn bemenst. De Hulplijn kan gebeld door mensen die een kleine hulpvraag hebben. Het gaat veelal om klusjes in huis, tuinklussen, helpen met opruimen, ondersteunen met verhuizen, een boodschapje doen of een bezoekje brengen. Veel mensen hebben geen budget of netwerk om dit realiseren.

We merken dat steeds meer instanties ons ook weten te vinden. Zo worden benaderd door thuiszorgorganisaties, de woningbouwvereniging en ambulante hulpverleners.

We zouden in de toekomst de hulplijn op meerdere momenten in de week bereikbaar willen hebben. Het afgelopen jaar zijn er contacten gelegd met het werkbedrijf om van de helpdeskmedewerker een werkervaringsplek te maken.

De hulplijn heeft een vaste groep vrijwilligers die de klusjes uitvoert. Deze vrijwilligers komen veelal van de kerken.

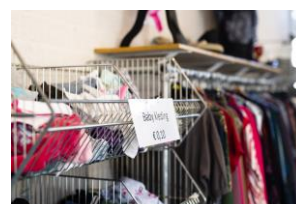
In 2023 zijn er vanuit de hulpvragen bij de IDO hulplijn 119 mensen geholpen. Ten opzicht van vorig jaar is dat een groei van 36%.

De bijna-gratis winkels

Het is een belangrijk onderdeel van de werkwijze van het IDO om de laagdrempeligheid te bevorderen en om mensen te ondersteunen in dure tijden met kleding die betaalbaar is. De winkeltjes vervullen ook een belangrijke functie. Hier komen weer andere mensen dan die naar de maaltijden en de inloop in de huiskamer komen.

In alle drie de inloophuizen is een tweedehandskledingwinkeltjes: de Bijna Gratis Winkels. Er wordt veel gebruik gemaakt door verschillende bewoners uit Lelystad. Naast bezoekers van de inloophuizen weet ook een groepje statushouders de winkeltjes te vinden.

Er is weinig verloop bij de vrijwilligers van de winkeltjes. Vrijwilligers hebben een vaste dag dat ze in de winkel staan en hebben veel plezier in hun werk. Het afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van Baukje en Truus. Beiden zijn ondertussen 80 jaar en vonden het mooi geweest. Zij hebben na 14 jaar het stokje overgedragen. Ze namen afscheid met een glimlach.



Bezoekersaantallen en opbrengsten

	Open Haven			Waterwijk			Trefpunt		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
<i>Omzet winkel</i>	€5266	€ 3.989	€ 3.839	€2987	€ 3.037	€ 1.440	€337	€ 109	--
<i>Aantal bezoekers</i>	2580	1456	2.845	1150	1211	872	600	782	--

De Fietsenmaker

Steeds meer mensen weten de fietsenmaker goed te vinden. Twee ochtenden in de week is er een fietsenmaker in de Open Haven. Het is dan mogelijk voor bezoekers of mensen die dat nodig hebben, hun fiets te laten repareren tegen een kleine onkostenvergoeding. In 2023 zijn er 145 keer fietsen aangeboden ter reparatie.



Ook Eddy* maakt dankbaar gebruik van de fietsenmaker. Eddy woont op straat, maar komt elke dag bij ons in het Inloophuis. Hij eet en doucht bij in het inloophuis. Eddy's huis is zijn fiets. In zijn grote fietstassen zitten alle bezittingen die hij heeft. Hij fietst heel de polder door en af en toe laat hij weten waar hij zoal slaapt. Dit is het leven van Eddy; hij wil niet anders. Waar Eddy mee geholpen is, is het onderhouden van zijn fiets. Soms door de fietsenmaker en soms door Eddy zelf, onder toezicht en met hulp van de fietsenmaker.

Huiswerkbegeleiding

Bij het IDO wordt op twee locaties huiswerkbegeleiding gegeven. In de Open Haven en in Inloophuis Waterwijk.

In de Open Haven wordt op de woensdagmiddag huiswerkbegeleiding aan de scholieren van de basisschool gegeven. Daar komen veelal kinderen van ouders waar thuis geen Nederlands wordt gesproken. In Inloophuis Waterwijk is dit jaar de huiswerkbegeleiding weer opgestart. Deze is op maandagmiddag.

In de Waterwijk waren er de eerste maanden meer dan 10 kinderen per week die deelnamen aan de huiswerkbegeleiding. Na de zomer is het aantal minder geworden. Er is contact geweest met de omliggende basisscholen en we hopen dat het aantal scholieren weer aan zal trekken.

In de Open Haven wordt 3 keer per week Huiswerkbegeleiding geboden aan de scholieren van de middelbare scholen. De huiswerkbegeleiding voor de middelbare scholieren is uitgebreid van 1 naar 3 middagen. Gevolg van deze uitbereiding is dat er een groter aantal kinderen waren die hebben genomen aan de huiswerkbegeleiding.

Veel van de begeleiders zijn gepensioneerde leraren en hebben veel kennis in huis en daarmee proberen we het aanbod aan te laten sluiten bij ieders vakgebied.

We merken dat vlak voor de toets-weeken en examens de kinderen veel vragen hebben. Ook zien we dat veel kinderen wekelijks komen. Bij een groot aantal kinderen wordt thuis geen Nederlands gesproken waardoor het voor ouders niet mogelijk is om ondersteuning te bieden aan de kinderen bij het maken van hun huiswerk.

De huiswerkbegeleiding is specifiek voor kinderen waarvan de ouders geen budget hebben om aanvullende hulp te betalen. We vinden het belangrijk dat leerlingen die de reguliere bijles niet kunnen bekostigen of waarvan de ouders niet kunnen helpen vanwege een taalachterstand ons weten te vinden. Er zijn ook het afgelopen jaar mooie schoolresultaten behaald.

Deelnemers basisschoolleerlingen

	2023	2022	2021	2020	2019
Aantal deelnemende kinderen (Totaal)	538	144	299	200	429
<i>Open Haven</i>	223	128	150	102	222
<i>Waterwijk</i>	315	16*	149	98	207

**Het lage cijfer is een gevolg van het wegvallen van de vrijwilliger die huiswerkbegeleiding gaf en personeelswisselingen*

Taallessen

Al meer dan 15 jaar worden er in de inloophuizen taallessen gegeven. Leren Nederlands spreken is een belangrijke vaardigheid die mensen kan helpen om zich thuis te gaan voelen in de samenleving, hun kans op werk te vergroten en om eenvoudiger mee te kunnen doen in de maatschappij.



In de Waterwijk worden taallessen gegeven op de woensdagavond. Deze taallessen zijn gericht op mensen die overdag werken. Als gevolg van de niveau verschillen hebben de docenten niveaugroepjes gemaakt: A2, B1, B2. Iedere docent geeft les aan 1 niveau. Met de lessen wordt geprobeerd om mensen klaar te stomen voor het staatsexamen Nederlands B1 en B2.

Na de taallessen op vrijdagochtend wordt er regelmatig gekookt en samen gegeten. Dit brengt een mooie verbinding van de groep met zich mee.

In de Open Haven is er op maandagochtend en woensdagochtend taallessen. Hier komen een aantal trouwe bezoekers die al meerdere jaren komen om hun grammatica te versterken en om toch elke keer weer iets bij te leren. Als er nieuwe mensen bij komen met een lager taalniveau probeert de docent de betere leerling te koppelen aan een leerling die minder goed Nederlands kan. De taallessen zijn vrijblijvend.

De taaldocenten zijn al vele jaren betrokken bij het IDO en blijven trouwe vrijwilligers waar we erg dankbaar voor zijn. Tweemaal per jaar komen de taaldocenten samen om ervaringen, lessen en ideeën uit te wisselen.

	2023	2022	2021	2020	2019
Aantal deelnemers taallessen (Totaal)	1085	689	768	399	664
<i>Open Haven</i>	237	177	433	212	358
<i>Waterwijk</i>	848	464	302	187	306
<i>Dukdalf</i>	-	48	33		

Buiten Re-integratie Centrum (Buiten-RIC)

Een misdadiger is meer dan zijn delict. Het is een kernwaarde voor het IDO in de zorg voor Lelystedelingen in én na detentie. Al ruim 10 jaar zet het IDO zich in voor mensen in detentie, hun partners en kinderen. De presentiebenadering die de theoretische achtergrond van onze aanpak en werkwijze vormt, is daarbij zeer helpend. Juist voor mensen met vaak een groot wantrouwen in overheid en instituties is de aanpak die start bij de eigen behoeften en leefwereld van mensen effectief. Belangeloosheid en vertrouwen zijn daarin cruciale kenmerken om verbinding te krijgen en ook na detentie contact te houden. De kracht van de Lelystadse benadering op het gebied van nazorg ex-gedetineerden, waar het Buiten-re-integratiecentrum (Buiten-RIC) een belangrijk onderdeel van vormt, is de brug die tussen binnen en buiten gevormd wordt. Een integrale aanpak vormt daarbij de sleutel.

Terugblik op 2023

We kijken met grote tevredenheid terug naar het werk wat we het afgelopen jaar samen met de medewerkers binnen de PI hebben mogen doen. Regelmatig was er afstemming met elkaar en werden de spreekuren geëvalueerd.

Doordat er meer aandacht werd gegeven aan de psychosociale kant van het spreekuur, sloot het spreekuur meer en beter aan bij de gedetineerden. Hierdoor werd het voor de gedetineerden makkelijker en laagdrempeliger om de weg te vinden naar het spreekuur en hun verhaal te kunnen doen. Gevolg was dat er regelmatig, op vraag van casemanagers, extra

aandacht gegeven werd aan gedetineerden die dat nodig hadden. Deze contacten en gesprekken zijn zeer gewaardeerd.

Doordat de spreekuren niet behoren tot het justitiële systeem, is er makkelijker gebruik gemaakt van de inloopsprekken. De bezoekers van de spreekuren



ervoeren dat ze er mochten zijn en dat zij gezien werden. Dit maakt dat de gesprekken in het psychosociale domein helpend zijn voor hen. Helpend naar henzelf in de zin van hoe om te gaan met jezelf in detentie en hoe er te zijn als vader en partner. Sprekend over deze zaken heeft altijd een blik naar de toekomst, naar het moment van in vrijheid stelling. Die gesprekken zijn er dan ook geweest: 'Wat heb je nodig om goed 'buiten' te kunnen zijn, zowel in materiële als sociale zin.' 'Welke opleiding of werkervaring binnen de PI kunnen mij helpen om straks buiten aan de slag te kunnen.' We leiden mensen naar hulp in materie, psychosociaal en/of naar een maatje.

Het afgelopen jaar was er éénmaal per week spreekuur, met 2-4 medewerkers vanuit het IDO. Dit maakte dat we beschikbaar waren om de spreekuren in te vullen. Met de directie en de casemanagers van de PI Lelystad zijn in de loop van 2023 overleggen geweest over de inhoudelijke en organisatorische vormgeving van het RIC. Deze gezamenlijke werkwijze heeft tot een aantal mooie resultaten geleidt.

Activiteiten in 2023

De activiteiten die we in het kader van het Buiten RIC in 2023 voor ogen hadden, bevonden zich zowel binnen als buiten de PI Lelystad.

- In de PI Lelystad (in-zorg als voorbereiding op nazorg)
 - Wekelijks inloopspreekuur binnen het Re-integratiecentrum (RIC).
 - We hebben meegewerkt aan de jaarlijkse kerstpakkettenactie.
 - Er is een nieuwe flyer ontwikkeld, gericht op gedetineerden.
 - We waren aanwezig op de Terugkeer Re-integratie Activiteiten markt (TRA-markt).
 - Er was regelmatig overleg en afstemming met casemanagers, Hoofd D&R en de nazorg coördinator.
- Buiten de PI Lelystad:
 - Noodhulp
 - Leveren van kleding op aanvraag van de afdeling pastoraat en zingeving.
 - Dagelijks inloopspreekuur op drie locaties als voortzetting op spreekuur tijdens detentie.
 - Begeleiding op gebied van financiën
 - Doorverwijzing naar taallessen, Werken naar Werk, training 'omgaan met je inkomen', activerende activiteiten in het inloophuis, gebruik van warme maaltijden
 - Doorverwijzing naar formele hulpverlening
 - Bieden van vrijwilligerswerk binnen de inloophuizen

In 2023 was het merkbaar dat de doorverwijs functie van het inloopspreekuur in detentie werkte. Na de detentie periode werden ook de inloopspreekuren buiten de PI bezocht. Dit na verwijzing maar ook op eigen initiatief.

Behaalde resultaten

In 2023 zijn totaal 23 unieke personen geregistreerd die we ondersteund hebben in het RIC. Van deze groep waren er 7 met vragen op gebied van financiën en 8 personen op psychosociaal vlak. In afstemming met het management van de PI zijn de gesprekken ook ingezet als ondersteuning van de casemanagers

Tot slot waren er gedetineerden die een luisterend oor wilden van mensen die niet tot de PI medewerkers behoorden.

In 2023 is er in totaal 3 keer gesproken met een gedetineerde over een schuldhulpvraag, 12 maal zijn er vragen besproken die betrekking zoeken naar huisvesting voor zichzelf of hun gezin en tot slot is er in 7 gesprekken gesproken over het vinden van werk na het verblijf in de PI. Deze gesprekken zijn in de PI Lelystad doorverwezen naar het Buiten-RIC voor verdere ondersteuning.

Integraal

De noodzaak van het bouwen aan direct contact en een goede relatie van vertrouwen met mensen in detentie heeft te maken met onze integrale werkwijze. We geloven dat een inzet op alle verschillende levensgebieden- breder dan enkel financiën en schulden – tot steun kan zijn bij het opzetten van een nieuw leven buiten detentie.

Kenmerkend voor de inzet van het IDO is:

- *We willen krachten bundelen:* Samenwerking is een belangrijk uitgangspunt voor ons. Het IDO verbindt haar kennis en expertise van de Lelystadse context en van schuldhulpverlening, met specialistische kennis op het gebied van detentie.
- *Concrete ondersteuning aansluitend bij de leefwereld van gedetineerden:* hun vragen en behoeften zijn voor ons steeds het uitgangspunt. We helpen met de handen op de rug en sluiten aan bij de vragen en behoeften die mensen in detentie hebben: uitgangspunt is waar mensen zelf behoefte aan hebben.
- *Stigmatisering proberen we zoveel mogelijk te voorkomen:* in de afgelopen elf jaar merkten we dat een goede uitstroom en re-integratie bevordert wordt door mensen niet uitsluitend als gedetineerd of ex-gedetineerd te zien, maar als burger met vragen die daarvoor ondersteuning zoekt

Verdere uitbouw en ontwikkeling in 2024

In 2024 gaan we ons richten op het verstevigen van wat we doen. Wat we nu doen, goed blijven doen. Hiervoor wil het IDO inzetten op intervisie en het bijwonen van ontmoetingsdagen. Daarnaast willen we inzicht krijgen op wat de impact van de spreekuren is bij de (ex-)gedetineerden.

Door middel van presentaties aan de casemanagers willen we inzicht geven over het werk van IDO binnen de PI en waarbij het IDO een aanvullende rol kan vervullen. Door deze inzichten verwachten we een toename van het aantal bezoekende gedetineerden op de spreekuren.

Om de goede samenwerking te verstevigen en waarborgen zal er een aantal keer per jaar een evaluatie moment gepland worden waar de vrijwilligers van het IDO, een vertegenwoordiger van de casemanagers en het Hoofd Detentie & Re-integratieproces bij aanwezig zullen zijn.

Als gevolg van het huidige aantal bezoeken en de mogelijke groei van het aantal bezoeken van de spreekuren, is het van belang om te verkennen of het wenselijk is om op twee verschillende dagen spreekuren te houden in het binnen RIC. Hiermee kan de druk op het ene spreekuur worden verlaagd en ook ruimte worden gecreëerd voor meer bezoekers.

4. Programma Schuldhulpverlening

Het IDO is er voor mensen die vaak op grote afstand zijn komen te staan van de hulpverlening of van wie het wantrouwen in de reguliere hulpverlening zo is gegroeid, dat ze er niet meer heen gaan. Zij kloppen vaak bij het IDO aan voor hulp. De wettelijke taak op het gebied van schuldhulpverlening in de gemeente Lelystad heeft de gemeente ondergebracht bij twee organisaties: Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF) en IDO. Het IDO heeft hiervoor in 2023 opnieuw ontheffing van De Nederlandsche Bank verkregen. De wijze waarop het IDO vormgeeft aan die taak is uniek in Nederland. Schuldhulpverlening vanuit de presentiebenadering en de integrale ondersteuning die we daarbij bieden waarbij we veel breder kijken dan uitsluitend naar de financiële vragen van mensen, komt op geen enkele andere plaats voor.

Activiteiten

Het werk van het programma 'Armoedebestrijding en Schuldhulpverlening' is onderverdeeld in de volgende activiteiten:

Programma Armoedebestrijding en schuldhulpverlening	
<i>Crisisinterventie</i>	Noodhulp Noodfonds
<i>Preventie en vroeg-signalering</i>	Inloopsprekuren Voorkomen Huisuitzettingen
<i>Ondersteuning bij beginnende schulden</i>	Budget-coaching Schuldhulpverlening tijdens detentie Papieren brigade
<i>Schuldhulpverlening</i>	Hulp met perspectief Budgetbeheer
<i>Nazorg</i>	Begeleiding

Opname stop

Ook in 2022 zagen we dat veel Lelystedelingen op financieel gebied in de knel zijn gekomen. We zien de afgelopen jaren dat het leven duurder is geworden en dat heeft zich in 2023 voortgezet. De energieprijzen zijn net als de inflatie flink opgelopen. De buffers van veel mensen raken op en ondanks dat er regelingen zijn zoals de energietoeslag, wordt het duidelijk dat de groep die net buiten deze regelingen valt steeds moeilijker het hoofd boven water weet te houden. In 2023 heeft de gemeente Lelystad geld vrijgemaakt om deze groep te ondersteunen door middel van een energie noodfonds. Het IDO draagt samen met MDF zorg voor de uitvoering van dit fonds.

In 2023 is er korte tijd een stop ingesteld geweest voor het overnemen van cliënten van ketenpartners. Reden was dat het aantal aanvragen zo was gegroeid en de problematiek veel complexer was geworden. Gevolg was dat het niet meer mogelijk was om nieuwe aanmeldingen op te vangen binnen de reguliere uren van het team schuldhulpverlening. De keuze was noodzakelijk om weer grip te krijgen op de ontwikkelingen waar binnen de schuldhulpverlening tegen aan gelopen werd. Om de werkzaamheden te herstructureren is er een interim teamleider aangesteld om samen met het team te werken aan een toekomstbestendig beleid.

De structuur en protocollen zijn onder de loep genomen. Zo zijn de dossiers in verschillende types onderverdeeld, waardoor we beter kunnen aansluiten bij de behoeftes van de cliënten. Binnen het team hebben we aanpassingen gedaan waardoor er meer ruimte is ontstaan om de budgetmaatjes beter te coachen en te monitoren.

Na 3 maanden is de cliëntenstop opgeheven en is er mede door de komst van nieuwe budgetmaatjes en het doorgeleiden van dossiers naar bewindvoering weer ruimte ontstaan. Daarnaast is in samenwerking met de ketenpartners bekeken welke cliënten het beste door het IDO geholpen kunnen worden. Binnen de schuldhelpverlening zien we hoe de hulpvragen van mensen en de financiële situatie steeds complexer wordt. Daarom neemt de noodzaak van een aanpak die breder gaat dan alleen financiën toe.

Noodfonds

De stijgende prijzen dreigen voor veel huishoudens een probleem te worden. De overheid heeft in 2023 landelijke steunmaatregelen uitgerold. Zo kreeg ieder huishouden een bedrag als compensatie. Voor veel mensen met een minimum inkomen was deze steunmaatregel niet toereikend.

Door de gemeente Lelystad is in 2023 een energie noodfonds opgezet. Mensen met een minimum inkomen kwamen in aanmerking voor energievergoeding. Het IDO kreeg samen met het MDF de beschikking over een noodfonds bedoelt als extra ondersteuning voor huishoudens in deze dure tijden. Samen met het MDF zijn er speciale inloopsprekken georganiseerd. In totaal kwamen 185 burgers uit Lelystad in aanmerking en hebben zij via IDO noodhulp gekregen vanuit dat fonds. Totaal is er €238.900 uitgekeerd uit het Noodfonds Energie.

Werkplaats financiën

Op de achtergrond is er hard gewerkt om de adviezen van 'Werkplaats Financiën' uit te werken. Een van de adviezen uit het onderzoek is om de werkwijze van de gesprekken bij alle betrokken organisaties in Lelystad gelijk te maken. Daarnaast is uit het onderzoek naar voren gekomen dat het een grote meerwaarde heeft als IDO intensiever samenwerkt met MDF en Humanitas op het gebied van de schuldhelpverlening. Tot slot werd er geadviseerd om, naast de directe hulpvraag, meer oog te hebben voor de onderliggende problematiek van de hulpvrager.

Tijdens een vrijwilligersbijeenkomst is er de met de vrijwilligers gezocht naar verbeterpunten binnen het inloopsprekuren bij IDO. Het als meest voorname verbeterpunten kwamen naar voren de communicatie binnen IDO en de doorverwijzing van cliënten naar andere organisaties naar voren. Deze door de vrijwilligers aangedragen verbeterpunten en de adviezen van 'Werkplaats Financiën' zullen in 2024 samen komen in een vernieuwde werkwijze van de gezamenlijke inloopsprekken met MDF.

De samenwerking met het MDF en Humanitas vanuit Werkplaats Financiën is dan ook van groot belang voor het IDO, maar ook zeker voor de hulpvragers die aankloppen bij het IDO om hen de juiste en meest passende hulp te bieden met de ketenpartners.

Schuldhulpverlening in cijfers

Inloopsprekuren

In 2023 zagen we het aantal bezoekers van de inloopsprekuren enigszins verminderen. Een van de oorzaken hiervan is de aannamestop geweest op nieuwe cliënten en de wachtlijst die daardoor is ontstaan in de periode van november 2023 tot december 2023. Toch is aantal bezoekers van de inloopsprekuren nog steeds groot. Aan de ene kant is het goed dat mensen de weg naar de inloopsprekuren weten te vinden, terwijl het ons tegelijkertijd zorgen baart dat er zoveel mensen hulp en ondersteuning nodig hebben.

Aantal bezoekers* inloopsprekuren	Open Haven	Waterwijk	PI Lelystad	Trefpunt	Huis- bezoeken	Totaal
2023	1.067	1.982	153	161	159	3.522
2022	1.117	2.218	94	140	271	3.840
2021	1.067	1.462	10	131	266	2.936
2020	1.083	1.065	6	38	101	2.293
2019	1.015	1.085	67	-	2	2.169

**Dit aantal betreft niet het unieke aantal bezoekers maar het totaal aantal bezoekers van de inloopsprekuren.*

Doordat de inloopsprekuren in de Waterwijk zijn verminderd, van 5 naar 3 inloopsprekuren, zijn er ook minder hulpvragen binnengekomen op de resterende dagen dat het inloopsprekuren wel open is. Het aantal unieke bezoekers dat de inloopsprekuren bij het IDO bezocht in 2023 was 1.976 mensen. Dit zijn er 100 meer dan in 2022 (1876).

In 2023 is het aantal huisbezoeken dat we hebben afgelegd gedaald, wat past in het geheel van dalende aantallen. Daarnaast heeft Centrada zelf de huisbezoeken opgepakt zodra er sprake leek te zijn ten aanzien van huurachterstanden. Hierdoor is het IDO minder in actie gekomen ten aanzien van huisbezoeken.

De daling van het aantal cliënten zoals die in 2022 was ingezet, heeft zich in 2023 niet doorgezet. Het totaal aantal cliënten is, voor begrippen van het IDO, fors gestegen. Door deze stijging is de werkdruk binnen de schuldhulpverlening sterk vergroot. Hoewel het streven van het IDO is om het aantal cliënten in begeleiding niet te laten groeien, was het niet mogelijk om de groei te voorkomen. De groei ging ten koste de aandacht en tijd die bestemd was voor de begeleiding van mensen. Daarbij zien we dat door de toenemende complexiteit van de hulpvragen de tijdsbelasting per cliënt in de afgelopen jaren echt toenam.

Activiteiten	2023	2022	2021	2020	2019
<i>Aantal cliënten in begeleiding</i>	172	116	151	163	128
<i>Voorkomen huisuitzettingen</i>	54	101	50	55	2
<i>Wachtlijst per 01-01</i>	2	9	2	15	3
<i>Wachtlijst per 31-12</i>	4	2	9	2	12
<i>Instroom (hele jaar)</i>	56	77	39	53	34
<i>Uitstroom (hele jaar)</i>	80	67	45	51	18
<i>Kennismakingsgesprekken (intake schuldhulpverlening)</i>	67	81	50	55	66

Onder leiding van de interim teamleider is er structuur gekomen en was het mogelijk om een groot aantal dossiers over te dragen en/ of af te sluiten. De verklaring van de hogere uitstroom

is dan ook te vinden in het afsluiten of overgedragen van een aantal lopende trajecten. In de maanden dat de interim teamleider betrokken was, zijn een aantal cliënten overgedragen aan bewindvoerders en MDF. Zo zijn het aantal lopende dossiers terug gebracht van 137 naar 92.

Een van de stappen die is gezet, is de herindeling van de dossiers. Met deze stap is het mogelijk om gericht per dossiertype uitvoering te geven aan de monitoring en de bijbehorende acties. Daarnaast biedt deze wijze van inrichting de mogelijkheid om een budgetmaatje te koppelen een dossier (cliënt).

Type dossier	Toewijzen	Presentie	Fin. begeleiding	Budgetbeheer	Budgetbeheer met schulden	Toeleiding naar	Nazorg
Verantwoordelijkheid	Teamleider	Afd. SHV	Afd. SHV	Afd. SHV	Afd. SHV	Afd. SHV	Afd. SHV
Uitvoerende	Afd. SHV	Budgetmaatje	Budgetmaatje	Budgetmaatje	Budgetmaatje	Budgetmaatje	Inlooppreekuur

Deze herindeling geeft IDO inzicht in welk type en hoeveel dossiers in behandeling zijn. Ook biedt dit inzicht bij het monitoren van de dossiers.

Voorkomen huisuitzettingen

In samenwerking met Centrada, het MDF en het Leger des Heils wordt er gewerkt aan voorkoming van gedwongen huisuitzettingen. Meldingen vanuit Centrada komen binnen bij het MDF die vervolgens de verdeling maakt met betrekking tot de casussen tussen het MDF, IDO en het Leger des Heils. Hierbij wordt gekeken welke casus het beste aansluit bij welke organisatie.

Het afgelopen jaar zijn er minder dreigende huisuitzettingen dan in 2022. Een van de redenen hiervan is de vroeg signalering binnen Centrada waardoor eventuele huurachterstanden eerder worden opgemerkt en er vroegtijdig hulp ingeschakeld kan worden.

<i>Aantal dreigende huisuitzettingen</i>		
	Totaal	IDO
2023	129	54
2022	199	101
2021	138	72

Noodhulp in cijfers

We zien het afgelopen jaar het aantal keer dat er noodhulp is geboden stijgen. Dat is ook terug te zien in de cijfers van de financiële hulp die we bieden. De financiële noodhulp is fors gestegen naar 151 hulpvragen.

De materiele noodhulp die we bieden (voedsel, kleding, meubelen, witgoed, etc.) is geregeld via de IDO Hulplijn en de inloophuizen. Van deze vorm van noodhulp is 73 maal gebruik gemaakt. Opvallend bij de noodhulp die we bieden, is dat veel mensen voor noodhulp in aanmerking komen omdat zij geen beroep meer kunnen doen op hun directe netwerk of net buiten de reguliere hulp vallen. Oorzaak is dat men een inkomen heeft dat net boven het maximum ligt. Hierdoor komt men niet in aanmerking voor bijvoorbeeld de Voedselbank. In voorgaande jaren zagen we vaker dat mensen daar ook (voor een deel) steun konden krijgen. Trend is dat er ook steeds meer gezinnen uit de middeninkomens in de knel komen. Daar komt bij dat het ook het netwerk van mensen die hulpvragen, in een steeds kwetsbaardere situatie zit. Daardoor kunnen mensen minder vaak teruggevallen op dit netwerk.

Dit is een zorgwekkende ontwikkeling die zich naar verwachting ook in 2024 zal voortzetten.

	2023	2022	2021	2020	2019
Noodhulp*	151 keer	62 keer	74 keer	60 keer	28 keer
(financieel)	€20.358,95	€ 10.743,-	€ 9.616,-	€ 11.629,-	€ 4.824,-

5. Voedselbank Lelystad

De Klanten.

In 2023 is er 10.470 keer voedselhulp verstrekt. Eind december 2023 waren 208 huishoudens ingeschreven als klant. In die gezinnen zijn 231 kinderen onder de 18 jaar. 244 Klanten konden stoppen in 2023. Naast een groot verloop was dus ook sprake van een forse instroom van nieuwe klanten.

Samenwerking voor de intake.

De intake van klanten wordt verzorgd door de schuldhulpverlening van het IDO en van MDF (Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland). Door deze samenwerking is het mogelijk dat de klant naast de hulp van de voedselbank, ook een hulptraject kan worden aangeboden op het gebied van schuldhulpverlening. Dat geeft ruimte om het eigen leven weer op de rit te krijgen. Bij aanmelding krijgt een klant meteen voedselhulp. De administratieve afhandeling komt daarna. De drempel om voedselhulp te vragen wordt voor velen als groot ervaren. Voor voedselhulp worden de toelatingscriteria van de Vereniging Voedselbanken Nederland gehanteerd.

De aanvoer van voedsel.

De aanvoer van voedsel was goed dit jaar. Een tweepersoonshuishouden kreeg gemiddeld 16 – 20 producten per week. Er zijn drie grote aanvoerstromen van voedsel:

1. De bedrijven: Hessing vers gesneden groenten, Jumbo E-commerce in Raalte.
2. Het Distributiecentrum in Amsterdam van de voedselbanken in onze Regio, Noord Holland.
3. Daarnaast komen veel producten uit Flevoland van agrarische bedrijven en voedselproducenten. Er is bijvoorbeeld een dagelijkse broodrit en regelmatig kunnen we bij lokale supermarkten winkelacties houden. Verder zijn er wekelijks voedseldonaties van particulieren, o.a via de kerken.

Bedrijfszekerheid en veiligheid.

2023 was ook het jaar van grote investeringen om bedrijfszeker de komende jaren tegemoet te gaan. Een nieuwe koelauto was nodig, en zonnepanelen om de energiekosten beter beheersbaar te maken. Met het vervangen van de stapelaar is veiliger te werken in het magazijn. De nieuwe koelauto wordt tegen kostprijs ook ingezet voor de grotere transporten voor voedselbanken in Flevoland en direct daarbuiten. Onder andere de voedselvoorziening in Noord Nederland helpen we daarmee. De meest aansprekende was in 2023 het vervoer van de fruitoogst in Flevoland voor de Groente en Fruit Brigade (een dochteronderneming van de Vereniging Voedselbanken Nederland).

Vrijwilligers.

In 2023 zijn er 25 nieuwe vrijwilligers begonnen binnen de voedselbank. Daarnaast zijn er 14 vrijwilligers gestopt. Gemiddeld over het jaar waren er 120 vrijwilligers actief. De enige langdurige vacature werd in november gevuld met de komst van een bestuurslid Vrijwilligers en Klantenbeleid. Bij dit bestuurslid samen met de coördinator Vrijwilligers is het verder professionaliseren van onze vrijwilligersorganisatie in goede handen.

Financiën Voedselbank Lelystad

Naast de staat van baten en lasten van het IDO nemen we in dit jaarverslag ook de staat van baten en lasten van Stichting Voedselbank Lelystad op (zie volgende pagina's).

Balans per 31 december 2023

Omschrijving	Activa Per 31-12-2023	Activa Per 31-12-2022
Vaste Activa	€	€
Vrachtauto		2.393
Koel-/ vries installatie in pandig	1.000	1.000
Buiten Overkapping	1.000	1.000
Zonnepanelen	48.131	
Stapelaar	5.788	
Vrachtauto	105.292	
Totaal Vaste Activa	161.211	4.393
Liquide Middelen		
ING Bank	5.105	13.226
ING Spaarrekening	10.149	10.010
Rabobank	7.748	69.946
Rabobank Spaarrekeningen	35.000	
Totaal Liquide Middelen	58.002	93.182
Overige Vorderingen	7.218	5.162
	226.431	102.737
	Passiva per 31-12-2023	Passiva per 31-12-2022
Reserveringen		
Continuïteitsreserve	38.781	38.244
Vervangingsreserve materiaal en installaties	24.209	24.209
Reservering Vervanging Vrachtauto	3.607	23.000
Subsidie t.b.v. vrachtauto	101.966	
Subsidie t.b.v. zonnepanelen	20.669	
Totaal Reserveringen	189.232	85.453
Voorzieningen		
Voorzieningen Onderhoud Gebouw	7.500	7.500
Bestemmingsgiften Voedsel van derden	1.032	1.007
Gift Provincie t.b.v. aankoop voedsel	24	
Totaal Voorzieningen	8.556	8.507
Schulden		
Lening t.b.v. zonnepanelen	19.297	
Overige schulden	5.014	8.777
Vooruit ontvangen bedragen	4.332	
	28.643	8.777
	226.431	102.737

Het voordelig resultaat ad €537 is toegevoegd aan de Continuïteitsreserve.

NB Voedselbank Nederland adviseert een continuïteitsreserve van 1 á 1,5x de exploitatieomzet. Bij 1x de exploitatieomzet zou dit om een reserve van ca. €83.000 (excl. kosten voor aanschaf van voedsel van de provincie Flevoland) vergen.

Staat van baten en lasten over 2023

Baten	Werkelijk		Begroot
	2023	2022	2023
	€	€	€
Vrijval voorz. Bestem. Giften van derden	16.776	12.969	
Vrijval subsidies voor vrachtauto en zonnepanelen	8.509		
Bijdrage IDO	2.200	2.200	2.200
Subsidie Lelystad	52.178	51.264	51.300
Bijdrage Voedselbank Nederland	5.158	3.374	3.400
Donaties en Giften door particulieren	31.286	43.050	15.000
Donatie derden voor voedselaankoop	275	250	
Donaties door bedrijven en instellingen	20.592	13.227	8.000
Overige opbrengsten	16.550	9.984	9.000
Diverse Baten en Lasten	3.034	1.021	
Totaal Baten	156.558	137.338	88.900

Lasten	Werkelijk		Begroot
	2023	2022	2023
Totaal Algemene kosten	968	1.006	1.200
Totaal Kosten Vrijwilligers	29.112	10.191	4.100
Totaal Huisvestingskosten	54.460	43.165	48.200
Totaal Exploitatiekosten	10.028	7.780	8.500
Totaal Kosten Beheer en Administratie	7.331	7.060	5.280
Totaal Transportkosten	22.869	24.674	25.060
Totaal Communicatiekosten	3.521	1.195	1.000
Totaal Afschrijvingskosten en rente	10.954	0	0
Totaal Kosten aanschaf voedsel	16.776	12.969	0
Onvoorzien	0	0	3.000
Voor- en nadelig saldo	537	29.298	-7.440
	156.558	137.338	88.900

6. IDO in 2023

Vrijwilligers

Op 31 december 2023 had het IDO 204 actieve vrijwilligers. De tijdelijke vrijwilligers zijn daar niet in meegerekend. Dat is een groot kapitaal van onmisbare waarde waar we zuinig op willen zijn. In dit geheel vormt Voedselbank Lelystad als één van de ca. 166 leden van de Vereniging Nederlandse Voedselbanken een aparte stichting waar alleen met vrijwilligers wordt gewerkt.

Stagiaires

In 2023 zijn in totaal 5 stagiaires op MBO- en HBO-niveau bij het IDO actief geweest, één in Inloophuis Waterwijk, één in Inloophuis Open Haven en twee bij IDO Schuldhelpverlening. Het IDO wordt als een organisatie ervaren waar veel kansen zijn om je te ontplooiën en initiatief te nemen. Ondanks dat stagiaires geen financiële stagevergoeding van ons ontvangen, werken ze vaak met plezier bij het IDO.

Betaalde krachten

Op 31 december 2023 was er bij het IDO 9,56 FTE personeel in dienst, verdeeld over 13 betaalde personeelsleden in loondienst.

Betaalde medewerkers op 31 december 2023 in dienst van het IDO:

Dik van den Dool	Directeur a.i.
René Swieringa	Algemeen Directeur
José van den Dool	Manager inloophuizen/schuldhelpverlening
Sigrid Kamp	Administrateur
Frouke Fennema	Coördinator inloophuis Open Haven
Hanne van Oort	Coördinator inloophuis Waterwijk
Gerjan Geertsma	Schuldhelpverlener
Monique Udo	Schuldhelpverlener
Danielle van Giersbergen	Schuldhelpverlener
Maarten de Jong	Vrijwilligerscoördinator schuldhelpverlening
Anneke Uhlenbeck	Vrijwilligerscoördinator inloophuizen
Noëly Brand	Presentiwerker Open Haven en project 'de Buurt in'
Sylvia Walther	Presentiwerker Trefpunt (locatie Dukdalf)

Externe inhuur (ZZP-basis of detachering)

Wilko Knol	Teamleider Schuldhelpverlening a.i.
Hiba Jmil	Projectleider 'Verschilmakers' en 'de Buurt in'.

Bestuur IDO

Het bestuur van Stichting IDO bestaat op 31 december 2023 uit:

Mevr. Ester Mgina-van Vugt	voorzitter
Dhr. Willem van Dijk	secretaris
Dhr. Albert Kok	penningmeester
Dhr. Henk Bakker	lid
Dhr. Berend Okma	lid

Deelnemersraad

De betrokkenheid van de acht kerken komt tot uitdrukking in hun participatie in de Deelnemersraad. Wat betreft de bevoegdheden en taken is deze raad te vergelijken met een Raad van Toezicht. De Deelnemersraad heeft eindverantwoordelijkheid voor het vaststellen van het jaarverslag en het goedkeuren van de door het bestuur opgestelde begroting. Daarnaast is de Deelnemersraad belast met het benoemen van bestuursleden en dient zij haar goedkeuring te geven aan de benoeming van de directie door het bestuur. Elke deelnemende kerk heeft één afgevaardigde in de Deelnemersraad. De Deelnemersraad heeft een eigen voorzitter, vicevoorzitter en secretaris.

De voorzitter van het IDO-bestuur en de directeur zijn als adviseur aanwezig bij de vergaderingen van de Deelnemersraad.

Samenstelling Deelnemersraad:

Dhr. J. Ovinge, voorzitter,	namens de Protestantse Gemeente Lelystad
Dhr. J.D.J. de Vries, secretaris	namens de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
Dhr. P. Moerbeek,	namens Evangeliegemeente De Pijler
Dhr. M. Dogterom,	namens de Hervormde Gemeente Lelystad
Mevr. A.M.H. Ester-van der Weij,	namens de RK H. Norbertusparochie
Dhr. H. Holwerda	namens de Christelijke Gereformeerde en de Nederlands Gereformeerde Kerk 'Het Anker'
Dhr. M. Bleijenbergh	namens Gereformeerde Gemeente Lelystad
<i>De zetel van de Baptistengemeente Lelystad was in 2022 vacant</i>	

Bestuurssamenstelling 'Stichting Voedselbank Lelystad'

Omdat Stichting Voedselbank Lelystad een zelfstandige stichting is, heeft zij ook een eigen bestuur. Op 31 december 2023 was de bestuurssamenstelling van Stichting Voedselbank Lelystad als volgt:

Th. Grootjen,	voorzitter,
C. van den Haspel,	secretaris

J. W. van der Hoek,
W. de Lange,
B. Habig,

penningmeester
facilitair /voedselveiligheid
vrijwilligers- en klantenbeleid.

Governance

Juridische structuur

Stichting IDO is een stichting en staat ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer 39075775.

ANBI

Stichting IDO is aangemerkt als ANBI-instelling. Hierdoor zijn giften aan de organisatie, binnen de geldende regels, fiscaal aftrekbaar.

Gedragscode

Stichting IDO heeft voor zowel haar betaalde medewerkers als voor vrijwilligers een gedragscode. Met de gedragscode willen wij ongewenst gedrag, zoals discriminatie, geweld, misbruik en fraude, voorkomen.

Vertrouwenspersonen

Het IDO heeft twee onafhankelijk vertrouwenspersonen. Dirk Wolse en Elly van Wageningen zijn bereikbaar voor iedereen die bij het IDO betrokken is: betaalde en onbetaalde medewerkers, cliënten en bezoekers.

Integriteitsbeleid en VOG

Vrijwilligers van het IDO zijn in principe welkom zonder VOG. Dat is een fundamentele keuze voor ons. Ook mensen die uit detentie komen of een strafblad hebben, kunnen bij ons een nieuwe kans krijgen. Onze begeleidingsstructuur is daarop ingericht. Voor een aantal vrijwilligersfuncties – waar grote zorgvuldigheid vereist is – stellen we bij aanvang van de werkzaamheden een VOG verplicht: vrijwilligers die met kinderen werken (huiswerkbegeleiding) en vrijwilligers die met hulpvragen en financiën van anderen te maken krijgen (vrijwilligers inloopsprekuren, budgetbeheer) moeten via de ‘Gratis VOG’-regeling een VOG aanvragen voordat zij bij het IDO van start gaan.

Verantwoording en geheimhouding

Het IDO rapporteert niet aan anderen over individuele personen. Zo wordt er aan reguliere hulpverlening nooit informatie over een cliënt gegeven zonder toestemming en worden aan andere instanties ook nooit persoonsgegevens verstrekt (BSN, namen, adresgegevens) tenzij dit door de cliënt zelf als helpend en ondersteunend wordt ervaren voor de hulp die hij kan

krijgen. Vanuit onze identiteit als een belangeloze organisatie waar iedereen naartoe kan gaan, hechten wij zeer aan deze regel van vertrouwen.

WBTR

In 2021 heeft het bestuur van het IDO stappen ondernomen om te voldoen aan de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen. Als onderdeel daarvan werd een statutenwijziging voorbereid en goedgekeurd door de Deelnemersraad. De statuten worden in 2024 geformaliseerd.

Nationale netwerken

In 2023 waren we verbonden met Netwerk DAK en Schuldhulpmaatje. Via Kerk in Actie zijn we ook met een landelijke diaconaal netwerk en Eurodiaconia verbonden.

7. Het IDO in verbinding

Het IDO is geen organisatie die op zichzelf staat. Wij kunnen ons werk niet doen zonder de vele andere organisaties waarmee wij contacten onderhouden. Soms eenmalig of een enkele keer, met andere organisaties intensief, mogelijk zelfs dagelijks. Het werk van het IDO is niet mogelijk zonder hen. Bij die relaties kunnen we een onderscheid maken in de organisaties waarmee we een professionele relatie hebben opgebouwd en organisaties waarmee we verbonden zijn vanwege hun historische en/of financiële betrokkenheid bij het werk van het IDO. Enkele relaties behoren tot beide categorieën met als duidelijkste voorbeeld de gemeente Lelystad. Wij zijn blij met de contacten die we met hen onderhouden omdat we zonder hun steun en betrokkenheid ons werk niet kunnen doen.

Het is goed om de constructieve samenwerking van landelijke fondsen en een enkel plaatselijk fonds te noemen. Zij ondersteunen ons al vele jaren, zonder hen is ons mooie werk niet mogelijk.

Hieronder gaan we nader in op onze relaties.

Lelystadse kerken

We noemen allereerst de Lelystadse kerken, die het IDO hebben opgericht en aan het IDO een deel van hun diaconale taak hebben overgedragen. Het betreffen:

- Baptistengemeente Lelystad
- Christelijke Gereformeerde Kerk / Nederlands Gereformeerde Kerk
- Evangelische Kerk De Pijler
- Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
- Hervormde Gemeente Lelystad
- Protestantse Gemeente Lelystad
- Rooms-Katholieke Kerk, Heilige Norbertus Parochie
- Gereformeerde Gemeente Lelystad

De kerken steunen het IDO vooral door het menselijke kapitaal van de vrijwilligers, die een groot deel van ons totale vrijwilligersbestand uitmaken. Daarnaast geven de kerken ook financieel steun aan het IDO en aan IDO Noodhulp. De relatie met de kerken wordt bestuurlijk vormgegeven doordat iedere kerk een afgevaardigde heeft in de Deelnemersraad.

Samenwerking Gemeente Lelystad

Een belangrijke partner is de gemeente Lelystad. Maandelijks vindt er een overleg plaats tussen de directeur van het IDO en de beleidsambtenaar, mevrouw Sanne Veeneman. Bij de vorming van het nieuwe College van burgemeester en wethouders zijn de taakvelden van het IDO ondergebracht in één portefeuille, in 2023 onder verantwoordelijkheid van wethouder Annemieke Wesselink.

Samenwerkingspartners

Stichting IDO maakt onderdeel uit van de keten van schuldhulpverlening in de gemeente Lelystad. Met de vele andere partijen en organisaties in het sociaal domein wordt nauw samengewerkt. Hier willen we speciaal onze samenwerking met Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF) en Humanitas. Als partners in de keten vullen we elkaar aan.

Eén van de dingen die we daarmee beogen is dat een cliënt de juiste hulp krijgt en niet van het kastje naar de muur wordt gestuurd.

In de realisatie van de inloopvoorziening *Trefpunt* in de Dukdalf werken we nauw samen met Welzijn Lelystad.

In 2023 is de samenwerking met maatschappelijk werk, de wijkagenten en een aantal huisartsen geïntensiveerd. Wijkagenten komen wekelijks koffiedrinken in de inloophuizen. Hierdoor groeit het vertrouwen in de wijkagent.

In samenwerking met een aantal huisartsen zijn we een medisch spreekuur in het inloophuis Waterwijk en Open Haven gestart. Deze worden goed bezocht, met name door mensen die niet snel naar de huisarts zouden gaan uit angst voor extra rekeningen.

We noemen hier ook het netwerk van relaties met industriële bedrijven, winkels en agrarische bedrijven dat Voedselbank Lelystad onderhoudt. Door deze relaties bleef het mogelijk om wekelijks een verantwoord voedselpakket samen te stellen, ook als de aanvoer vanuit het landelijk depot minder werd.

II JAARREKENING

RAPPORT INZAKE JAARREKENING 2023

**STICHTING INTERKERKELIJK DIACONAAL OVERLEG (IDO)
LELYSTAD**

INHOUDSOPGAVE

Pagina

ACCOUNTANTSRAPPORTAGE

1	Opdracht	2
---	----------	---

JAARREKENING

1	Balans per 31 december 2023	4
2	Staat van baten en lasten over 2023	6
3	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	7
4	Toelichting op de balans per 31 december 2023	10
5	Toelichting op de staat van baten en lasten over 2023	14

OVERIGE GEGEVENS

1	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	21
---	---	----

ACCOUNTANTS RAPPORTAGE

Aan het bestuur van
Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO)
Fjord 155
8224 DJ Lelystad

Almere, 6 juni 2024

Geacht bestuur,

Hierbij brengen wij verslag uit over boekjaar 2023 met betrekking tot uw stichting.

1 OPDRACHT

Ingevolge uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2023 van uw onderneming, waarin begrepen de balans met tellingen van € 397.147 en de staat van baten en lasten sluitende met een resultaat van € 8.421, gecontroleerd.

Voor de controleverklaring verwijzen wij u naar het hoofdstuk "Overige gegevens" op pagina 21 van dit rapport.

JAARREKENING

STICHTING INTERKERKELIJK DIACONAAL OVERLEG (IDO)
LELYSTAD

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2023
(na resultaatbestemming)

		31-12-2023		31-12-2022	
		€	€	€	€
ACTIVA					
VASTE ACTIVA					
Materiële vaste activa	(1)				
Inventaris			23.153		-
			<u>23.153</u>		<u>-</u>
VLOTTENDE ACTIVA					
Vorderingen	(2)				
Handelsdebiteuren		-		269	
Overige vorderingen en overlopende activa		<u>108.048</u>		<u>64.094</u>	
			108.048		64.363
Liquide middelen	(3)		265.946		333.699
			<u>373.994</u>		<u>398.062</u>
			<u><u>397.147</u></u>		<u><u>398.062</u></u>

STICHTING INTERKERKELIJK DIACONAAL OVERLEG (IDO)
LELYSTAD

[illegible]

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2023

		Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022	Begroting 2024
		€	€	€	€
Baten					
Deelnemende kerken	(6)	58.323	44.200	48.878	44.200
Baten landelijke fondsen	(7)	236.500	368.864	170.513	319.420
Bijdragen overige instellingen	(8)	7.500	7.500	7.500	7.500
Subsidiebaten	(9)	889.381	450.655	605.341	550.185
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	(10)	14.957	9.870	23.075	11.600
Giften en donaties	(11)	22.896	9.400	27.641	8.500
Som der baten		<u>1.229.557</u>	<u>890.489</u>	<u>882.948</u>	<u>941.405</u>
Lasten					
Project gerelateerde lasten					
Activiteiten	(12)	499.554	89.853	172.772	88.906
Ontvangst gasten	(13)	20.579	17.075	16.423	31.000
		<u>520.133</u>	<u>106.928</u>	<u>189.195</u>	<u>119.906</u>
Overige lasten					
Personeelslasten	(14)	533.268	631.814	535.849	645.641
Huisvestingslasten	(15)	103.712	96.438	83.489	110.930
Kantoorlasten	(16)	51.704	40.549	39.929	47.608
Algemene lasten	(17)	12.319	14.760	18.507	17.320
		<u>701.003</u>	<u>783.561</u>	<u>677.774</u>	<u>821.499</u>
Saldo		<u>8.421</u>	<u>-</u>	<u>15.979</u>	<u>-</u>
Resultaatbestemming					
Algemene reserve		-14.732	-	-5.021	-
Bestemmingsreserves		23.153	-	21.000	-
		<u>8.421</u>	<u>-</u>	<u>15.979</u>	<u>-</u>

3 GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

ALGEMEEN

Activiteiten

De activiteiten van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO), statutair gevestigd te Lelystad, bestaan voornamelijk uit:

- IDO Schuldhulpverlening;
- Inloophuis Waterwijk;
- Inloophuis Open Haven;
- Inloophuis Trefpunt;
- De zelfstandige Stichting Voedselbank Lelystad

Stichting IDO coördineert en initieert diaconale taken tussen de bij de stichting aangesloten kerken. Het IDO treedt voor en namens bovenstaande kerken op, teneinde in brede zin actief te zijn, voor inwoners van Lelystad, die te maken hebben met problemen op het gebied van maatschappelijke zaken die de eigen kerkelijke gemeente overstijgen. Ze willen een vangnet vormen voor de zwaksten in de samenleving en "helpen wie geen helper heeft".

In Stichting IDO participeren de volgende kerken

- Baptistengemeente Lelystad De Hoeksteen
- Christelijke Gereformeerde Kerk / Nederlands Gereformeerde Kerk Het Anker
- Evangelische Kerk De Pijler
- Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt De Lichtbron
- Hervormde Gemeente Lelystad 't Lichtschip
- Protestantse Gemeente Lelystad Ontmoetingskerk
- Rooms-katholieke geloofsgemeenschap 'Pax-Christi' (valt onder Heilige Nobertusparochie)
- Gereformeerde Gemeente Lelystad Bethelkerk

Het inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel is 39075775.

Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat het bestuur van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat het bestuur schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De jaarrekening is opgesteld volgens Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 640: "Organisaties zonder winststreven".

De waardering van activa en passiva geschiedt, voor zover niet anders is vermeld, tegen nominale waarde. Winsten worden toegerekend aan de periode waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost. De stichting maakt geen gebruik van derivaten.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

Overige materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Als liquide middelen niet ter vrije beschikking staan (bijvoorbeeld door blokkade of transferbeperkingen), dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Reserves en fondsen

Bestemmingsreserves

De bestemmingsreserves zijn reserves met een beperktere bestedingsmogelijkheid, waarbij de beperking door het bestuur is aangebracht. De aard van de bestemmingsreserves wordt later toegelicht.

Bestemmingsreserves

Deze reserves worden gevormd door (een deel van) het voordelig resultaat van enig jaar te bestemmen voor een toekomstige investering en/of activiteit. Per categorie wordt haar aandeel in deze reserves toegelicht. De bestemmingsreserves staan vrij ter beschikking van de stichting. Eventuele aanvullende beperkingen zijn opgenomen bij de bestemmingsreserve in de toelichting op de balans.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Algemeen

Het resultaat (saldo) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald.

Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden afzonderlijk in de (toelichting op de) staat van baten en lasten verwerkt onder vermelding van de aard van de bestemming; indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden gereserveerd in de desbetreffende bestemmingsreserve(s) respectievelijk Bestemmingsfonds(en). Een onttrekking aan bestemmingsreserve respectievelijk -fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten.

Binnen de baten van particulieren is het gehele bedrag opgehaald door donaties en giften.

Indien aan bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en) wordt gedoteerd dan wel daaruit wordt geput wordt deze mutatie op de volgende wijze verwerkt: het saldo van de staat van baten en lasten wordt bepaald inclusief het overschot of tekort dat is ontstaan uit hoofde van de baten en lasten met een bijzondere bestemming. Onder de staat van baten en lasten wordt vervolgens een specificatie opgenomen van de verwerking van dit saldo in de onderscheiden posten van het eigen vermogen.

Overheidssubsidies en overheidsheffingen

Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen/waarin de opbrengsten zijn gederfd/waarin het exploitatietekort zich heeft voorgedaan.

Lasten algemeen

De personeelskosten en andere kosten worden toegerekend aan de bestedingen in het kader van de verstrekte subsidie (projecten), de overige lasten worden toegerekend aan de inkoopwaarde overige baten en overige lasten.

Personeelslasten

Salarissen en sociale lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze verschuldigd zijn, in overeenstemming met de arbeidsovereenkomsten. De stichting heeft aan haar personeel een pensioen toegezegd. De pensioenregeling is ondergebracht bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

In de jaarrekening wordt de jaarlijkse pensioenpremie als last verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een schuld opgenomen en bij vooruit betaalde premies wordt een vordering opgenomen. De risico's voor prijsindexatie en beleggingsrendement kunnen mogelijk leiden tot aanpassing van de toekomstige bijdragen aan het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een in de balans opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn heeft de stichting geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen anders dan toekomstig hogere premies.

Het Pensioenfonds Zorg en Welzijn heeft een dekkingsgraad van 112% ultimo 2023 (en 2022:111,6%).

PFZW heeft in augustus 2023 een overbruggingsplan ingediend. Dat treedt per 1 september 2023 in de plaats van het herstelplan. Zie verder de website van PFZW voor de nadere uiteenzetting van het plan.

Belastingen

Stichting IDO is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting en de omzetbelasting.

4 TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

ACTIVA

VASTE ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	Inventaris
	€
<i>Boekwaarde per 1 januari 2023</i>	
Aanschaffingswaarde	-
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-
	-
<i>Mutaties</i>	
Investerings	23.153
Afschrijvingen	-
	23.153
<i>Boekwaarde per 31 december 2023</i>	
Aanschaffingswaarde	23.153
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-
Boekwaarde per 31 december 2023	23.153

In 2023 heeft de stichting uitgaven gedaan voor het aanschaffen van ICT apparatuur. Volgens de verslaggevingsrichtlijnen dienen de uitgaven voor materiële vaste activa geactiveerd en afgeschreven worden. Om ervoor te zorgen dat de stichting in de toekomst geen last krijgt van ongedekte afschrijvingslasten is er vanuit de resultaatbestemming een egalisatiereserve gevormd ter grootte van het geïnvesteerd bedrage en wordt over de looptijd van 5 jaar uitgesmeerd, zodat de afschrijvingen in de toekomst worden opgevangen.

<i>Afschrijvingspercentages</i>	%
Inventaris	20

VLOTTENDE ACTIVA

2. Vorderingen

STICHTING INTERKERKELIJK DIACONAAL OVERLEG (IDO)
LELYSTAD

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Handelsdebiteuren		
Debiteuren	-	5.999
Voorziening dubieuze debiteuren	-	-5.730
	<u>-</u>	<u>269</u>
	<u>-</u>	<u>269</u>
 Overige vorderingen en overlopende activa		
Nog te ontvangen landelijke fondsen en subsidies	98.937	48.100
Diversen	4.283	8.336
Vooruitbetaalde kosten	328	521
Nog te ontvangen energielasting	4.500	7.137
	<u>108.048</u>	<u>64.094</u>
	<u>108.048</u>	<u>64.094</u>
 3. Liquide middelen		
Rabobank	6.652	1.410
ING Bank N.V. 7667025	48.079	121.082
ING Bank N.V. 7667025 rentemeer	100.739	100.000
ING Bank N.V. Spaar 7250128	100.739	100.000
Rabobank inzake cliëntenrekeningen	156.136	128.858
Cliëntenrekeningen	-156.136	-128.858
ING Bank N.V. 7250128	4.832	9.905
Kas	4.905	1.302
	<u>265.946</u>	<u>333.699</u>
	<u>265.946</u>	<u>333.699</u>

Een bedrag ad € 156.136 staat in 2023 (2022: € 128.858) niet ter vrije beschikking. Dat betreft de cliëntrekeningen welke onder de ontheffing van de DNB vallen in het kader van art. 3.5 Wft en daarnaast onder de garantstelling van de gemeente Lelystad vallen.

PASSIVA

4. Eigen vermogen

	2023	2022
	€	€
Algemene reserve		
Stand per 1 januari	95.233	100.254
Resultaatbestemming	-14.732	-5.021
Stand per 31 december	<u>80.501</u>	<u>95.233</u>

Het IDO heeft als streven om de algemene reserve stapsgewijs te versterken tot 21% (2,5 maand) van de jaarlijkse exploitatie. In 2023 is de stand van de reserve procentueel 11,9% ten opzichte van de exploitatie. In 2022 was dat 12,1%. Door het al jarenlang ontbreken van volledige indexering van subsidie- inkomsten is de opbouw van de benodigde reserve moeizaam.

Bestemmingsreserve Herbouw IWW

Stand per 1 januari	111.000	90.000
Resultaatbestemming	-	21.000
Stand per 31 december	<u>111.000</u>	<u>111.000</u>

De bestemmingsreserve Herbouw IWW is bedoeld voor het dekken van de kosten voor de herbouw van Inloophuis Waterwijk in de oorspronkelijke staat bij de eventuele beëindiging van de huur - een verplichte overeenkomst die eerder met Centrada is aangegaan.

De benodigde bestemmingsreserve Herbouw IWW is gebaseerd op een hertaxatie uit 2023, waarbij de prijsindexatie van 2022 is meegenomen.

Egalisatiereserve (ICT apparatuur)

Stand per 1 januari	-	-
Resultaatbestemming	23.153	-
Stand per 31 december	<u>23.153</u>	<u>-</u>

Dit betreft een egalisatiereserve ter dekking van de toekomstige afschrijvingslasten van de ICT apparatuur. De looptijd is gelijk aan de afschrijvingstermijn van 5 jaar. Verder wordt verwezen naar de toelichting bij de post materiele vaste activa.

5. Kortlopende schulden

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		
Crediteuren	33.805	28.317
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonheffing	36.017	373
Pensioenen	13.811	11.485
	49.828	11.858
Overlopende passiva		
Vakantiegeld	15.839	13.402
Vakantiedagen	11.587	3.748
Accountantskosten	8.776	9.661
Nettoloon	-	1.166
Vooruitontvangen exploitatiebijdrage	49.394	115.971
Nog te betalen kosten	6.879	-
Diversen	5.742	7.063
Giften Oekraïne	643	643
	98.860	151.654

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Huur

Voor de huur van kantoorruimte gelegen aan de Fjord 155 te Lelystad is een huurovereenkomst aangegaan voor de duur van onbepaalde tijd. De jaarlijkse huurverplichting bedraagt € 25.000 per jaar.

Voor de huur van de inloophuizen gelegen aan de Oostzeestraat 7, 9 en 11 te Lelystad zijn huurovereenkomsten aangegaan voor de duur van onbepaalde tijd. De jaarlijkse huurverplichting bedraagt € 26.229 per jaar.

5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2023

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	€	€	€
6. Deelnemende kerken			
Baptistengemeente Lelystad De Hoeksteen	600	600	600
Christelijke Gereformeerde Kerk / Nederlands Gereformeerde Kerk Het Anker	8.019	3.600	9.687
Protestantse Gemeente Lelystad Ontmoetingskerk	22.000	20.300	22.000
Hervormde Gemeente Lelystad 't Lichtschip	2.869	1.900	1.900
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt De Lichtbron	3.335	3.500	1.961
Rooms-katholieke geloofsgemeenschap 'Pax-Christi'	3.500	5.300	3.500
Overige instellingen	9.000	-	-
Evangelische Kerk De Pijler	7.000	7.000	7.000
Gereformeerde Gemeente Lelystad Bethelkerk	2.000	2.000	2.230
	<u>58.323</u>	<u>44.200</u>	<u>48.878</u>
7. Baten landelijke fondsen			
Insinger Stichting	10.000	10.000	10.000
Armoedefonds	6.750	-	8.500
KNR Projecten in Nederland	12.500	-	9.375
Kansfonds	50.000	-	7.083
Maatschappij van Welstand (J.v.Heusdenfonds)	-	-	5.833
Oranje Fonds	79.750	57.000	68.333
Fonds Franciscus	45.000	-	60.000
Stichting Rotterdam	-	-	-15.000
Fred Foundation	20.000	-	-
Kerk in actie	12.500	12.500	12.500
M.C.d.H. Fonds	-	-	3.889
Taakstelling	-	289.364	-
	<u>236.500</u>	<u>368.864</u>	<u>170.513</u>
8. Bijdragen overige instellingen			
Centrada	<u>7.500</u>	<u>7.500</u>	<u>7.500</u>

STICHTING INTERKERKELIJK DIACONAAL OVERLEG (IDO)
LELYSTAD

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	€	€	€
9. Subsidiebaten			
Gemeente Lelystad	834.356	395.630	589.090
Dienst justiele inrichtingen	55.025	55.025	16.251
	<u>889.381</u>	<u>450.655</u>	<u>605.341</u>

Exploitatiesubsidie

De gemeente Lelystad verstrekt jaarlijks een exploitatiesubsidie aan Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) conform de Algemene subsidieverordening gemeente Lelystad.

Het betreft een jaarlijkse structurele subsidie.

Jaarlijks dient Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) de subsidie aan te vragen voor het daaropvolgende kalenderjaar.

Voor de subsidievaststelling dient Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) jaarlijks voor 1 juni een jaarrekening met controleverklaring in.

In 2023 zijn er extra gelden (€235.000) ontvangen uit het Noodfonds Gemeente Lelystad om de cliënten te ondersteunen bij de gestegen energielasten.

Overige subsidies

Alle overige subsidies hebben een kortlopend karakter.

10. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten

Opbrengst winkels	8.590	6.000	7.135
Diverse baten	6.367	3.870	15.940
	<u>14.957</u>	<u>9.870</u>	<u>23.075</u>

11. Giften en donaties

Major donor	5.000	5.000	15.000
Particulieren	17.896	4.400	12.641
	<u>22.896</u>	<u>9.400</u>	<u>27.641</u>

STICHTING INTERKERKELIJK DIACONAAL OVERLEG (IDO)
LELYSTAD

Project gerelateerde lasten

12. Activiteiten

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	€	€	€
Bijdrage Stichting Voedselbank Lelystad	72.854	51.982	53.464
Noodhulp	304.811	6.000	10.743
Jongeren maken de stad	391	-	39.927
Overige activiteiten	26.443	31.871	24.569
Corona gerelateerde uitgaven	-	-	29
Doorbelasting salarissen naar activiteiten	88.746	-	35.660
Fotoproject Kubus	6.309	-	8.380
	<u>499.554</u>	<u>89.853</u>	<u>172.772</u>

De bijdrage aan Stichting Voedselbank Lelystad bestaat uit een subsidie van de gemeente Lelystad en van kerken. De collectes van kerken waren niet in de begroting opgenomen, omdat ze pas later bekend werden. Vanuit de gemeente Lelystad is er een extra bijdrage ontvangen van €16.800 in het kader van versterking Voedselbank.

13. Ontvangst gasten

Opbrengst maaltijden	-16.866	-12.000	-17.974
Lasten ten behoeve van maaltijden	37.514	29.075	34.437
Opbrengst ontvangst gasten	-69	-	-40
	<u>20.579</u>	<u>17.075</u>	<u>16.423</u>

14. Personeelslasten

Lonen en salarissen	309.344	368.122	305.270
Sociale lasten	77.660	70.020	60.965
Pensioenlasten	41.389	47.461	36.660
Overige personeelslasten	104.875	146.211	132.954
	<u>533.268</u>	<u>631.814</u>	<u>535.849</u>

De personeelslasten zijn hoger dan begroot voornamelijk veroorzaakt door de post 'Overige personeelslasten'. Vooral de inhuur van externe expertise verklaren het bedrag. Externe expertise hebben we ingehuurd voor de versterking van de schuldhulpverlening en 'de opzet van het netwerk Jongeren als vrijwilliger bij het IDO'.

Lonen en salarissen

Brutolonen	375.504	442.192	317.354
Mutatie vakantiedagenverplichting	34.685	-	29.062
Eindejaarsuitkering	38.688	-	32.122
	<u>448.877</u>	<u>442.192</u>	<u>378.538</u>
Ontvangen ziekengelduitkeringen	-50.787	-	-37.265
Doorbelasting salarissen naar activiteiten	-88.746	-74.070	-36.003
	<u>309.344</u>	<u>368.122</u>	<u>305.270</u>

STICHTING INTERKERKELIJK DIACONAAL OVERLEG (IDO)
LELYSTAD

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	€	€	€
<i>Sociale lasten</i>			
Premies sociale verzekeringen	77.025	70.020	60.263
Doorbelaste sociale lasten	635	-	702
	<u>77.660</u>	<u>70.020</u>	<u>60.965</u>
<i>Pensioenlasten</i>			
Pensioenlasten	<u>41.389</u>	<u>47.461</u>	<u>36.660</u>
<i>Overige personeelslasten</i>			
Inhuur externe expertise	56.362	97.470	83.996
Reis- en verblijflasten	11.957	6.962	4.446
Opleidingslasten	5.760	8.240	1.981
Overige personeelslasten	16.369	21.459	20.476
Bestuur/commissies	8.157	1.600	3.889
Symposium	-	-	6.000
Lasten vrijwilligers	6.270	10.480	12.166
	<u>104.875</u>	<u>146.211</u>	<u>132.954</u>

Bezoldiging van (voormalige) bestuurders

Het bestuur van de stichting ontvangt geen bezoldiging conform de bepalingen in de statuten.

Personeelsleden

Bij de stichting waren in 2023 gemiddeld 8 personeelsleden (in fte's) werkzaam (2022: 7).

Overige lasten

15. Huisvestingslasten

Huur onroerende zaken	50.851	49.605	48.606
Energielasten	29.702	27.440	17.750
Belastingen en verzekeringen	2.086	1.143	1.570
Overige lasten onroerende zaken	10.325	5.250	5.723
Schoonmaaklasten	10.748	13.000	9.840
	<u>103.712</u>	<u>96.438</u>	<u>83.489</u>

STICHTING INTERKERKELIJK DIACONAAL OVERLEG (IDO)
LELYSTAD

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	€	€	€
16. Kantoorlasten			
Kantoorbenodigdheden	1.241	900	381
Drukwerk	5.750	3.035	2.542
Automatiseringslasten	20.447	16.770	16.871
Telefoon	6.013	5.164	5.780
Contributies en abonnementen	5.702	5.910	7.628
Overige kantoorlasten	4.755	1.450	160
Betalingsverkeer	7.796	7.320	6.567
	<u>51.704</u>	<u>40.549</u>	<u>39.929</u>

De hoogte van contributies en abonnementen wordt mede bepaald door de bijdrage aan de landelijke vereniging Schuldhulpmaatje en Netwerk DAK. Tevens zitten hier de kosten voor de ontheffing WFT 3: 5 van De Nederlandsche Bank (€ 3.600,-).

17. Algemene lasten

Accountantslasten	16.128	13.665	16.289
Verzekeringen	613	1.095	950
Mutatie dubieuze debiteuren	-5.730	-	822
Overige algemene lasten	1.308	-	446
	<u>12.319</u>	<u>14.760</u>	<u>18.507</u>

Ondertekening bestuur voor akkoord

Lelystad, 6 juni 2024

Mevrouw E. van Vugt (voorzitter)



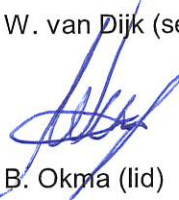
De heer A. Kok (penningmeester)



De heer H. Bakker (lid)



De heer W. van Dijk (secretaris)



De heer B. Okma (lid)



III BIJLAGE

i Accountantsverklaring

1 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) statutair gevestigd te Lelystad

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2023 van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) te Lelystad gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de subsidievoorwaarden uit de beschikking.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de winst-en-verliesrekening over 2023;
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Ingevolgde de aan Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) verleende ontheffing van het bepaalde in artikel 3:5, eerste lid, Wet op financieel toezicht vermelden wij, dat de totale waarde van de financiële verplichtingen die zijn ontstaan door het in de uitoefening van een bedrijf buiten besloten kring aantrekken, ter beschikking hebben van opvorderbare gelden van anderen dan professionele marktpartijen, op ieder moment gedurende 2023 is gedekt door de garantstelling van gemeente Lelystad.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de subsidievoorwaarden uit de beschikking vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de subsidievoorwaarden uit de beschikking. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Almere, 6 juni 2024

Kreston Lentink Audit B.V.
was getekend

drs. W. Akopjan RA