



Bij Stichting IDO Lelystad staat niemand alleen..

In onze stad zijn er mensen die vastlopen door eenzaamheid, armoede, schulden of psychische problemen. Zij raken het overzicht of het vertrouwen kwijt en weten soms niet meer waar ze terechtkunnen. Juist dan is het IDO er.

Wij staan naast mensen, luisteren zonder oordeel en helpen hen stap voor stap weer grip te krijgen op hun situatie. In onze drie inloophuizen en tijdens de dagelijkse inloopspreekuren is iedereen welkom. Ook – of juist – als iemand nergens anders meer terecht kan. Bij het IDO staat altijd een deur open.

Wil jij écht van betekenis zijn voor mensen die een luisterend oor en praktische ondersteuning zoeken? Krijg jij energie van het helpen van mensen die vastlopen en weer perspectief krijgen? Voor onze afdeling Schuldhulpverlening zoeken wij een betrokken collega die samen met ons het verschil wil maken.

Coördinator Inloopspreekuren (20 uur)

Sinds 2025 werken onze inloopspreekuren samen met Humanitas en MDF binnen de Samenwerkende Inloopspreekuren Lelystad (SIL). Dagelijks ondersteunen we mensen met vragen over financiën, aanvragen voor de voedselbank, voorzieningen en regelingen, formulieren, noodhulp en digitale ondersteuning.

Als Coördinator Inloopspreekuren zorg jij dat alles soepel verloopt. Je maakt de planning, begeleidt vrijwilligers en bent tijdens de spreekuren het aanspreekpunt. Ook bij onverwachte situaties weet jij rust en overzicht te bewaren.

Je legt verantwoording af aan de teamleider schuldhulpverlening, werkt samen met collega's van de inloophuizen en neemt deel aan overleggen met onze partners. De presentiebenadering staat centraal: je bent zichtbaar, toegankelijk en betrokken voor zowel bezoekers als vrijwilligers.

Daarnaast:

- Stel je weekplanningen op en regel je vervanging bij ziekte of drukte.
- Begeleid je vrijwilligers, organiseer je trainingen en je zorgt dat zij toegerust zijn.
- Houd je het SIL-registratiesysteem en de SIL-kennisbank actueel.
- Neem je deel aan casuïstiekoverleggen en onderhoud je contacten in de sociale keten van Lelystad.
- Denk je mee over de doorontwikkeling van de inloopspreekuren en werkprocessen zowel binnen IDO als binnen de Samenwerkende Inloopspreekuren Lelystad (SIL).

Wie wij zoeken

- HBO-werk- en denkniveau, bij voorkeur een afgeronde opleiding in Social Work, SJD of vergelijkbaar.
- Ervaring met het begeleiden van mensen en vrijwilligers.
- Communicatief sterk, empathisch en besluitvaardig.
- Digitaal vaardig (MS Office, registratiesystemen).
- Je kunt goed schakelen in stressvolle situaties en werkt verbindend.
- Je bent bekend met de Presentie-benadering.
- Kerkelijke betrokkenheid is een meerwaarde.

Wat wij bieden

- Het is een functie van 20 uur per week (bij voorkeur 4 dagen van 5 uur).
- Wij bieden een tijdelijk contract van een jaar, met uitzicht op een vast dienstverband.
- De functie is ingeschaald in schaal 8 (max. € 4.031,35 op basis van een 36-urige werkweek), inschaling is naar de mate van ervaring en leeftijd.
- Wij volgen de arbeidsvoorwaardenregeling van de Protestantse Kerk in Nederland. De functiewaardering en het pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden zijn hierop gebaseerd.
- Opleiding en ontwikkeling vinden wij belangrijk. Daarin ondersteunen we en denken we graag mee.

Meer informatie en solliciteren

De vacature is tegelijk intern en extern uitgezet. Voor meer informatie kun je contact opnemen met Vincent van Vliet, teamleider schuldhulpverlening en inloopspreekuren, 06 17 75 40 27 of vvvliet@ido-lelystad.nl

Interesse? Stuur je sollicitatiebrief en CV uiterlijk 6 februari 2026 naar Sigrid Kamp, skamp@ido-lelystad.nl.